



BLIK OP BARDO

Jaarverslag Stichting Bardo 2019





Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
OVER BARDO	4
ZORG EN ONDERSTEUNING	5
VOORLICHTING EN EDUCATIE	10
MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS	12
HUISVESTING	13
SAMENWERKINGEN	14
COMMUNICATIE EN PR	15
STEUN AAN BARDO	16
BESTUUR EN TOEZICHT	17
BLIK OP DE TOEKOMST	19
COLOFON	20

Voorwoord

Blik op Bardo

Bardo is van betekenis voor een ieder die te maken heeft met de laatste levensfase. Of het nu gaat om ondersteuning en begeleiding, opname in het hospice of voorlichting en educatie. Dagelijks laat het team van Bardo betrokkenheid en toewijding zien.

Wij hebben een goed jaar achter de rug: vele mensen hebben wij de best mogelijke palliatieve zorg geboden in de laatste fase van hun leven. Dit is de zorg aan mensen die niet meer beter kunnen worden. Het doel is om pijn en andere lichamelijke en geestelijke klachten te verlichten. Veel kan er gedaan worden om de kwaliteit van leven in deze laatste fase zo hoog mogelijk te laten zijn.

Bardo biedt patiënten en hun naasten hulp bij alle vragen en ongemakken die een ongeneeslijke ziekte met zich meebrengt. Hierbij wordt fysieke, mentale, sociale en spirituele zorg en ondersteuning geboden. Niet alleen in het hospice, maar ook in de thuissituatie.

Daarnaast staan bij Bardo de ontwikkeling van palliatieve kennis & kunde en het uitdragen daarvan hoog in het vaandel. Het voorlichten en opleiden van zorgverleners binnen en buiten Bardo, mantelzorgers en het algemene publiek zijn hier voorbeelden van.



Sinds september 2019 ben ik met veel plezier werkzaam bij Bardo. Het is mij een genoegen u dit jaarverslag aan te bieden waarin wij onze activiteiten in 2019 schetsen.

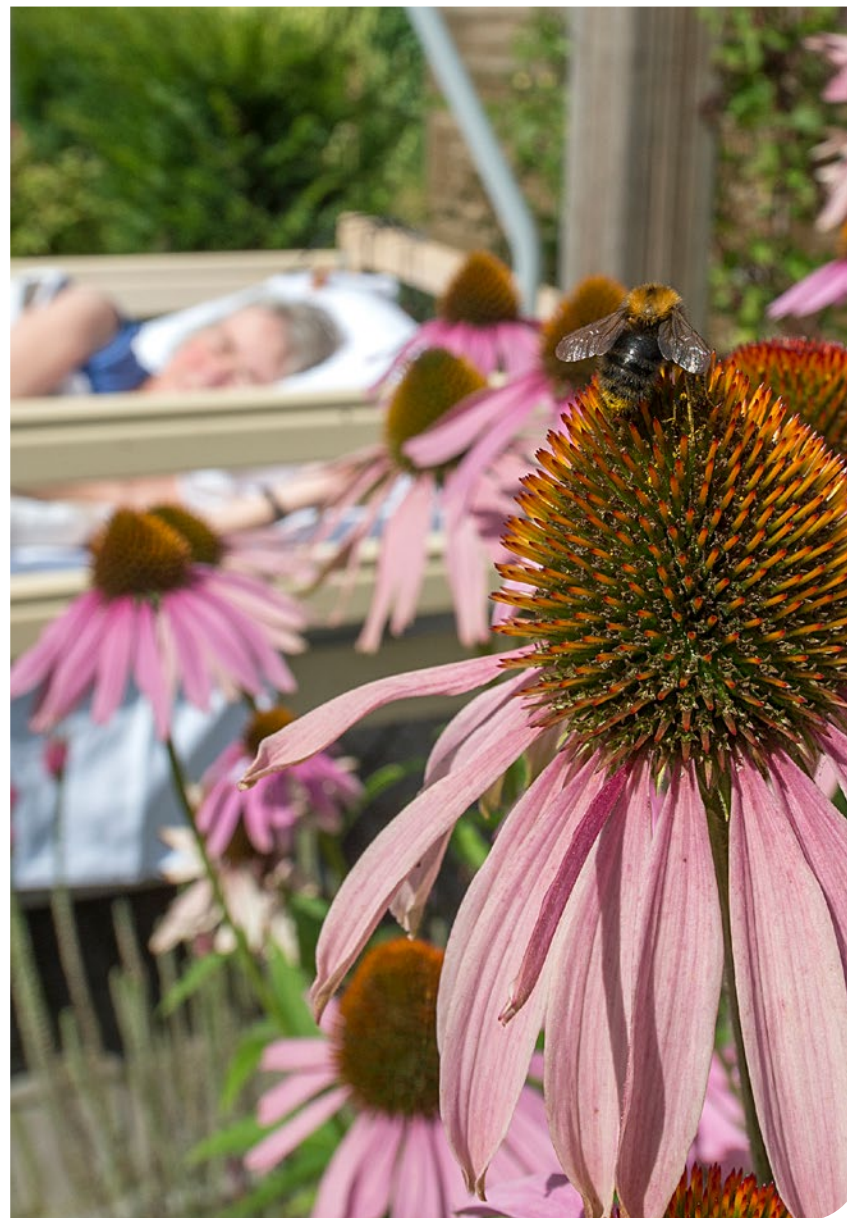
Ik wens u veel leesplezier toe.

Simone Koops-Ouwerkerk
Directeur-bestuurder

Over Bardo

Bij Bardo draait het om mensen. Mensen die te horen hebben gekregen dat zij ongeneeslijk ziek zijn, hun dierbaren en mantelzorgers. Het team van Bardo zet zich in om deze mensen en hun naasten zo goed mogelijk te begeleiden, te ondersteunen en te verzorgen. Zodat zij nog zoveel mogelijk kwaliteit van leven kunnen ervaren en zich zo min mogelijk zorgen hoeven te maken. Om dat voor elkaar te krijgen, denken we altijd in oplossingen. Onze beroepskrachten en vrijwilligers doen er alles aan om mensen in de laatste levensfase zo goed mogelijk te ondersteunen.

Leven en sterven zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden en verdienen bewuste aandacht. Door ruimte te geven aan en het onderkennen van ieders eigen manier van leven en sterven brengt Bardo rust en vertrouwen in wat komen gaat.





Zorg en ondersteuning

Bardo's team van formele en informele zorgverleners biedt in het hospice 24 uur per dag zorg en ondersteuning. Ook biedt Bardo zorg en ondersteuning aan mensen die ongeneeslijk ziek zijn en thuis verblijven. Het eerste contact met Bardo start altijd met een kennismaking met de patiënt waarbij de ondersteunings- en zorgbehoeften in kaart worden gebracht. Vervolgens wordt zorg en ondersteuning op maat geboden, daar waar nodig en wenselijk. Thuis of in het hospice.

Hospice

Patiënten met een levensverwachting van minder dan drie maanden komen in aanmerking voor zorg in het hospice. Zij worden over het algemeen niet meer ziektegericht behandeld maar bevinden zich in de palliatieve fase. Hierbij is veel aandacht voor het verlichten van symptomen of klachten. Om nog zoveel mogelijk kwaliteit van leven te kunnen bieden, ligt de nadruk van alle zorgbehandeling en begeleiding op het voorkomen of beperken van lichamelijk, psychisch, sociaal en spiritueel lijden. Zodra duidelijk wordt dat het sterven nadert, gaat de aandacht meer naar het bieden van comfort.

In 2019 werden 92 mensen opgenomen in het hospice (114 in 2018). De gemiddelde bezettingsgraad kwam in 2019 in het hospice uit op 83% (2018: 79%). De gemiddelde verblijfsduur was 35 dagen in 2019 (24 in 2018).

“Het personeel en de vrijwilligers zijn allen bekwaam en niks is ze te gek. Ze zijn betrokken en de patiënt en naasten staan voorop. Ik ben ze dankbaar voor de mooie momenten die we daar hebben mogen beleven!”

Zorg en ondersteuning

Nazorg

Ongeveer zes tot acht weken na het overlijden van een patiënt uit het hospice nodigt het verpleegkundig team nabestaanden uit voor een nazorggesprek. Ook is een vast onderdeel van de nazorg de Cirkel van Licht; een jaarlijks samenzijn rond de kerstperiode met muziek en verhalen. Dit is altijd een moment van troost en licht voor patiënten van Bardo en hun naasten, nabestaanden van mensen die het afgelopen jaar in Bardo verbleven en ook voor teamleden van Bardo. De Cirkel van Licht werd in 2019 door circa 90 mensen bijgewoond. Ook vonden er in 2019 twee herdenkingsbijeenkomsten plaats waarin er met nabestaanden en teamleden werd stilgestaan bij mensen die in Bardo verbleven.

“Bardo is een fantastische ambiance: goed verzorgde omgeving binnen en buiten. Je gaat er met plezier en warmte naar toe ondanks de omstandigheden. Er is altijd een luisterend oor en altijd een professional in huis om vragen te beantwoorden.”

Ondersteuning thuis

Bardo ondersteunt ongeneeslijk zieke mensen ook thuis. Zodra mensen te horen hebben gekregen dat ze ongeneeslijk ziek zijn, breekt er voor velen van hen een hectische en onzekere periode aan. De inzet van consultants palliatieve zorg en/of vrijwilligers in de thuissituatie kan helpen rust en vertrouwen te brengen. Doorgaans in aanvulling op de reguliere thuiszorg en huisartsenzorg bieden de consultants van Bardo aanvullende expertise en/of coördinatie van de zorg. De inzet van de vrijwilligers in de thuissituatie kan mantelzorgers ontlasten en patiënten afleiding brengen.

Doorverwijzingen naar de consultants lopen vaak via ziekenhuizen, huisartsen en thuiszorgorganisaties. Bovendien verwijzen paramedici regelmatig door zoals de ergotherapeut en fysiotherapeut. Evenals in de vorige jaren werden gedurende het gehele jaar maandelijks circa 55 á 60 patiënten begeleid in de thuissituatie.

“Bardo is liefde. Bardo is professionaliteit. Bardo is aandacht. Bardo hebben wij ervaren als een enorme steun tijdens de terminale fase van mijn man. De verzorging voor mijn man was geweldig.”



Zorg en ondersteuning

Psychosociale ondersteuning

Vanuit 't Trefpunt, de centrale ontmoetingsruimte van Bardo, biedt het team van Ondersteuning thuis activiteiten die zijn gericht op psychosociale ondersteuning voor mensen in de thuissituatie. In een vroeg stadium anticiperen op het verloop van het ziekteproces draagt bij aan het welbevinden van patiënt en naasten. In 2019 is het aanbod geëvalueerd, kijkend naar de mate van opkomst door deelnemers, en op basis hiervan aangepast. Verder is het aanbod aangevuld met wekelijkse creatieve middagen en hand- en voetmassages. Bardo organiseerde in 2019 samen met Adamas Inloophuis zowel een verwendag voor patiënten en naasten als een verwendag voor nabestaanden. Aanwezigen werden tijdens deze verwendagen in de watten gelegd met een uitgebreide lunch en aanvullende activiteiten. Deze dagen werden goed gewaardeerd en zijn bekostigd vanuit de opbrengst van het benefietevenement GIG Haarlemmermeer.

“Onze tante voelde zich verwend en genoot van alle aandacht van de medewerkers en vrijwilligers. Het was een warm bad en de begeleiding en goede verzorging hebben deze periode minder zwaar gemaakt.”

In 2019 is gestart met het laten ondertekenen van zorgplannen door patiënten in de thuissituatie. Een zorgplan bevat informatie over de kwaliteit van de zorg en hoe deze wordt geleverd, rekening houdend met de wensen van de patiënt. Verder heeft het consulententeam de eerste stappen gemaakt om professionele verwijzers actief te benaderen en hen beter bekend te maken met wat Bardo kan betekenen, zowel voor patiënten en naasten in de thuissituatie als voor zorgprofessionals (zoals huisartsen, wijkverpleegkundigen en zorgprofessionals in ziekenhuizen) die hen ondersteunen.



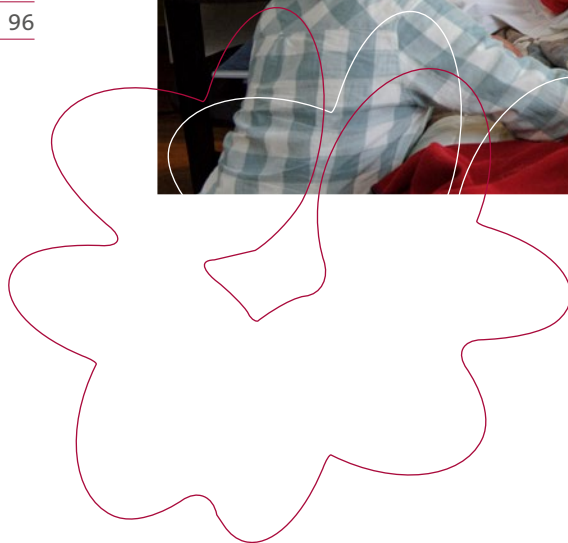
Circa twee tot drie weken na het overlijden van een patiënt uit de thuissituatie biedt de consulent aan nabestaanden een nazorggesprek aan. Hierbij wordt ook de mogelijkheid geboden om aan te sluiten bij terugkerende bijeenkomsten ter verwerking van verlies voor nabestaanden. Een jaar later neemt de consulent nog eens contact op met nabestaanden om na te gaan hoe het met hen en hun rouwverwerking gaat. Indien nodig onderneemt de consulent actie om mensen door te verwijzen naar een geestelijk verzorger of rouwtherapeut.

“Niets is te veel voor alle vrijwilligers en verpleegkundigen, alles waar je om vraagt wordt geregeld.”

Hospice in cijfers

Hospice

Opnames	92
Bezettingsgraad	83%
Komend van thuis	33
Komend van ziekenhuis	49
Komend van elders	10
Overleden	88
Ontslagen	7
Gemiddelde verblijfsduur (dagen)	35
Kortste verblijfsduur (dagen)	1
Langste verblijfsduur (dagen)	181
Gemiddelde leeftijd bij opname (jaar)	72
Jongste patiënt	39
Oudste patiënt	96



Zorg en ondersteuning

Kwaliteit en waardering

Bardo hecht veel waarde aan respons op de dienstverlening. Het is goed om te weten wat de ervaringen zijn en om de eventuele verbeterpunten te kennen. In 2019 vroegen we actief aan patiënten en naasten om hun ervaringen achter te laten op diverse vergelijkingssites zoals www.zorgkaartnederland.nl. Ook schreven tal van mensen een reactie in het gastenboek dat in de entreehal van het hospice ligt. Nabestaanden van patiënten in de thuissituatie ontvangen een evaluatie met de vraag hoe zij de dienstverlening hebben ervaren en wat er eventueel beter kan. In dit jaarverslag zijn diverse reacties opgenomen die patiënten en naasten van Bardo via bovengenoemde manieren hebben gedeeld.

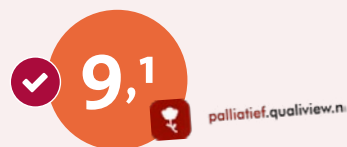
“Mijn vader heeft in het hospice de gelegenheid gekregen om tot rust te komen waardoor hij uiteindelijk heel vredig is ingeslapen.”

De waardering voor de zorg kwam in 2019 gemiddeld uit op een 9,7 via Zorgkaart Nederland en een 9,1 via Qualiview Hospicezorg. Deze hoge waardering is een stimulans om onze huidige kwaliteit van zorg te borgen en door te ontwikkelen.

Waardering Bardo in 2019



op www.zorgkaartnederland.nl



op <https://palliatief.qualiview.nl>



Prezo Hospicezorg

Ook in 2019 beschikte Bardo over het PREZO keurmerk Hospicezorg. Dit keurmerk betekent dat Bardo verantwoorde en kwalitatief hoogstaande zorg verleent aan haar patiënten. Het keurmerk vormt een voorwaarde om lid te kunnen zijn van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN).

In 2019 is een start gemaakt met de voorbereiding en inrichting van een herzien kwaliteitshandboek binnen Bardo. Dit vormt een goede basis voor de PREZO audit die in het najaar van 2020 opnieuw zal plaatsvinden.

Voorlichting en educatie

Het Leerhuis

Het Leerhuis van Bardo biedt letterlijk en figuurlijk de gelegenheid tot ontmoetingen tussen zorgprofessionals om kennis met betrekking tot de palliatieve zorg te vergroten en te delen. Voorlichting en educatie vormen de focus. Daarnaast zijn het bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek en de ontwikkeling van het vakgebied in brede zin belangrijke drijfveren.

Deskundigheidsbevordering

In 2019 organiseerde Bardo negen geaccrediteerde scholingen voor professionals. Hierbij kwamen onderwerpen zoals hersentumoren, medicinale cannabis, ALS, hoop, mantelzorg, verbondenheid, zelfzorg, overbehandeling en immunotherapie aan de orde. In samenwerking met en in opdracht van de VUmc Academie werd in Bardo tweemaal de basisscholing palliatieve zorg voor professionals verzorgd. De artsen van Bardo gaven twee scholingen palliatieve zorg voor artsen in opleiding en drie scholingen in het AMC (Academisch Medisch Centrum) voor artsen in opleiding over 'communiceren in de palliatieve fase'.

Gepubliceerde artikelen

In februari 2019 publiceerde Pallium, een magazine voor professionals over palliatieve zorg, een artikel over hoe je als zorgverlener in balans blijft, geschreven door een Bardo-arts en belicht vanuit eigen ervaring met het kwadrantenmodel. In maart 2019 verscheen in Pallium het artikel 'Zingeving en spiritualiteit in de palliatieve zorg', geschreven door de geestelijk verzorger en een flexarts van Bardo, waarin een nieuwe richtlijn over spirituele zorg werd toegelicht. Ook publiceerden dezelfde auteurs in oktober 2019 in dit magazine een artikel over

uitvoering van rituelen in de laatste fase. In maart 2019 publiceerde BMC Palliative Care een artikel over de resultaten van een onderzoek naar optimale behandeling van door opioïden veroorzaakte constipatie, waaraan Bardo eerder ook had meegewerkt.

Stages

In 2019 liepen vier artsen in opleiding tot huisartsgeneeskunde dan wel ouderengeneeskunde gedurende drie maanden stage in Bardo. Twee verpleegkundigen in opleiding (niveau 4) en een verpleegkundige in opleiding (niveau 5) verbleven in 2019 gedurende tien weken voor hun stage bij Bardo. In de loop van het jaar liepen er zeven artsen (in opleiding) een dagdeel mee met de artsen in Bardo en zeven verpleegkundigen hadden een snuffelstage aan een dag om kennis te maken met het palliatieve vakgebied.

Voorlichting

Bardo stimuleert en inspireert om over het leven en de dood na te denken en het gesprek daarover te voeren. Het bespreekbaar maken van deze doorgaans lastige thema's bevordert bewustwording en de toegankelijkheid naar goede palliatieve zorg en ondersteuning. Bij voorlichting speelt de vorm waarin deze geboden wordt een belangrijke rol. Laagdrempeligheid, lichtheid en aansprekende presentaties maken dikwijls het verschil.

Bardo Leest, de boekenleesclub van Bardo, organiseerde in 2019 vier bijeenkomsten waar mensen aan de hand van een boek met elkaar thema's rondom leven en dood bespraken.

Voorlichting en educatie

In 2019 schreef Bardo-arts Christiaan Rhodius regelmatig een blog over zijn ervaringen met patiënten in het hospice. Deze blogs zijn gepubliceerd via de Bardo website, nieuwsbrief, social media en via de communicatiekanalen van samenwerkende organisaties zoals Agora, Van Betekenis tot het Einde, Spaarne Gasthuis, Soon, VPTZ Nederland, Adamas Inloophuis, Amstelring en het regionale Netwerk Palliatieve Zorg. Deze blogs dragen bij aan het mensen bewust(er) te maken van de eindigheid van het leven, de bekendheid van palliatieve zorg en wat dit voor mensen in de laatste fase kan betekenen.

In mei organiseerde Bardo in het Leerhuis voor een algemeen publiek een interactieve lezing waarbij VU-hoogleraar Christa Anbeek sprak over 'kwetsbaarheid'. Haar eigen verlieservaringen en haar zoektocht naar antwoorden vormden de rode draad van de lezing.

In oktober stond Bardo in het kader van de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg samen met een algemeen publiek van zo'n 100 mensen stil bij de 'kracht van verbondenheid rondom het einde'. Theater Boven Water bracht deze avond de verhalen en ervaringen van het publiek tot leven. Het doel van deze avond in Het Oude Raadhuis (financieel mede mogelijk gemaakt door de Stichting Vrienden Hospice Bardo) was om duidelijk te maken dat verbondenheid op moeilijke momenten zoals in de laatste levensfase, hoe lastig ook, vaak toch nog mogelijk is.



Wetenschappelijk onderzoek 2019

Bardo schreef in 2019 actief mee aan het onderzoek 'In gesprek met de burger' dat door het Regionale Netwerk Palliatieve Zorg is ingediend bij ZonMw.

Inmiddels is de subsidieaanvraag gehonoreerd. Dit onderzoek, dat vanuit het Expertisecentrum Palliatieve Zorg (EPZ) geïnitieerd en gecoördineerd wordt (is begin 2020 gehonoreerd/goedgekeurd), vindt in 2021 plaats en wordt verzorgd in samenwerking met verschillende lokale partijen zoals Adamas Inloophuis en plaatselijke huisartsen.

PalliSupport is een (door ZonMw gefinancierd) bovenregionaal onderzoek naar passende palliatieve zorg in de keten van zorgaanbieders. Bardo is vanaf 2019 aangesloten bij dit onderzoek en zal in 2020 deelnemen aan de uitvoering hiervan. Bevindingen vanuit deze studie zullen ook regionaal gebruikt worden ter inventarisatie van mogelijk toekomstige samenwerkingsverbanden.

Medewerkers en vrijwilligers

Team van Bardo

De belangrijkste basis voor alle activiteiten die Bardo ontplooit, vormt het team. Dit team bestaat uit vrijwilligers en beroepskrachten die met volle toewijding dag en nacht in Bardo het verschil maken in de verzorging, verpleging en begeleiding van mensen in de laatste levensfase, of die bijdragen in de ondersteuning van deze taken.

Het team van beroepskrachten bestond in 2019 gemiddeld uit 21,5 fte. Het ziekteverzuimpercentage bedroeg in 2019 4,1% (5% in 2018).

De vrijwilligers vormen een aanzienlijk en essentieel onderdeel van het Bardo-team. Eind 2019 bedroeg het aantal vrijwilligers dat actief was voor Bardo 147. In de loop van 2019 zijn 33 vrijwilligers gestopt en 20 begonnen als vrijwilliger. De inzet van de vrijwilligers kent een enorme diversiteit: van vrijwilligers voor de thuisinzet, zorg-, gast-, kook-, bloemen-, boodschappen-, tuin-, klus-, website- en pr-vrijwilligers. Met een kleine groep vanuit diverse rollen zijn we ook verkennende gesprekken gestart tot het mogelijk inrichten van een vorm van medezeggenschap vanuit de vrijwilligers.

Teamevents

Bardo organiseerde in 2019 drie teamevents. Deze bijeenkomsten voor beroepskrachten en vrijwilligers waren bedoeld om het hele team te scholen en om vanuit het perspectief van verschillende rollen van elkaar te leren. Verschillende onderwerpen stonden op het programma, soms ook gevolgd door scholingen voor specifieke groepen zoals de zorgprofessionals en -vrijwilligers. Hierbij kwamen thema's zoals mondhygiëne, overdracht, euthanasie en palliatieve sedatie, rapportage, zorgplannen en indicatiestelling aan de orde.





Huisvesting

Dankzij steun vanuit de Stichting Vrienden Hospice Bardo zijn zonnepanelen geïnstalleerd op het dak van ons gebouw. Hiermee wordt op duurzame wijze bijgedragen aan kostenreductie.

In het hospicegebouw is gewerkt aan de verbetering van de uitstraling met de upgrade van het interieur in de ontvangstruimte, het Trefpunt en gedeeltelijk in de patiëntenkamers. Het gaat om een deel van de tweede fase van dit project, dat financieel mogelijk gemaakt is door de Stichting Vrienden.



Samenwerkingen

In 2019 bouwde Bardo verder aan de regionale verankering en landelijke aanhaking met relevante partijen, gericht op de versteviging van de palliatieve zorg in algemene zin en de verbetering in de keten op regionaal niveau. Via de landelijke Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN) droeg Bardo in het kader van een toekomstbestendige hospicezorg bij aan de ontwikkeling van een kostprijsmodel hospicezorg.

De directeur-bestuurder maakte deel uit van het bestuur van het regionale Netwerk Palliatieve Zorg Amstelland en Meerlanden. In 2019 is het Netwerk gestart met een heroriëntatie op doel en werkwijze inclusief de governance structuur. Dit traject krijgt een vervolg in 2020.

In 2019 heeft Bardo een constructieve samenwerking ervaren met Stichting Amstelring. Bardo betreft van Amstelring diverse ondersteunende diensten en maakt samen met Amstelring afspraken met zorgverzekeraars.

In 2019 droegen de verpleegkundige consultants van Bardo actief bij aan de overleggen van PaTz Badhoevedorp en PaTz Hoofddorp. PaTz (Palliatieve Thuiszorg) is een groep huisartsen en wijkverpleegkundigen uit hetzelfde werkgebied die periodiek bij elkaar komen om de palliatieve patiënten in hun respectievelijke regio's te bespreken. Het doel is om de samenwerking tussen huisartsen en wijkverpleegkundigen te bevorderen en de deskundigheid te verhogen, waardoor de kwaliteit in de palliatieve thuiszorg toeneemt.



De Bardo-beroepskrachten participeerden in 2019 onder andere in de volgende landelijke en regionale organisaties:

- Associatie Hospicezorg Nederland
- Netwerk Palliatieve Zorg Amstelland en Meerlanden
- Commissie Ondersteunende en Palliatieve Zorg van het Spaarne Gasthuis
- IKNL consultteam regio Noord-Holland & Flevoland
- PaTz Hoofddorp en Badhoevedorp (palliatieve thuiszorg)
- PAZORI (Palliatieve ZORG Richtlijnen) platform
- O*PZ (Optimaliseren Onderwijs Palliatieve Zorg)

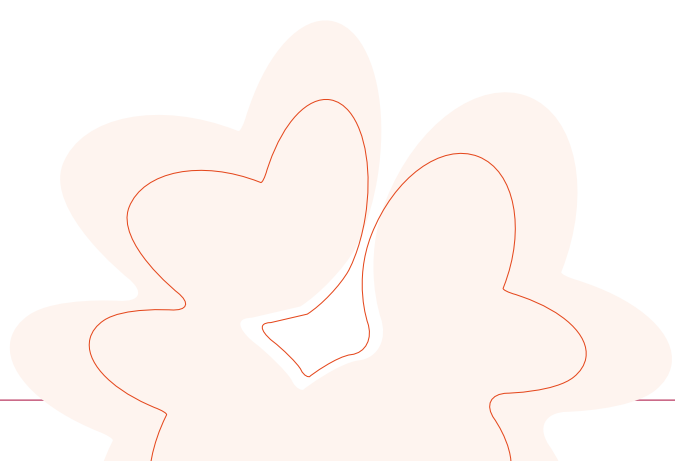
Communicatie en pr

Door middel van externe communicatie wordt de bekendheid van en betrokkenheid bij Bardo vergroot. Dit is belangrijk vanwege het eerder genoemde voorlichtingsdoel over palliatieve zorg in het algemeen. Maar ook zodat mensen in de regio een goed beeld krijgen wat Bardo kan betekenen in de palliatieve fase. Hiervoor wordt online communicatie ingezet zoals de website en social media (LinkedIn, Facebook en Twitter), publiciteit gecreëerd en de Nieuwsbrief Bardo uitgegeven. Daarnaast worden overige pr-activiteiten uitgevoerd zoals het deelnemen aan relevante informatie-evenementen en het aanbieden van open dagen en rondleidingen.

In 2019 zijn drie edities van de Nieuwsbrief Bardo uitgebracht voor externe relaties (waaronder Vrienden van Bardo).

Tijdens de Internationale Dag van de Palliatieve Zorg werd in het hospice een rondleiding aangeboden aan geïnteresseerden.

Tijdens diverse informatie-evenementen (zoals de gemeentelijke informatiemarkt 'Samen wonen, leven en meedoen' in Hoofddorp, informatiebijeenkomst en informatiemarkt van Inloophuis Esperanza) was Bardo vertegenwoordigd.



Steun aan Bardo

De financiering van de palliatieve zorg is nog altijd geen vanzelfsprekendheid. De Stichting Vrienden van Hospice Bardo (SVHB) ondersteunt Stichting Bardo in het verduurzamen van de zorg. SVHB richt zich op het werven van fondsen die ondersteunend zijn aan de exploitatie van het hospice (Stichting Bardo) of die nodig zijn voor de verdere ontwikkeling en uitbouw van de dienstverlening. Particulieren en organisaties steunen Stichting Bardo via SVHB met grote en kleine donaties, een vaste bijdrage, giften in natura of legaten. Zij dragen zo een steentje bij aan het goed functioneren van het hospice en een optimaal verblijf voor onze patiënten.

In 2019 kon SVHB rekenen op de steun van 432 particuliere Vrienden (zoals inwoners van de regio Haarlemmermeer en nabestaanden) en op een heel netwerk van zakelijke Vrienden zoals bedrijven, ondernemersverenigingen, kerken, serviceclubs en vele andere betrokkenen die Bardo op allerlei manieren hebben ondersteund. Van financiële giften tot en met de sponsoring van bewegingsmelders door Consolid, een koppelbed door Stichting Roparun en weer een fantastische opbrengst naar aanleiding van de benefietshow GIG Haarlemmermeer.

SVHB is door het CBF erkend als goed doel. Deze erkenning garandeert dat de stichting op een verantwoorde manier aan fondsenwerving en -besteding doet. Het CBF is de toezichthouder van de goededoelensector en toetst organisaties aan de opgestelde normen, zodat donateurs zeker weten dat hun gedoneerde geld goed terecht komt.



Een greep uit de mooie initiatieven van Vrienden en betrokkenen:

- GIG Haarlemmermeer organiseerde een veelzijdig benefietfestival waarbij er van alles te doen was voor het hele gezin. De gehele opbrengst was bestemd voor Adamas Inloophuis en Bardo die hiermee van alles organiseren om de mogelijkheden over zorg in de laatste fase bij zoveel mogelijk mensen bekend te maken.
- Firma De Ree Holland uit Lissersbroek sponsorde een bulk aan bloembollen die in de binnentuin van Bardo zijn geplant.
- Tal van Haarlemmermeerse kerken doneerden vanuit collecte of andere initiatieven.
- Een team vrijwilligers van kringloopwinkel Meerwinkel knapt regelmatig oude fietsen die dan weer worden verkocht in de winkel. De helft van de opbrengst gaat altijd naar een goed doel en in 2019 was dit net als voorgaand jaar Bardo.
- Sinterklaas verblijdde rond zijn verjaardag, zoals elk jaar, de mensen in het hospice met een bezoek en las voor uit zijn grote boek en zong liedjes onder begeleiding van pianist Rob van Dijk.



Bestuur en toezicht

Dagelijks bestuur

Stichting Bardo wordt vertegenwoordigd door een directeur-bestuurder. Mevrouw M. Sonneveld nam in het verslagjaar op eigen verzoek afscheid. Zij heeft zich jarenlang ingezet voor de opbouw en professionalisering van Bardo. Zij werd per 1 september 2019 opgevolgd door mw. mr. S.J. Koops-Ouwerkerk. De directeur-bestuurder is voor onbepaalde tijd benoemd in deze functie door de Raad van Toezicht en is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de activiteiten van de stichting.

Nevenfuncties mw. S.J. Koops-Ouwerkerk:

Bestuurslid Stichting Pier de Boer, fonds gehandicaptenzorg, Amsterdam

Lid RvT Stichting Agora, primair bijzonder onderwijs, Zaandam

Lid RvT Stichting Hilverzorg, VVT, Hilversum

Voorzitter RvT Stichting Kennemerhart, VVT, Haarlem, tot 1 januari 2020

Toeziht

De Raad van Toezicht keurt op voorstel van de directeur-bestuurder de begroting, de jaarrekening en het inhoudelijke jaarplan goed. Tevens houdt deze toezicht op het door de directie gevoerde beleid, fungeert als klankbord en werkgever voor de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht heeft in 2019 vier keer regulier vergaderd in aanwezigheid van de directeur-bestuurder. Ook heeft de RvT een zelfevaluatie uitgevoerd en er is een extra bijeenkomst geweest in verband met de werving van de nieuwe directeur-bestuurder. In het verslagjaar is met de directeur-bestuurder alsmede een externe adviseur een eerste analyse gemaakt ten behoeve van de strategie en positionering van Bardo. Deze discussie krijgt zijn vervolg in 2020.

Bestuur en toezicht

In 2019 is de bestaande vacature in de Raad van Toezicht van Stichting Bardo via openbare search ingevuld. Mevrouw P.H.M. van den Broek is per 23 september 2019 benoemd. De Raad van Toezicht bestaat uit vijf onbezoldigde leden:

Naam	Einde termijn 1	Einde termijn 2	Huidige functie	Nevenfuncties
Dhr. R. Steenbeek (Roel) - Voorzitter <i>In functie: 01/11/2014</i>	01/11/2018	01/11/2022	Zelfstandige op het gebied van toezicht, bestuur en advies	Voorzitter RvT Pro Persona Voorzitter RvC Woonzorg Nederland Voorzitter RvT Pro Persona Voorzitter RvC Woonzorg Nederland Lid RvC Staedion Voorzitter bestuur Bureau Architectenregister Voorzitter programmteam BNA-onderzoek Lid raad van advies Quatrospect
Dhr. M.F. Witte (Michiel) - Lid <i>In functie: 19/10/2015</i>	19/10/2019	19/10/2023	Zelfstandig financieel manager en eigenaar van MICHIELWITTE Financieel Management	Lid raad van toezicht van Stichting Eva te Leiderdorp Directeur a.i van Servicecentrum van Profila Zorggroep in Houten Manager-specialist bij Dienstverlening PGB van Sociale Verzekeringsbank in Utrecht
Dhr. A. Beeker (Aart) - Lid <i>In functie: 13/08/2014</i>	13/08/2018	13/08/2022	Oncoloog Spaarneziekenhuis	Hoofdredacteur Hematology News international en Oncology News International
Dhr. S.A. Hartman (Steven) - Lid <i>In functie: 13/08/2014</i>	13/08/2018	13/08/2022	Zorgondernemer, interim manager	Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Ins Blau
Mw. P.H.M. van den Broek (Pauline) - Lid <i>In functie: 24/09/2019</i>	24/09/2023	24/09/2027	Directeur-bestuurder Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra	lid Raad van Commissarissen van SBOH Utrecht

Financieel jaarverslag

Het financieel jaarverslag van Bardo over het jaar 2019 is gepubliceerd op de website van Bardo.

Blik op de toekomst

Bardo heeft een goed jaar achter de rug en 2019 afgesloten met mooie resultaten; een hoge bezettingsgraad in het hospice, een aanzienlijk aantal mensen in de thuissituatie ondersteund en een diversiteit aan activiteiten vanuit het Leerhuis ontplooid. Met het jaarprogramma “Bardo bindt en beweegt” zetten wij in 2020 onze activiteiten voort. En de focus van onze dienstverlening blijft:

Bardo brengt rust en vertrouwen in wat komen gaat.

Op het moment van schrijven van dit verslag verkeert Nederland in een crisis van mondiale omvang als gevolg van de uitbraak van het COVID19-virus (Corona). Deze uitbraak heeft substantiële gevolgen voor de totale samenleving en de economie. Uiteraard is de impact van deze crisis voor Bardo groot. De interne werkwijze binnen Bardo is aangepast om zoveel mogelijk het besmettingsrisico te beheersen en alle mogelijke maatregelen en noodprotocollen zijn voorbereid. Als kleine organisatie is Bardo kwetsbaar, maar alles wordt in het werk gesteld om ook onder deze omstandigheden onze zorg aan de patiënten en hun dierbaren te blijven geven.

Grote waardering is op zijn plaats voor de enorme flexibiliteit en veerkracht die de medewerkers en vrijwilligers elke dag opnieuw laten zien. Met warmte en professionaliteit wordt de zorg voortgezet.



Colofon

Stichting Bardo

Burgemeester Jansoniushof 11, 2131 BM Hoofddorp

Tel. 020 333 47 00

info@hospicebardo.nl, www.hospicebardo.nl

Aan dit jaarverslag werkten mee

Fotografie: archief Bardo, Ineke Zeeman, Kees van der Veer

Opmaak: Anja Schaller, Buro IK

Redactie: Simone Koops-Ouwerkerk en Lucia van der Borg

Dit jaarverslag is met grote zorg samengesteld. Voor informatie die onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaardt de redactie geen aansprakelijkheid. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van dit jaarverslag.

Contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of over Bardo?

Neemt u dan contact met ons op via tel. 020 333 47 00 of info@hospicebardo.nl.

Volg Bardo op social media

Wilt u op de hoogte blijven van al het nieuws en activiteiten van Bardo?

Volgt u ons dan op social media. Hier plaatsen we foto's, video's, feitjes, patiëntenverhalen en allerlei wetenswaardigheden rondom onze dienstverlening.

 HospiceBardo  HospiceBardo  Hospice Bardo

ANBI-status

Stichting Bardo heeft de wettelijke status van een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI-status). Dit betekent dat de stichting zich inzet voor een algemeen, maatschappelijk doel. Daarom hoeft de stichting geen belasting te betalen over ontvangen giften en nalatenschappen. Alles wat de stichting ontvangt, komt ten goede aan de zorg voor de patiënten van Bardo.

