



Bardo Bindt en Beweeegt

Jaarverslag Stichting Bardo 2020

Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
-----------	---

BARDO	4
-------	---

ONZE ORGANISATIE: HIGH CARE ZORG EN ONDERSTEUNING	5
--	---

Ons hospice
Onze ondersteuning thuis
Nazorg

KWALITEIT EN WAARDERING	10
-------------------------	----

BARDO IN DE SAMENLEVING: VOORLICHTING EN EDUCATIE	12
--	----

Deskundigheidsbevordering
Samenbrengen en delen van kennis en kunde
over palliatieve zorg
Voorlichting en inspiratie
Maatschappelijke bijdragen
Communicatie en pr

Cijfers Leerhuis HET BARDO TEAM	18
------------------------------------	----

Medewerkers en vrijwilligers
Samen sterk (corona)

BARDO EN HAAR SAMENWERKINGSPARTNERS	21
-------------------------------------	----

Landelijke en regionale palliatieve netwerken
Steun aan Bardo door Stichting Vrienden van hospice Bardo
Onze donateurs

BESTUUR EN TOEZICHT VAN BARDO	23
-------------------------------	----

Dagelijks bestuur
Toezicht

BLIK OP 2021	25
--------------	----

COLOFON	26
---------	----

Voorwoord

Bardo bindt en beweegt

2020 was een jaar vol beweging bij Bardo. En wat voor jaar is het geweest! Ik open dit jaarverslag graag met het uitspreken van mijn enorme waardering aan iedereen voor de inzet en souplesse die getoond is in deze tijden van COVID-19. Ondanks alle noodzakelijke maatregelen die op ons pad kwamen, hielden we verbinding met elkaar en zochten naar andere manieren om onze missie uit te dragen. Verbinding met patiënten en naasten, thuis en in hospice, tussen teamleden en vrijwilligers onderling, met de samenwerkingspartners en met de ondersteuning van de Stichting Vrienden van hospice Bardo. Het fundament van Bardo waardoor wij het gehele jaar 24 uur per dag open konden zijn voor iedereen die palliatieve zorg of ondersteuning behoefde.

“Bardo bindt en beweegt” was het centrale thema voor 2020 waarbinnen we al onze activiteiten hebben vormgegeven. Bardo wil er zijn voor iedereen die palliatieve zorg en ondersteuning nodig heeft in de thuissituatie of in het hospice. Met een team van professionals doet Bardo haar werk met warmte en enthousiasme en op een hoog kwalitatief niveau. Waarbij we continu werken aan een optimale samenwerking tussen verpleegkundigen, onze artsen, paramedici, geestelijk verzorger, alle vrijwilligers en de medewerkers in de ondersteunende functies.

Bardo is volop in beweging: we zijn een ambitieuze organisatie, volgen de ontwikkelingen in het palliatieve domein op de voet en kijken proactief hoe wij daarin onze rol en aanbod verder kunnen ontwikkelen en verstevigen. Vanuit onze maatschappelijke functie brengen we via het Leerhuis voorlichting en educatie naar onze ketenpartners en stakeholders die de palliatieve zorg op de kaart zetten. We ontwikkelen onze vakkennis en -kunde intern en delen deze graag extern. We nemen actief deel aan het palliatieve onderwijs; we zoeken het gesprek met de burger op, liefst persoonlijk tijdens bijeenkomsten en dragen onze inzichten uit via de media en onze publicaties.



Onze essentie legden we in 2020 vast in onze aangescherpte missie die het vertrekpunt vormt voor al ons handelen:

‘Leven en sterven zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Bardo ondersteunt door ruimte te geven aan en het stimuleren van ieders eigenheid van leven en sterven vanaf het moment dat genezing niet meer mogelijk is. Bardo brengt rust en vertrouwen in wat komen gaat.’

Bardo biedt zorg, zowel in het hospice als in de ondersteuning thuis. Zorg die zich uit door ‘er zijn’ in een uitermate kwetsbare fase van het leven van onze patiënten en hun naasten. Bardo biedt voorlichting en educatie, zowel voor het brede publiek als voor zorgverleners en vrijwilligers. Het afgelopen jaar is aan deze pijlers volop op creatieve wijze inhoud gegeven. Het is mij een genoegen u in dit jaarverslag een beeld te geven van wat wij in een roerig jaar met elkaar binnen dit kader hebben gerealiseerd. Ik wens u veel leesplezier toe.

Simone Koops-Ouwerkerk
Directeur-bestuurder

Bardo

Bij Bardo draait het om mensen die te horen hebben gekregen dat zij ongeneeslijk ziek zijn. De naam Bardo stamt uit het Tibetaans boeddhisme en betekent letterlijk 'tussen twee'. De naam verwijst naar de fase waarin je leeft vanuit het besef dat je in een overgangsfase bevindt van leven naar sterven. De abstracte bloemvorm in het logo van Bardo symboliseert de overgang tussen de fasen. Een bloem is eveneens vergankelijk, maar groeit dankzij haar stuifmeel op een andere plek verder.

Bardo is een voorziening met een vast team van beroepskrachten, artsen, verpleegkundigen en vrijwilligers die palliatieve zorg bieden aan patiënten die dat nodig hebben. In de thuissituatie, of in het hospice. De palliatieve zorg die Bardo biedt is gericht op het mogelijk maken van leven in de laatste fase. Door in gesprek te gaan met de patiënt en naasten richt het multidisciplinaire team zich op wat voor hen belangrijk is in deze overgangsfase. De betrokkenheid op elkaar maakt het onderlinge contact tot meer dan een uitwisseling tussen patiënt en zorgverlener. Het wordt een ontmoeting waarbij de dood onderdeel is van het leven.

Dat kan voor iedere patiënt iets anders betekenen. Wij zijn als team nieuwsgierig naar elk individueel antwoord op de vraag: Wat moet ik nu van je weten om je de best mogelijke zorg te bieden? (Patient Dignity Question). Zodat we onze zorg en ondersteuning op maat kunnen afstemmen op de wensen en behoeften van patiënt en naasten. Wij voelen ons bevoorrecht dat wij deze zorg vanuit de laatste inzichten van kennis en kunde mogen bieden. Dat doen we vanuit vier dimensies: de fysieke, psychische, sociale en spirituele dimensie.



Onze organisatie: high care zorg en ondersteuning

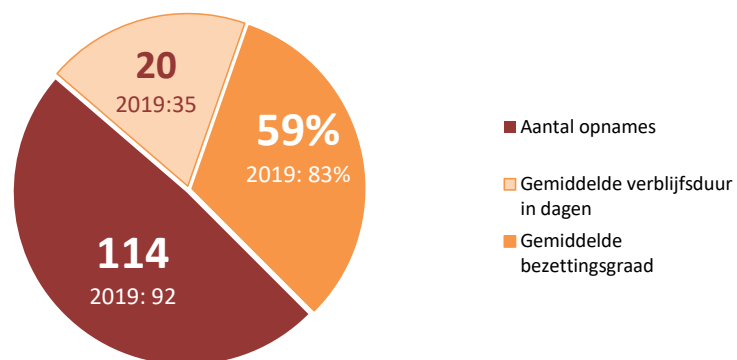
Ons hospice

Hospice Bardo ligt in het centrum van Hoofddorp grenzend aan de mooie natuur van de Geniedijk. Bardo biedt zorg in een schitterend daartoe uitgerust gebouw met 10 patiëntenkamers. Bardo Hospice is een warm en gastvrij huis, waar mensen in alle rust en veiligheid hun laatste levensfase kunnen doorbrengen. Bardo biedt zorg in een uitermate intensieve en kwetsbare fase van het leven van onze patiënten en hun naasten. Als het afscheid van het leven dichterbij komt en de patiënt niet thuis kan of wil blijven, biedt het hospice een comfortabele omgeving.

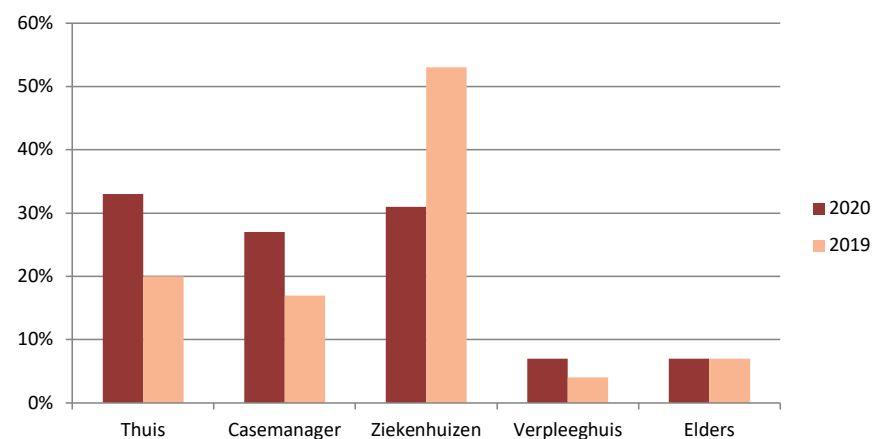
In overleg met de patiënt en naasten stellen we een zorgplan op. De palliatief geschoolde verpleegkundigen, de verpleegkundig specialist, de artsen en de geestelijk verzorger zijn primair verantwoordelijk voor de zorg. Opgeleide vrijwilligers staan de zorgverleners bij. Ook is paramedische ondersteuning beschikbaar. Voorafgaand aan een opname voeren we een intakegesprek en vindt desgewenst een rondleiding plaats. Tijdens het verblijf in het hospice staat de kwaliteit van leven voorop en zet het team zich met volle overtuiging in om de patiënt met de juiste zorg en aandacht te omringen. Of het nu gaat om het verlichten van symptomen en klachten of het bieden van comfort.

Bardo hospice in cijfers

Zorg in het hospice



Herkomst opnames



In 2020 heeft Bardo meer patiënten opgenomen dan in 2019 (2020: 114, 2019: 92), maar met een aanzienlijk kortere verblijfsduur in dagen. Hierin zagen we de effecten van COVID-19. Het beeld is dat patiënten langer in de thuissituatie verbleven en ook de verwijzingen vanuit ziekenhuizen bleven achter. De gemiddelde verblijfsduur zagen we sterk afnemen nl. van 35 dagen in 2019 naar 20 dagen in 2020. Aangezien patiënten relatief laat werden opgenomen overleden zij ook sneller. Het pakket crisismaatregelen in het kader van COVID-19 was uitgebreid. Om het aantal 'bewegingen' in huis te beperken werd de inzet van vrijwilligers verminderd. Een intensief testbeleid ten behoeve van patiënten, medewerkers en vrijwilligers is ingezet. Ook werd de mogelijkheid tot intern testen en een snelle analyse route met het Streeklab Haarlem geïntroduceerd. Er kwamen looproutes in Bardo en de benutting van algemene ruimtes werd beperkt. Er werd opgeschaald in het gebruik van beschermingsmiddelen. Vanaf het begin van de corona periode bleef het mogelijk om naasten en bezoekers te ontvangen, op basis van specifieke afspraken en op maat. Drie keer per week is er, ook nu nog, intern corona overleg met de sleutelfiguren waar beleid en acties besproken en geëvalueerd worden. Via een speciaal corona bulletin worden vrijwilligers en medewerkers op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen.

Ondanks al deze maatregelen werd Bardo in het 4^e kwartaal toch getroffen door een corona uitbraak, waardoor er tijdelijk een opnamestop was. Al deze effecten resulteren in een gemiddelde bezetting van 59% over het gehele jaar. Dit heeft impact op het financiële resultaat van de stichting. Een op ons verzoek uitgevoerde audit door experts van de GGD Kennemerland resulteerde in het oordeel dat Bardo een gedegen uitbraakmanagementbeleid voert. In het kader van de samenwerking met de Stichting Amstelring heeft Bardo gebruik kunnen maken van de onderdelen van het crisisbeleid dat binnen Amstelring ontwikkeld werd. Veelvuldig vond er ook afstemming plaats met alle andere zorgaanbieders in de regio om informatie uit te wisselen.

Informatie over patiënten

	2020	2019
Overleden	109	88
Ontslagen	5	7
Jongste leeftijd bij opname	47	39
Oudste leeftijd bij opname	96	100
Gemiddelde leeftijd bij opname	74	72





Aanvullende zorgmogelijkheden in Bardo

Binnen Bardo kunnen patiënten naast de reguliere zorg gebruik maken van allerlei aanvullende zorgdiensten die bijdragen aan hun welbevinden en ontspanning. Deze vorm van zorg is onderdeel van onze visie om hen zoveel mogelijk te ondersteunen in deze levensfase. De teamleden van Bardo hebben aandacht voor de 'hele' mens. Bij elke patiënt kijken we naar welke specifieke behoeften deze persoon heeft. De aanvullende zorg kan variëren van muziek aan het bed door de Bedsidesingers, het krijgen van een massage, een klankbeleving tot zingevingsgesprekken of het meedoen aan een activiteit.

De ontmoetingen en activiteiten die we gewoonlijk in het Treffpunt van Bardo organiseren voor bezoekers, patiënten en geïnteresseerden stonden vanwege de corona maatregelen dit jaar op een laag pitje. Individuele rondleidingen werden gegeven, maar de muzikale bijeenkomsten, hand-en voetmassages en de wekelijkse creatieve middagen konden geen doorgang vinden. Zodra het weer mag en kan zullen we daar weer een start mee maken.

Onze Ondersteuning Thuis

De casemanagers van Bardo bieden thuis zorg en ondersteuning in de regio Haarlemmermeer. De meeste mensen willen hun laatste levensfase graag in hun vertrouwde omgeving doorbrengen. Ook zijn er patiënten die door de begeleiding van de casemanagers kiezen voor opname in het hospice. Naast de zorg die patiënten ontvangen van huisarts en thuiszorg, kunnen de casemanagers hen helpen om hun eigen weg te vinden. De casemanager ondersteunt en begeleidt patiënten en naasten thuis. Door hun specifieke verpleegkundige deskundigheid en ervaring als casemanager herkennen zij vroegtijdig lichamelijke en geestelijke vragen en klachten. Zij bieden voorlichting en geven advies bij vragen over ziekte, behandelingen en de gevolgen daarvan.

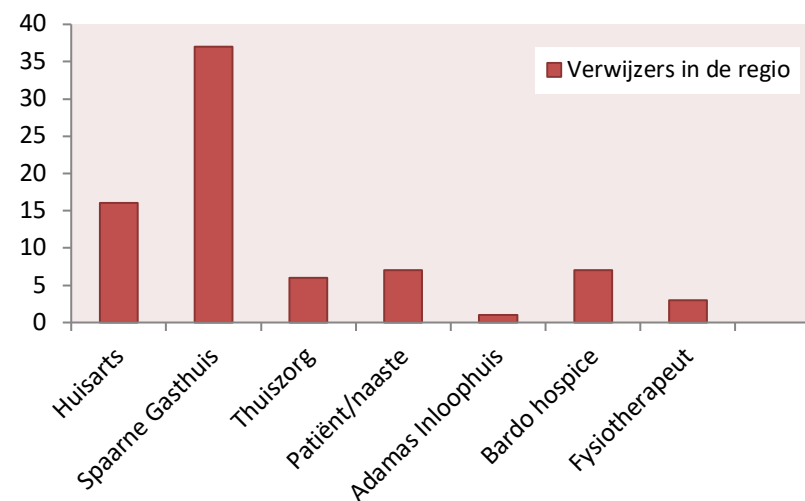
Casemanagers vormen als het ware de schakel tussen het medische en verpleegkundige aspect. Zij zijn deskundig als het gaat om medische symptoombestrijding, maar weten ook goed wat mogelijk is op verpleegkundig gebied. De casemanagers bieden palliatieve oftewel 'warme zorg' en begeleiden de patiënt psychosociaal bij wat er lichamelijk gaat komen. Daarbij is het behoud van de eigen regie van de patiënt heel belangrijk. Ook is het mogelijk om vrijwilligers in te zetten om in de thuissituatie te ondersteunen. Door er 'te zijn' of de patiënt te begeleiden in activiteiten in het dagelijks leven of mantelzorgers te ontlasten. Hun inzet wordt door de coördinatoren vrijwilligers van Bardo begeleid.



“Het bieden van rust en vertrouwen, is wat wij uitstralen. Door zorgvuldig met de patiënten thuis af te stemmen wat zij nodig hebben. Het persoonlijk contact in de eigen omgeving maakt het verschil. Waarbij we stevast uitgaan van de wens van de patiënt en de plek waar hij of zij de laatste levensfase wil doorbrengen.”

Bardo Ondersteuning Thuis in cijfers

77 patiënten nieuw in zorg Ondersteuning Thuis



Nazorg

Patiënten die in Bardo overlijden ontvangen een warm, respectvol uitgeleide ritueel met familie, betrokkenen en het Bardo team. Na zes tot acht weken ontvangen de nabestaanden een uitnodiging om gebruik te maken van een nazorggesprek. Met onze herdenkingsbijeenkomsten staan we op ingetogen wijze stil bij de overledenen met muziek, een beschouwing en gedicht of verhaal. Aan het einde van elk jaar organiseert Bardo De Cirkel van Licht, een jaarlijks samenzijn rond de kerstperiode, voor de nabestaanden van de overledenen in het afgelopen jaar. Zodat we hen die overleden zijn gedenken, hen die weten dat het einde komt verwarmen met het licht en hen die zorgen een hart onder de riem steken. In 2020 deden we dat op digitale wijze en konden de nabestaanden via een video de Cirkel van Licht meebeleven onder het thema Samen Brengen. We ontstaken de cirkel van licht in onze binnentuin en brachten het licht van binnen naar buiten.



Rouw

*Je voelt het als de zon gaat schijnen
't springt bij je achter op de fiets
het kruipt uit elke hoek tevoorschijn
het zit in alles en in niets*

*Ligt tussen kleding in de winkels
staat naast de koekjes op het schap
het sluipt in onbedaarlijk lachen
hangt aan je been bij elke stap*

*Het nestelt zich onder je dekens
bestuurt je dromen heel de nacht
en bij het openen van je ogen
zit het al naast je bed op wacht*

*Je hoort de klank in ieder liedje
zingt steeds maar weer de tweede stem
het spitst in elk gesprek zijn oren
en zet op elk plezier een rem*

*Rouw volgt je als een vaste schaduw
maakt je vaak moedeloos en moe
net als je denkt dat het kwijt bent
grijnst het je al van verre toe*

*Al komt het steeds opnieuw tevoorschijn
het kent zijn plek uiteindelijk wel
maar het zal altijd bij je horen
een levenslange metgezel*

Annelies Brinkhuis

Kwaliteit en waardering

PREZO keurmerk

Het jaar 2020 was het jaar waarin we de kans kregen onze zorg en inzet in volle omvang te tonen tijdens de audit van Perspekt, met als doel behoud van het PREZO keurmerk Hospice zorg. Er is een nieuw kwaliteitshandboek, 'Bij Bardo', ingericht waarin alle processen en documenten zijn herijkt, vernieuwd en aangevuld vanuit drie perspectieven: het patiëntenperspectief, het medewerkersperspectief en het organisatieperspectief. De PREZO audit vond plaats op 1 september. Het officiële besluit van de verlenging van het PREZO keurmerk volgde half december. Dit keurmerk toont aan dat Bardo verantwoorde en kwalitatief hoogstaande zorg biedt aan haar patiënten en is een voorwaarde om lid te kunnen zijn van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN).

Vinger aan de pols

Intern houden we onze kwaliteit scherp in de gaten. Kwaliteit is immers nooit af. We startten in november met ons interne tweemaandelijks bulletin 'Vinger aan de pols', een nieuwsbrief waarin we elkaar informeren over verbeterpunten en de acties die we daarop ondernemen. Via interne leercirkels en periodieke audits op bijvoorbeeld de thema's 'zorgdossiers' en 'medicatie' toetsen we continu onze kwaliteit en passen daarop onze processen aan. Ook voerde een hygiënist van de GGD Amsterdam op ons verzoek een hygiëne audit uit, met positief resultaat.

Meldingen

We hebben een meldsysteem dat ons inzicht geeft in hoe we risico's kunnen voorkomen. Het risico van vandaag is het incident van morgen. De nadere analyse van de oorzaken en het benoemen en borgen van de verbeterpunten vindt plaats in de daarvoor ingestelde MIC commissie waarin een verpleegkundige, een arts, de leidinggevende zorg en de adviseur beleid en kwaliteit zitting hebben.



Meldingen cliënten	2020 -83	2019 -46
valmeldingen	21	25
medicatievragen	57	16
hulpmiddelenvraag	1	3
anders	4	2

De hernieuwde aandacht voor meldingen laat in vergelijking met 2019 een groei zien in het aantal meldingen in het verslagjaar. Dit is een positieve ontwikkeling: het duidt op een veilige meldcultuur. De stijging van het aantal medicatievragen heeft, naast de veilige meldcultuur, ook te maken met de wijziging van ons interne medicatiesysteem en hernieuwde afspraken met de apotheek.

PDCA

In het kader van de Plan - Do - Check - Act cyclus worden op basis van het jaarplan van Bardo door alle disciplines kwartaalrapportages gemaakt. Deze rapportages worden in het team besproken, beoordeeld en zo nodig worden verbeteracties ingezet. Zo is er naar aanleiding van opmerkingen van naasten naar praktische zaken gekeken als het gebruik van het “niet storen bordje”, maar ook naar organisatorische zaken als het combineren van het nazorggesprek als patiënten ook in zorg zijn geweest bij Ondersteuning Thuis.

Waardering van patiënten en naasten

Patiënten en nabestaanden kunnen hun waardering over de dienstverlening van Bardo uitspreken via www.zorgkaartnederland.nl. Daar kunnen zij aangeven zij aan hoe zij de zorg en ondersteuning hebben ervaren. De waardering voor de zorg kwam in 2020 gemiddeld uit op een 9,7 evenals in 2019.



Daarnaast benaderen we naasten actief met een enquête via **Qualiview** Hospicezorg, die zij geanonimiseerd kunnen invullen op drie domeinen: de zorg tijdens het verblijf, het overlijden en de communicatie. Dat leidde tot een gemiddelde score van 9,1. In 2019 waardeerde men ons ook met een 9,1.



De gelijkblijvende waarderingen tonen dat onze dienstverlening constant hoog gewaardeerd worden.

Onze kernwaarden zijn: samenwerking, professionaliteit, klantgerichtheid, menselijk en toegankelijk. In ons werk staat het leven centraal. Veiligheid, warmte en vertrouwen vormen de basis voor alles wat we doen.

Een greep uit de onderstaande citaten van nabestaanden die de enquête van Qualiview invulden illustreert hoe zij dat bij Bardo hebben beleefd.

“Het veilige haven gevoel en het weten dat je niet alleen staat in de laatste momenten met je dierbare.”

“Het was voor ons een oase van rust na een hectische periode in het ziekenhuis.”

“De warmte, de betrokkenheid van de medewerkers, de liefde voor het vak, zorgen voor de stervende mens en oog hebbende voor de naasten. Ik heb het als een warm bad ervaren.”

Au en Wauw schrift

De reacties die we krijgen van patiënten en naasten in de dagelijkse gang van zaken, noteren we in het zogenaamde Au en Wauw schrift. Zij bieden aanknopingspunten om vast te leggen wat goed gaat of wat nog een aandachtspunt vormt.



Bardo in de samenleving: Voorlichting en educatie

Bardo beschikt over een schat aan kennis, kunde en ervaring van de palliatieve zorg. Het Bardo Leerhuis wil dit door voorlichting en educatie intern en extern ontwikkelen en delen. Door kennisdeling en ontmoeting vergroot Bardo de kwaliteit en toegankelijkheid van palliatieve zorg; lokaal, regionaal en daar waar mogelijk ook landelijk. Het Bardo Leerhuis wil bekend staan (regionaal en landelijk) om haar expertise in de palliatieve zorg.



Daarbij richt zij zich op het stimuleren van het ontwikkelen van het Bardo team, het verankeren van onderzoek binnen deze lerende organisatie, het delen van vakkennis en kunde met professionals in de regio, het inspireren en voorlichten van publiek en het bijdragen aan de ontwikkeling van palliatieve zorg. Via de aanpak van het Bardo Klaverblad geven we invulling aan deze onderdelen van onze voorlichting en educatie en maken daarmee onze rol in de samenleving tastbaar en zichtbaar. Die rol geven we de volgende inhoud:

Ontwikkelen van vakkennis en -kunde - interne educatie

Bardo draagt bij aan het ontwikkelen van vakkennis en -kunde en de erkenning van het vakgebied palliatieve zorg.

Samenbrengen en delen van vakkennis en -kunde - externe educatie

Bardo helpt het kennisniveau en de toegankelijkheid van palliatieve zorg in de regio te blijven ontwikkelen.

Voorlichting en Inspiratie - publieksvoorlichting

Bardo maakt onderwerpen bespreekbaar, zorgt voor bewustwording en geeft informatie.

Maatschappelijk bijdragen - regionaal /nationaal bijdragen via onderzoek en palliatieve zorg in de bredere zin

Bardo gaat de discussie aan en stelt vraagstukken aan de orde.

Vanuit de kerngedachte dat leven en sterven onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn, krijgen de onderdelen van het Bardo Leerhuis Klaverblad concreet invulling. Zo ook in 2020. Het Bardo Leerhuis initieert onderzoeken, innovatie met kennispartners en instituten en biedt deskundigheidsbevordering via onderwijs, scholing, lezingen, bijeenkomsten met regionale en landelijk partners, symposia aan professionals, vrijwilligers en het brede publiek. We illustreren dat graag met een aantal initiatieven die we ondernamen.

MDO, Intervisie en casuïstiekbesprekingen

In 2020 hebben we tweemaal per week Multi Disciplinair Overleg (MDO) gevoerd in het Bardo Team. Daaruit volgden verdiepende intervisies rondom diverse thema's en besprekingen van complexe casussen. Door de bundeling van onderlinge inzichten borgen we hiermee opgedane kennis en ervaring. In het team van verpleegkundigen kwamen de volgende onderwerpen aan de orde: de palliatieve paradox, patient dignity question (PDQ) en scholing rondom zelfzorg en medicatie.

Scholingen en samenwerking met onderwijspartners

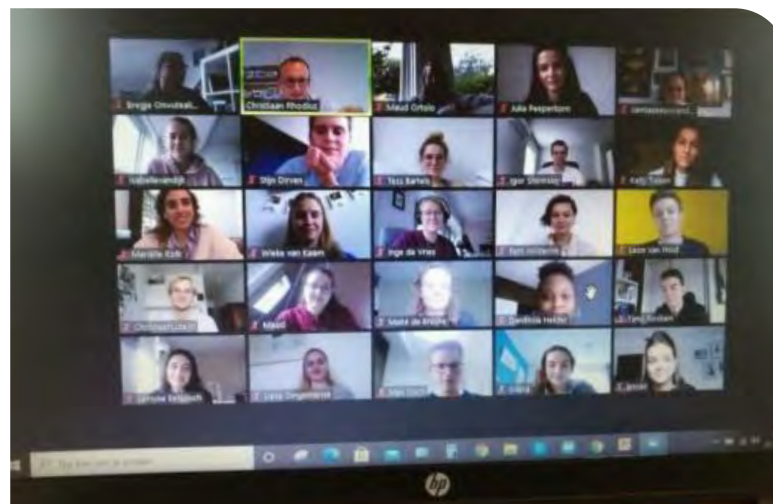
Bardo werkt actief samen met de **VUmc School of Medical Sciences** door het geven van een college in de minor Comprehensive Care and Anatomy.

De afgelopen jaren kwamen studenten naar Bardo, maar dat was door COVID-19 in 2020 niet mogelijk. Omdat de patiënt in het onderwijs niet mag ontbreken, nam Christiaan Rhodius, arts palliatieve geneeskunde in Bardo, een gesprek met een patiënt op en verzorgde de scholing online voor de geneeskundestudenten van de VU. Onder de titel: 'Aan de hand van de patiënt - een pleidooi voor de patiënt als leermeester & onderwijs over palliatieve zorg' vestigde hij de aandacht op de palliatieve zorg die in het huidige onderwijs nog onderbelicht blijft.

"In de medische opleidingen is er maar heel beperkt aandacht voor palliatieve zorg. Niet zelden is de dood als een 'roze olifant' die pontificaal in de kamer staat maar die toch genegeerd en doodgezwegen wordt. En dat is gek als je beseft dat ieder mens sterfelijk is en dus te maken krijgt met de laatste levensfase. Gelukkig verandert dat langzaam maar zeker."

In de minor Comprehensive Care and Anatomy zagen de studenten een gesprek tussen arts en patiënt in hospice Bardo'.

Zo introduceerde hij het gesprek met de patiënt: [VU Minor Introductie](#)



Studenten wisselden na het bekijken van het gesprek opgedane indrukken en lessen uit. Hun respons werd per mail verzameld. Daarmee maakte Christiaan de toegevoegde waarde van onderwijs over palliatieve zorg en de rol van de patiënt duidelijk. En toonde wat dat bij de studenten teweeg bracht.

Het college werd als activiteit gepubliceerd op LinkedIn op de pagina's van Christiaan en Bardo voor de doelgroepen studenten, professionals in het palliatieve domein en het brede publiek. Met als effect een groot bereik en zichtbaarheid. Het belang van het gesprek met de patiënt verkreeg hiermee een groot platform voor verdere discussie. Met de Stichting STEM (Sterven op je Eigen Manier) wordt naar vervolgmogelijkheden gekeken ten behoeve van het onderwijs rond het onderwerp.

In de scholingen en samenwerking met onderwijspartners vraagt Bardo om erkenning voor het vakgebied palliatieve zorg op laagdrempelige en toegankelijke wijze. Tijdens scholingen en via de social media bracht Bardo een aantal onderwerpen naar buiten waarmee de palliatieve zorg op de kaart werd gezet. Zoals: de patiënt als kennisbron en 'leermeester', de dood als inspiratiebron voor het leven, waarom doodgaan geen falen is en de onmiskenbare verwevenheid tussen leven en sterven. Daarmee wordt het gesprek over palliatieve zorg geëntameerd.

Bardo is gedurende het gehele jaar actief betrokken geweest bij O²PZ (Optimaliseren Onderwijs Palliatieve Zorg) die opleidingen op palliatief gebied aanjaagt; we namen actief deel aan de symposia die de palliatieve zorg positie geven. Daarnaast gaf Christiaan Rhodius door het jaar heen scholingen voor huisartsen in opleiding. Hij verzorgde in het AMC de scholing rondom communicatie in de palliatieve zorg en in de leergang van RINO de scholing voor psychologen in de leergang 'de dood bespreekbaar maken in de behandelkamer.'

Stages

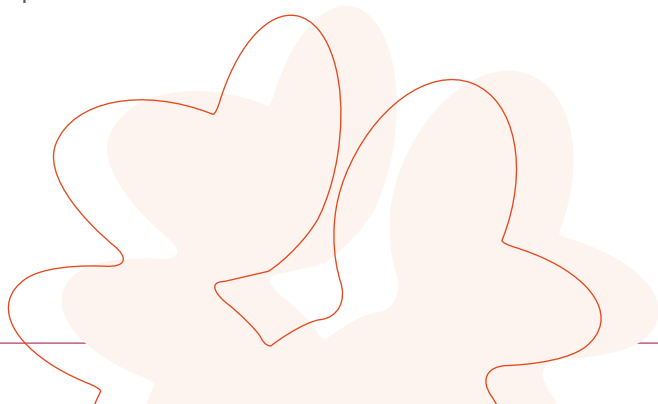
In 2020 bood Bardo een stageplek aan vier artsen in opleiding tot huisartsgeneeskunde, dan wel ouderengeneeskunde gedurende drie maanden. Daarmee draagt zij actief bij aan de deskundigheidsbevordering van palliatieve zorg in de geneeskunde opleidingen. Voor verpleegkundigen waren er twee lange stages: een MBO-verpleegkundige in opleiding voor een periode van 3 maanden en een HBO-5 verpleegkundige in opleiding voor een periode van 5 maanden. Daarnaast hebben er 4 snuffelstages plaatsgevonden waarin stagiaires een dag hebben meegelopen.

Publicaties

In 2020 werden artikelen van Bardo in diverse publicatie organen binnen de palliatieve zorg en in de algemene media opgenomen. Publicaties die bijdragen aan het vergroten van de bewustwording van het denken over de laatste levensfase. In september verscheen het artikel 'Complementaire zorg in het hospice Bardo van casemanager Bea Zijlmans in het tijdschrift Wcs, Kenniscentrum wondzorg' waarin wordt toegelicht wat de toegevoegde waarde van complementaire zorg is.

November 2020 reflecteerde Simone Koops-Ouwerkerk in een column in de uitgave ter ere van 5 jaar palliantie van ZonMW op het programma 'Palliantie. Meer dan Zorg'. In haar beschouwing 'Sterven hoort bij het leven' stelt zij: "Ik zou [...] tegen iedereen die palliatieve zorg verleent willen zeggen: probeer een bijdrage aan die kennisvergroting te leveren. Hospices, draag je kennis over aan zorgprofessionals bij jou in de regio, zoals wij hier doen in ons Leerhuis. Of organiseer eens een informatiebijeenkomst voor familieleden en andere belangstellenden. De palliatieve zorg kan elke goede ambassadeur gebruiken."

Het LinkedIn artikel 'Aan de hand van de patiënt- een pleidooi voor de patiënt als leermeester' van Christiaan werd als column gepubliceerd in de nieuwsbrief van het Landelijk Expertisecentrum en in het Nederlands Dagblad op 19 november onder de titel: 'Patiënt als leermeester over een thema dat soms genegeerd wordt alsof 't een fout is' en opende daarmee een volgend discussiepunt: 'doodgaan is geen falen'. Met de publicaties agendeert Bardo vraagstukken en besprekpunten die palliatieve zorg een gezicht geeft.



Voorlichting

Op verschillende laagdrempelige manieren draagt Bardo ter inspiratie kennis en kunde uit over palliatieve zorg. Daarbij kiezen we voor een laagdrempelige wijze om het bredere publiek en geïnteresseerden uit te nodigen kennis te maken met palliatieve zorg. Bardo Leest, de boekenclub van Bardo, organiseerde in 2020 vier bijeenkomsten waar lezers aan de hand van een boek thema's rondom leven en dood konden bespreken. In september werd het boek *De vijf inzichten* van Frank Ostaseski besproken. Helaas kon een aantal besprekingen vanwege COVID-19 geen doorgang vinden. Zij zijn verplaatst naar 2021 waarin we de besprekingen digitaal organiseren en zodra het weer kan in fysieke bijeenkomsten. Bardo Leest werd opgemerkt door de redactie van Pallium en zal in 2021 als initiatief nader beschreven worden in het tijdschrift.

Bardo droeg in 2020 bij aan de tentoonstelling *Ik Ben Mijn Lichaam Niet*. Een tentoonstelling en film van Vanesa Abajo Pérez in Museum Tot Zover. Als filmmaker portretteert Abajo Pérez ongeneeslijk zieke Nederlanders en vereeuwigd hen in een multimediale reis. De tentoonstelling wordt weer opengesteld voor bezoek zodra de corona maatregelen worden versoepeld. Een project waaraan Bardo bijdroeg door potentiële kandidaten te benaderen en zo interviews mogelijk maakte. Christiaan: "Woord en beeld vullen elkaar in dit project aan rondom het universele thema, de mens in relatie tot zijn eigen vergankelijkheid. Met de patiënt als vertrekpunt reikt 'IK BEN MIJN LICHAAM NIET' ons een nieuw perspectief aan en faciliteert het onderlinge uitwisseling. Bijzonder hieraan bij te hebben kunnen dragen."



Blogs

'Woorden van Bardo' is het blog dat Christiaan schrijft en publiceert. Veel blogs gaan over gesprekken met patiënten. Gesprekken over intense onderwerpen. Het is niet zozeer een uitwisseling van gedachten als wel een ontmoeting van personen. De blogs illustreren hoe een goed gesprek met de patiënt onderlinge verbondenheid geeft. In 2020 werden er 3 blogs gepubliceerd Arts, Telefoon en De patiënt als leermeester. In de blogs staat beleving centraal waardoor lezers op een aansprekende wijze meegenomen worden in de palliatieve zorg. De blogs zijn gepubliceerd via de Bardo website, nieuwsbrief, sociale media en naar de mensen die aangegeven hebben de blog te willen ontvangen.

Arts



'Moet toch gek zijn om als arts hier te werken,' zegt Inge lachend vanuit haar bed. 'Je geneest niets en een dokter moet toch beter maken.' Ik schuif wat op mijn stoel naast haar bed...

Ik ben terug van vakantie en spreek haar voor de tweede keer. Voeding krijgt ze via haar bloedvaten. De grote zak met voeding hangt naast het hoofdeinde. We hebben net uitgebreid gesproken over de voeding, afscheid nemen en sterven.

'Puur kunstmatig, maar ik hecht er wel aan. Wil nog afscheid kunnen nemen van mijn dierbaren.' Haar telefoon piept van binnenkomende appjes. 'Moet het contact beperken. Collega's hoef ik

niet meer te zien. De laatste dagen zijn voor mijn man, kinderen en naasten.'

'Begrijp dat je zaterdag in het Trefpunt van Bardo met naasten afscheid neemt.'

'Ben er helemaal klaar voor, mooie ruimte. En natuurlijk ook gemakzucht.' Ze lacht uitbundig en haalt haar schouders nonchalant op. 'Steeds mensen twee aan twee naast je bed wordt ook zo'n droeve bedoening. Nu kan er onderling ook nog wat gesproken worden. En over iets anders dan alleen mijn dood.'

En richting het einde van het gesprek komt dan haar opmerking over mijn rol als arts.

...'Merk dat ik zoek naar woorden, ehm, even stil val.' Ik ga verzitten. 'Welke dokter geneest er wel?' werp ik terug.

'Een heleboel!' klinkt het resoluut. Ze ziet mijn vertwijfeling. 'Niet dan?'

'Noem eens een voorbeeld?'

Nu zoekt zij naar woorden. 'Kleine kwaaltjes... maar die gaan vanzelf weer over,' zegt ze hardop denkend. 'Nu je het zegt... echt genezen?'

'En zelfs een chirurg die botten aan elkaar vastzet, geneest niet,' vul ik aan. 'Hij of zij behandelt, ondersteunt. Zo wordt genezing mogelijk gemaakt, maar de dokter zelf geneest niet.'

Inge knikt instemmend.

'Aan ons hier om jou en jouw familie te ondersteunen in deze fase waarin jullie afscheid nemen van elkaar. Met voeding, medicatie en gesprekken zoals deze. Met de mogelijkheid om afscheid te nemen zoals zaterdag. Palliatieve zorg maakt dingen mogelijk. Daar draag ik als dokter graag aan bij.'

'Leven en sterven is natuurlijk ook een continu proces. Het hoort bij elkaar.' Inge vertelt over haar verlieservaringen, hoe leven en dood ook daarin dicht bij elkaar kwamen. 'Heb hierdoor altijd bewust geleefd, geleefd met het besef dat er een einde is.'

'En nu ben je ook heel bewust bezig met het einde. Bijzonder zo te zien. Ik wens je een goede tijd toe zaterdag.'

'Maak je geen zorgen. Dat gaan we leuk maken.'

Christiaan Rhodius, arts palliatieve geneeskunde, maart 2020

Wetenschappelijk onderzoek

Bardo maakt deel uit van het co-creatiepanel van het project 'In gesprek met de burger' van ZonMw. Zij werkt daartoe samen met Amsterdam AMC voor de regio Noord-Holland en Flevoland. Het project draagt bij aan publieksbewustwording over het bestaan van en de (on)mogelijkheden van palliatieve zorg en van palliatieve zorg en behandeling in de laatste fase van het leven in de regio. In de periode van 28 juli tot en met 16 oktober 2020 hebben we interviews gehouden met 21 personen die betrokken zijn bij 'In gesprek met de burger', bijvoorbeeld als netwerkcoördinator, huisarts of vertegenwoordiger van een ouderenbond.

In de interviews hebben we gevraagd naar de gewenste vorm en inhoud van de publieksbijeenkomsten, wat bevorderende en belemmerende factoren zijn en wat nodig is voor verdere implementatie en borging van publieksbijeenkomsten. Deze interviews leverden belangrijke informatie die gebruikt werd in de sessies van het cocreatie panel bij het doorontwikkelen van de materialen. In oktober ging het cocreatiepanel van start. Samen gaan zij het informatiemateriaal op grond van informatiebehoefte en begrijpelijkheid ontwikkelen, de opzet van publieksbijeenkomsten inrichten in verschillende settings om zoveel mogelijk mensen te bereiken.

Met Hart en Tech is een project waarin hospices gezamenlijk onderzoeken of en hoe technologische toepassingen het comfort van mensen in de laatste levensfase kunnen verbeteren. Bardo neemt deel aan het project. Met hospice Kajan als kartrekker is het samenwerkingsproject met hospice Kuria, hospice Dôme en hospice Alkmaar volop in beweging. Bardo vervulde in 2020 een belangrijke rol bij het onderzoeken van de mogelijkheden van Virtual Reality als mogelijkheid in de laatste levensfase.

Communicatie en pr

Met onze communicatie- en pr activiteiten informeerden we over Bardo en palliatieve zorg in de plaatselijke media. Daarmee plaatsen we Bardo als een eigentijdse organisatie middenin de samenleving. Via onze website kunnen bezoekers zich informeren over de laatste actualiteit. We hebben 3 nieuwsbrieven uitgegeven, digitaal en in print, alle gecentreerd rond een thema. In 2020 waren dat: 'Over en Weer', 'Beweging alom' en 'Van Kwaliteit naar Kwaliteit voor jou'. Via deze nieuwsbrieven blijven lezers op de hoogte van de laatste ontwikkelingen en wetenswaardigheden binnen Bardo. We zetten intensief onze social media in om het brede publiek te bereiken, Facebook voor alle berichten in de dagelijkse gang van zaken in Bardo, LinkedIn en Twitter voor inhoudelijke vraagstukken die de discussie over palliatieve zorg aanjagen. In 2020 publiceerden we 11 persberichten vooral in de lokale media. Zodra het weer mogelijk is zullen we ook onze ontmoetingen in Bardo met de rondleidingen, activiteiten in het Trefpunt en de regio opnieuw oppakken.

Cijfers Leerhuis



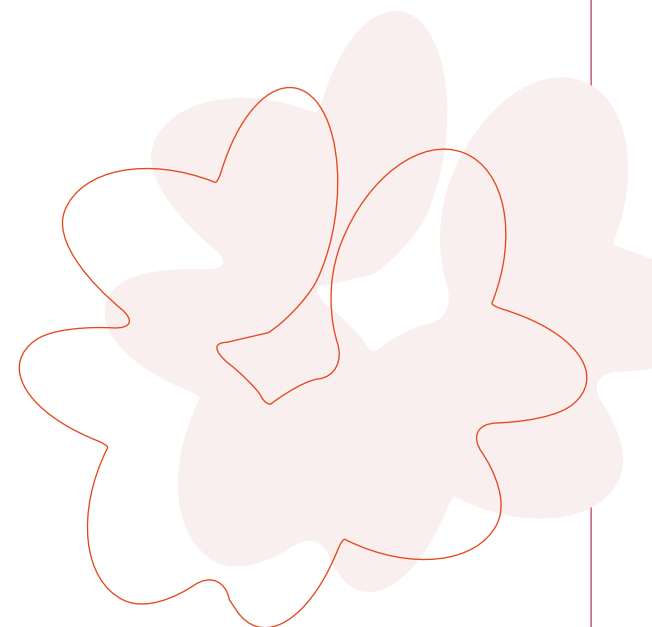
Het Bardo team

Bardo heeft een enorm bevlogen team dat in 2020 bestond uit gemiddeld 22,5 fte beroepskrachten. Dat zijn 31 medewerkers. Het ziekteverzuim in 2020 bedroeg 6,35% (2019: 4,1%). De stijging werd met name veroorzaakt door de situatie rond COVID-19. Het verpleegkundige/medisch team biedt deskundige zorg op basis van de wensen, waarden en behoeften van de patiënten en naasten. De niet-medische medewerkers coördineren de dagelijkse gang van zaken in Bardo van facilitaire zaken, inzet en opleiding vrijwilligers, afstemming met de verpleging, beleid en kwaliteit en de administratie en financiën. We vinden het belangrijk dat de medewerkers op alle niveaus samenwerken ten behoeve van de patiënten en naasten en gezamenlijk de missie van Bardo uitdragen.

Bardo beschikte in 2020 gemiddeld over 148 vrijwilligers. Vrijwilligers worden bij de directe en indirecte zorg rondom patiënten ingezet, als zorg-, gast- of kookvrijwilliger en bieden aanvullende bijdrage als bijvoorbeeld tuin- klus- of bloemenvrijwilliger. Deze inzet is vanaf maart 2020 anders ingevuld als gevolg van de COVID-19 situatie. Na een eerste terugschaling van 15 naar 2 diensten per dag voor vrijwilligers aan het begin van de pandemie, is er gedurende de maanden daarna weer uitgebreid naar 5 tot 8 diensten per dag. Er zijn in februari 2020 twee introductietrainingen gegeven: voor gastvrijwilligers en voor zorgvrijwilligers en dit is ook in september 2020 gedaan. Andere scholingen en trainingen kwamen te vervallen. Door het jaar heen werd door de coördinatoren telefonisch de verbinding gezocht met vrijwilligers die in verband met COVID-19 niet inzetbaar waren. In 2020 meldden zich in totaal 38 nieuwe mensen aan, overigens zonder actieve werving door Bardo. 12 van hen zijn opgeleid en inmiddels aan de slag gegaan en 12 zullen nog de opleiding gaan volgen.

Bardo bindt en beweegt. In 2020 werd daar een bijbehorend beeldconcept voor ontwikkeld. De metafoor voor het team Bardo is het bijenvolk dat verbeeldt hoe honingbijen leven en werken, als collectief maar ook met hun specialisaties. Naast hun specialisaties zijn zij even zo vaak multitaskers. Hun rol of activiteit verandert bovendien wanneer de omstandigheden daarom vragen. Een bijenvolk dat functioneert als een geïntegreerde eenheid met een gezamenlijk doel.

Bardo investeert voortdurend in het samen leren. Ondanks de COVID-19 omstandigheden waardoor diverse scholingen tijdelijk stil kwamen te liggen zijn in de loop van het jaar de geplande scholingsactiviteiten door de beroepskrachten grotendeels weer ingehaald. Dit gebeurde vaker digitaal. Het aftoetsen van voorbehouden handelingen vond plaats door middel van een carrousel georganiseerd door de verpleegkundigen.



Ook houden we jaarlijks teamdagen die verbinden en saamhorigheid versterken. Op dinsdag 11 februari 2020 organiseerden we de eerste teamdag waaraan zowel beroepskrachten als vrijwilligers deelnamen. Een dag die voor meer kennis over elkaar en meer verbinding met elkaar zorgde. In de ochtend gingen de beroepskrachten aan de slag met de vraag wat er nodig is om de kwaliteit van de Bardo-dienstverlening structureel te verbeteren. Dit deden zij onder andere door met elkaar te onderzoeken wat er achter complimenten en ongenoegens van patiënten schuilt. 's Middags sloten alle andere teamleden en vrijwilligers van Bardo aan. Simone Koops-Ouwerkerk introduceerde hier de metafoor van het bijenvolk. In het onderdeel 'Op de zeepkist' werden presentaties gegeven door de casemanagers, vrijwilligers en verpleegkundigen over hun dagelijks werk. Zomaar wat reacties van deelnemers waren: "Interessant om te horen wat de casemanagers allemaal doen." "Ik wist niet dat er zoveel aanbod aan spirituele en complementaire zorg is."



Op 13 mei werd een 'Alternateteamdag' gehouden voor de verpleegkundigen. Door de beperkingen als gevolg van COVID-19 waren er sessies met kleine groepen waarin we met elkaar spraken over de doorontwikkeling van Bardo als organisatie en, onder leiding van arts Christiaan Rhodius, over het thema 'verbondenheid en hechting'.

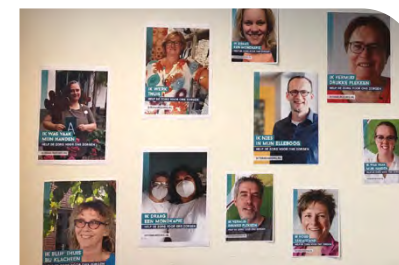
Ondanks COVID-19 waren we op 10 september in de gelegenheid een buitendag op het landgoed Olmenhorst te organiseren. De ochtend werd besteed aan scholing voor verpleegkundigen met een training op het gebied van medicatie en een workshop persoonlijke balans. De middag verzamelden alle beroepskrachten en vrijwilligers zich en stond in het teken van Bardo bindt en beweegt! Met activiteiten als appels en peren plukken, rondleidingen door de boomgaard en een creatieve sessie kwamen we samen in beweging op het mooie landgoed. In de open lucht eindigden we deze dag met een bbq en muziek.



De vierde teamdag vond plaats op 20 november met een teamsessie voor verpleegkundigen, onder andere als start van het leertraject 'klinisch redeneren' en een workshop 'zorg voor zorgenden' onder leiding van Jan Berkvens, geestelijk verzorger bij Bardo.



De metafoor van het bijenvolk waarbij hun rol verandert wanneer de omstandigheden daarom vragen werd in 2020 heel actueel. Tijdens de tweede golf was er een uitbraak van corona in Bardo die alle flexibiliteit en creativiteit van het team vroeg. Onderstaande beelden geven een inkijkje. Gelukkig doorstonden we deze periode met de enorme inzet van het hele team.



Bardo en haar samenwerkingspartners

Landelijke en regionale palliatieve netwerken

Bardo maakt deel uit van tal van netwerken die zich inzetten voor de ontwikkeling en positionering van palliatieve zorg. Simone Koops-Ouwerkerk is bestuurslid van de landelijke Associatie Hospicezorg Nederland. In die hoedanigheid behartigde zij in 2020 de belangen van de AHZN leden binnen het speelveld van een eenduidige en passende financiering waarmee de palliatieve zorg toekomstbestendig kan worden. Dit traject zal in 2021 een vervolg krijgen.

Op regionaal niveau is de directeur-bestuurder lid van het regionale Netwerk Palliatieve Zorg Midden- en Zuid Kennemerland/Amstelland en Meerlanden. In 2020 vond er een heroriëntatie plaats op doel en werkwijze inclusief de governance structuur. Een nieuw regionaal convenant werd begin 2021 bekrachtigd door alle netwerkpartners.

In 2020 is de Stichting Questio - In gesprek over uw leven opgericht die ten doel heeft het bieden van professionele eerstelijns geestelijke verzorging aan de inwoners van Midden- en Zuid Kennemerland en Amstelland en Meerlanden. Door middel van een landelijke subsidie worden individuele consulten door geestelijk verzorgers gerealiseerd alsmede deskundigheidsbevordering bij geestelijk verzorgers.

Als bestuurslid van het hiervoor genoemde regionale Netwerk Palliatieve zorg is Simone Koops-Ouwerkerk toegetreten tot het bestuur van de Stichting Questio.

Ook in 2021 werkte Bardo constructief samen met de Stichting Amstelring. Bardo betreft van Amstelring diverse ondersteunende diensten en maakt samen met Amstelring de jaarlijkse afspraken met zorgverzekeraars.

Op 1 oktober sloegen fysiocentrum Meander het Cancer Care Centre de handen ineen. Meander en CCC ondersteunen kankerpatiënten meer vitaal te worden. Fysiek, mentaal, psychosociaal en maatschappelijk. Voor de beste kwalitatieve zorg werken zij nauw samen met bestaande organisaties in de regio, waaronder Adamas Inloophuis en hospice Bardo. Door de aansluiting bij het multidisciplinaire samenwerkingsverband van het OncoCare centrum is ook de specifieke zorg in de laatste levensfase van kankerpatiënten geborgd. En is het mogelijk om vanuit alle disciplines voor de patiënt thuis de zorg te organiseren die aansluit bij zijn of haar vraag.

De Bardo beroepskrachten participeerden in 2020 onder andere in de volgende landelijke en regionale organisaties.

IKNL consultteam regio Noord-Holland & Flevoland

PaTz Hoofddorp en Badhoevedorp

PAZORI (Palliatieve ZOrg Richtlijnen) Platform

O²PZ (Optimaliseren Onderwijs Palliatieve Zorg)

VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Nederland)

Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN)

Netwerk Palliatieve Zorg Amstelland en Meerlanden en

Midden- en Zuid-Kennemerland

Steun aan Bardo door Stichting Vrienden van hospice Bardo

Vanaf het eerste ontstaan van hospice Bardo draagt de Stichting Vrienden van hospice Bardo (SVHB) met (geld)middelen en andere voorzieningen bij aan instandhouding van de hospicevoorziening, voorlichting & educatie doeleinden en de verdere ontwikkeling van de ondersteuning en begeleiding van ongeneeslijk zieke mensen in de thuissituatie. De stichting realiseert haar doel door fondsenwerving. Daarnaast creëert en houdt zij fondsen aan die ter beschikking zijn voor de verwezenlijking van haar doelstelling op korte en langere termijn. De stichting is door het CBF erkend als goed doel.

Per 31 december 2020 telt de SVHB 432 particuliere Vrienden. Behalve particuliere Vrienden heeft Hospice Bardo talloze zakelijke Vrienden: ondernemers en bedrijven, serviceclubs en ondernemersverenigingen die het werk van Bardo waarderen en het hospice daarom bijstaan met leveranties of werkzaamheden tegen lagere of geen kosten, schenkingen in natura of financiële middelen. Ook in het verslagjaar werden weer diverse giften en donaties van ondernemers, organisaties en particulieren, financieel en in natura, ontvangen.

In 2020 zijn deze gelden aangewend voor verbetering van interieur, tuin en bedrijfsmiddelen, voor een aanvulling van de eigen bijdragen voor patiënten met een beperkte financiële draagkracht en voor een teamdag voor beroepskrachten en vrijwilligers in een zeer intensief corona-jaar.



PRIMARK®



Bestuur en toezicht

Dagelijks bestuur

Stichting Bardo wordt vertegenwoordigd door een directeur-bestuurder. Simone Koops- Ouwerkerk is werkzaam in die functie sinds 1 september 2019 en is voor onbepaalde tijd benoemd door de Raad van Toezicht. Zij is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de activiteiten van de stichting.

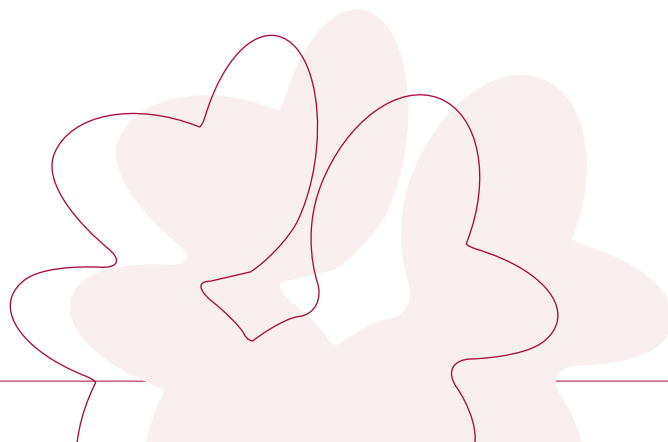
Nevenfuncties mevrouw mr. S.J Koops-Ouwerkerk

- Bestuurslid Associatie Hospicezorg Nederland
- Bestuurslid Netwerk Palliatieve Zorg Midden- en Zuid Kennemerland/ Amstelland en Meerlanden
- Bestuurslid Stichting Questio
- Bestuurslid Stichting Pier de Boer, fonds gehandicaptenzorg, Amsterdam
- Lid Raad van Toezicht Stichting Agora, primair bijzonder onderwijs, Zaandam
- Lid Raad van Toezicht Stichting Hilverzorg, VVT, Hilversum

Toezicht

De Raad van Toezicht keurt op voorstel van de directeur-bestuurder de begroting en de jaarrekening goed. Tevens houdt deze toezicht op het gevoerde beleid en fungeert als klankbord en werkgever voor de directeur-bestuurder. In 2020 heeft de Raad van Toezicht na een selectieronde een nieuwe accountant benoemd. De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar vier maal regulier vergaderd. Ook is er in het kader van Covid-19 intensief tussentijds contact geweest om de ontwikkelingen op de voet te volgen en de directeur-bestuurder met raad en daad terzijde te staan.

In 2020 zijn zowel het reglement bestuur als het reglement raad van toezicht geactualiseerd, op basis van de zorgbrede governance code.



Naam	Einde termijn 1	Einde termijn 2	Huidige functie	Nevenfuncties
Dhr. R. Steenbeek (Roel) - Voorzitter <i>In functie: 01/11/2014</i>	01/11/2018	01/11/2022	Zelfstandige op het gebied van toezicht, bestuur en advies	Voorzitter RvT Pro Persona Voorzitter RvC Woonzorg Nederland Lid RvC Staedion Voorzitter bestuur Bureau Architectenregister Voorzitter programmteam BNA-onderzoek Lid raad van advies Quatrospect
Dhr. M.F. Witte (Michiel) - Lid <i>In functie: 19/10/2015</i>	19/10/2019	19/10/2023	Zelfstandig financieel manager en eigenaar van MICHIELWITTE Financieel Management	Lid raad van toezicht van Stichting Eva te Leiderdorp Manager-specialist bij Dienstverlening PGB van Sociale Verzekeringsbank in Utrecht
Dhr. A. Beeker (Aart) - Lid <i>In functie: 13/08/2014</i>	13/08/2018	13/08/2022	Oncoloog Spaarneziekenhuis	Hoofdredacteur Hematology News international en Oncology News International
Dhr. S.A. Hartman (Steven) - Lid <i>In functie: 13/08/2014</i>	13/08/2018	13/08/2022	Zorgondernemer, interim manager	
Mw. P.H.M. van den Broek (Pauline) - Lid <i>In functie: 24/09/2019</i>	24/09/2023	24/09/2027	Directeur-bestuurder Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra	lid Raad van Commissarissen van SBOH Utrecht

Blik op 2021

Met het jaarprogramma 'Bardo beweegt door' zetten we onze activiteiten in 2021 voort. Eind 2021 viert Bardo haar twintigjarig bestaan. Twee decennia palliatieve zorg in de Haarlemmermeer en omstreken. Dat is iets om trots op te zijn en te vieren met elkaar.

En de focus van onze dienstverlening blijft:

Bardo brengt rust en vertrouwen in wat komen gaat.

De gevolgen van de pandemie laten zich ook in 2021 voelen: alle maatregelen in het kader van COVID-19 blijven nog van kracht. De toenemende vaccinatiegraad onder medewerkers en vrijwilligers maakt dat we gelukkig meer ruimte krijgen om onze diensten goed te vullen. Als kleine organisatie is Bardo kwetsbaar, maar alles wordt in het werk gesteld om ook onder deze omstandigheden onze zorg aan de patiënten en hun dierbaren te blijven geven. Grote waardering is op zijn plaats voor de enorme flexibiliteit en veerkracht die de medewerkers en vrijwilligers elke dag opnieuw laten zien. Met warmte en professionaliteit wordt de zorg voortgezet!



Colofon

Stichting Bardo

Burgemeester Jansoniushof 11, 2131 BM Hoofddorp

Tel. 020 333 47 00

info@hospicebardo.nl, www.hospicebardo.nl

Aan dit jaarverslag werkten mee

Fotografie: Archief Bardo, Kees van der Veer

Opmaak: Anja Schaller, Buro IK

Redactie: Simone Koops-Ouwerkerk, Inge Meilij, Christiaan Rhodius
en Majo van der Meijden

Dit jaarverslag is met grote zorg samengesteld. Voor informatie die onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaardt de redactie geen aansprakelijkheid. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van dit jaarverslag.

Contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of over Bardo?

Neemt u dan contact met ons op via tel. 020 333 47 00 of info@hospicebardo.nl.

Volg Bardo op social media

Wilt u op de hoogte blijven van al het nieuws en activiteiten van Bardo? Volg u ons dan op social media. Hier plaatsen we foto's, video's, feiten, patiëntverhalen, artikelen en allerlei wetenswaardigheden rondom onze dienstverlening.

🐦 HospiceBardo 📘 HospiceBardo 🌐 Hospice Bardo

ANBI-status

Stichting Bardo heeft de wettelijke status van een Algemeen Nut Beogende instelling (ANBI-status). Dit betekent dat de stichting zich inzet voor een algemeen, maatschappelijk doel. Daarom hoeft de stichting geen belasting te betalen over ontvangen giften en nalatenschappen. Alles wat de stichting ontvangt, komt ten goede aan de zorg voor de patiënten en naasten van Bardo.

