



Bardo innoveert

Jaarverslag Stichting Bardo 2023



Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
-----------	---

ONS VERHAAL	6
-------------	---

ONZE ORGANISATIE: HIGH CARE ZORG EN ONDERSTEUNING	7
--	---

Ons hospice
Onze ondersteuning thuis
Nazorg en herdenken met naasten

KWALITEIT EN WAARDERING	15
-------------------------	----

Prezo
Vinger aan de pols
Meldingen en incidenten
PDCA
Waardering van patiënten en naasten
Innovatieprojecten

BARDO IN DE SAMENLEVING: VOORLICHTING EN EDUCATIE	21
--	----

Bardo leert - ontwikkelen vakkennis en - kunde
Bardo deelt - samenbrengen vakkennis en - kunde
Bardo ontmoet en verbindt - voorlichting en inspiratie
Bardo stimuleert - maatschappelijk bijdragen
Communicatie en pr - Publicaties, media en kanalen

HET BARDO TEAM	29
----------------	----

Medewerkers en vrijwilligers
Uit de Vrijwilligersraad

BARDO EN HAAR SAMENWERKINGSPARTNERS	33
-------------------------------------	----

Landelijke en regionale palliatieve netwerken
Steun aan Bardo door Stichting Vrienden van hospice Bardo

BESTUUR EN TOEZICHT	35
---------------------	----

Dagelijks bestuur
Toezicht

BLIK OP 2024	37
--------------	----

COLOFON	38
---------	----

Voorwoord

Bardo innoveert

Met genoegen bied ik u ons jaarverslag 2023 aan. Een verslag waarin ik u graag meeneem langs wat er allemaal binnen en buiten Bardo plaatsvond en waar we met trots op terugkijken. Ik spreek graag mijn waardering uit naar alle teamleden, zowel beroepskrachten als vrijwilligers, voor hun dagelijks inzet in Bardo. Samen zijn we een daadkrachtig team met passie voor onze palliatieve patiënten en naasten en staan we voor een uitstekende zorg- en dienstverlening.

Onze missie is een vaste constante in al ons handelen:

‘Leven en sterven zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Bardo ondersteunt door ruimte te geven aan en het stimuleren van ieders eigenheid van leven en sterven vanaf het moment dat genezing niet meer mogelijk is. Bardo brengt rust en vertrouwen in wat komen gaat.’

Daarnaast benoemen we jaarlijks een thema waarmee we focus aanbrengen in onze activiteiten. “Bardo innoveert” was het centrale thema voor 2023. Innovatie kent diverse invalshoeken. Het heeft betrekking op verbetering van onze interne werkprocessen, onderzoeksthema’s in relatie tot de patiëntenzorg en investering in faciliteiten voor onze patiënten en hun naasten. We doen dat vanuit de wereld van de patiënt (bijvoorbeeld voeding en opnamebeleid), de wereld van de zorgverleners (zoals deskundigheidsbevordering en klinisch redeneren) en de wereld van de organisatie (zoals digitaliseren processen en capaciteitsmanagement). Daarmee sluiten we aan bij de kwaliteitsstandaarden van het keurmerk PREZO Hospicezorg. In 2023 hebben we flink geïnvesteerd in de herijking van onze processen vanuit de vraag, wat kan in de ogen van de patiënten en naasten verbeteren en hoe pakken we dat als team aan?



Ontmoeting en verbinding

Bardo vindt contact met professionals, inwoners en ondernemers van Haarlemmermeer erg belangrijk. We hebben een hoge bekendheid in de regio en bij onze samenwerkingspartners en delen graag ons gedachtengoed met hen. Moesten we in 2020 onze geplande bijeenkomsten ter ere van ons 20-jarig bestaan afzeggen vanwege een hernieuwde corona crisis, in 2023 pakten we onze kans en organiseerden alsnog het symposium 'Bardo is meer, compassie gedreven in beweging'. Met een gevarieerd programma braken we een lans voor de noodzaak voor community denken in toekomst om de toenemende vraag naar palliatieve zorg in de toekomst gezamenlijk in te vullen. Het toegankelijk maken van palliatieve zorg kan op vele manieren, die tijdens het symposium de revue passeerden o.a. met muziek en kunst en een prikkelend pleidooi van professor Luc Deliens. Daarmee brachten we de wereld van de palliatieve zorg dicht naar ons publiek. We mochten veel genodigden ontvangen uit landelijke en regionale netwerken bestaande uit bestuurders, zorgverleners en individueel geïnteresseerden.

Door ontmoeting en verbinding slaan we de handen ineen en geven we de palliatieve zorg voor nu en de toekomst een gezicht.

Ook in 2023 zetten we in op laagdrempelige contacten met onze samenwerkingspartners zoals Amstelring, thuiszorgaanbieders, huisartsen/POH'ers en ziekenhuizen. Juiste zorg op de juiste plek is meer dan ooit een actueel thema. Stichting Vrienden Hospice Bardo blijft voor ons een belangrijke partner in de contacten met de ondernemers waardoor we een aantal projecten konden realiseren die niet bekostigd kunnen worden vanuit de zorggelden.

Financiering hospicezorg in Nederland

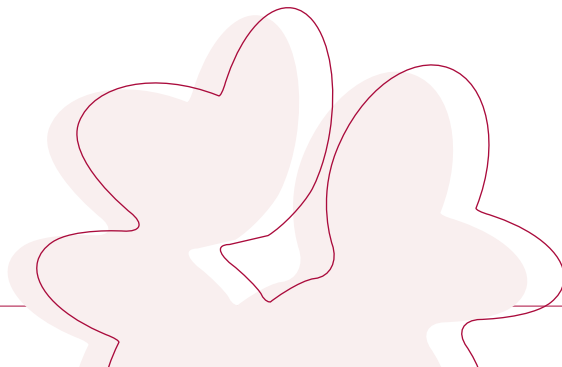
De financiering van de hospicezorg in Nederland is nog steeds een belangrijk thema van gesprek. De sector streeft een eenduidige en adequate bekostiging na en om dit te bereiken volgen we een intensief traject met zorgverzekeraars, NZa en VWS. Vanuit Bardo wordt hieraan actief bijgedragen binnen AHZN (Associatie Hospicezorg Nederland) verband.

Bardo staat als een huis

Medio 2023 heeft Bardo het pand aangekocht in eigen beheer via de Stichting Beheer Onroerend Goed. Met de aankoop verzekerde Hospice Bardo zich van de vertrouwde locatie waar de gespecialiseerde palliatieve zorg optimaal geboden kan worden. In het huidige gebouw biedt Stichting Hospice Bardo al ruim 10 jaar high care palliatieve zorg aan mensen die zich in de laatste levensfase bevinden. Stichting Vrienden van Hospice Bardo zorgde er op deze manier voor de palliatieve zorg in Haarlemmermeer duurzaam te kunnen verlenen en te continueren in de toekomst. Het behouden van een warme en betaalbare huisvesting is daarbij een voorwaarde.

Verstevigde samenwerking met Amstelring

We verkenden intensief met onze samenwerkingspartner Amstelring strategische keuzes hoe we voor de toekomst onze krachten kunnen bundelen en hoe we de samenwerking willen voortzetten vanaf 2024. Kernthema daarbij is het bereiken van synergie en het verbreden van palliatieve zorg in de regio, zowel thuis, in het hospice en in het verpleeghuis. Gezamenlijk onderzochten we de contouren van een overkoepelend programmamanagement palliatieve zorg voor de komende jaren en besloten tot het realiseren van een bestuurlijke fusie per 2024.



Maatschappelijke bewustwording palliatieve zorg

In 2023 was Bardo het hele jaar volop zichtbaar. De komende jaren zal een groot maatschappelijk bewustzijn over palliatieve zorg moeten groeien. Met de door ons georganiseerde bijeenkomsten en scholingen, onze teamdagen, aanwezigheid in de pers, onze eigen uitgaven en social media informeren we graag iedereen in onze omgeving over de initiatieven die we ondernemen en heten iedereen die meer wil weten welkom in ons huis. Naar verwachting hebben in de toekomst steeds meer mensen palliatieve zorg nodig doordat we langer leven en het aantal ouderen toeneemt.

De koepel Palliatieve Zorg Nederland (PZNL) lanceerde de campagne, 'Ongeneeslijk, maar niet uitbehandeld'. Het gesprek over ongeneeslijk ziek zijn en alles wat er dan nog mogelijk is, kan beter. Dat onderschrijft Bardo van harte. De campagne moet leiden tot meer bewustwording over wat palliatieve zorg kan betekenen voor mensen met een levensbedreigende ziekte en hun naasten. En dat begint met het gebruik van de juiste woorden waarin het woord 'uitbehandeld' niet past. Zeven mensen met een levensbedreigende ziekte vertellen in de campagne hun persoonlijke verhaal. Door hun verhalen wordt duidelijk waarom goede zorg in de palliatieve fase zo belangrijk is.

2023 toont opnieuw waarom palliatieve zorg niet meer weg te denken is en inzet van ons allen vraagt. Het bevestigt de solide basis waaraan we hebben gebouwd en die we de komende decennia zullen verstevigen en verbreden. Binnen en buiten pakt Bardo daar met haar expertise met plezier een rol in.

Na dit voorproefje nodig ik u uit een kijkje te nemen in onze keuken.

Ik wens u veel leesplezier.

Simone Koops-Ouwerkerk
Directeur-bestuurder



Ons verhaal

Het verhaal van Bardo vertelt waar wij voor staan en vormt ons dagelijks kompas in alles wat wij doen. Het vertelt waarom we dingen doen, zoals we ze doen met patiënt en naasten als centraal middelpunt.

‘De dood zelf kan niet voorkomen worden; deze is onvermijdelijk, want onlosmakelijk met het leven verbonden. Maar binnen de context van het overlijden zijn de mogelijkheden eindeloos,’ vatte een patiënt van Bardo het naderende einde samen. Het is precies waar wij van Bardo voor staan; juist op het moment dat de dood zich aandient, zetten wij ons in voor een zo’n groot mogelijke kwaliteit van leven op de manier die bij jou past.

In Bardo begeleiden artsen, verpleegkundigen en ruim 150 vrijwilligers je 24/7 tijdens je laatste reis. Wij vinden het een voorrecht om je in deze laatste maanden, weken of dagen bij te staan. In de kwetsbare en eenzame tijd van de laatste levensfase staat het team van Bardo voor je klaar.

Het is de plek waar je écht wordt gezien, waar je tot rust mag komen. Maar natuurlijk is een opname in het hospice ook een hele grote stap. Bardo is een mooie plek in een prachtige omgeving, maar de medaille heeft twee kanten.

Je weet dat je hier waarschijnlijk zult sterven. En toch zeggen veel patiënten uiteindelijk: ‘Ik had deze stap echt eerder moeten zetten’.

Dat is wat we in Bardo doen. We luisteren met oprechte aandacht waardoor je je in vertrouwen kunt overgeven aan wat komen gaat. We verlichten je klachten, zodat er ruimte kan ontstaan om het leven dat rest goed in te vullen. We laten je ervaren dat de tijd van moeten voorbij is. Er ontstaat rust, er wordt innerlijk opgeruimd, verankerd en afscheid genomen. En hoewel je dit zelf moet doen, ben je niet alleen. Wij zijn er voor jou en je naasten.

We vinden het belangrijk dat je je thuis voelt in Bardo en nodigen je uit om je kamer in te richten met je eigen spullen en waardevolle herinneringen. Natuurlijk dekken we ook de tafel voor je naasten als ze blijven eten en staat er een bed klaar voor wie wil blijven overnachten. Maar ook als je thuis wilt blijven wonen is Bardo er voor je. De casemanagers van Bardo ondersteuning thuis ondersteunen je bij het zoeken naar jouw eigen manier van leven, loslaten en sterven. Jij als patiënt bent bij ons het uitgangspunt en hebt te allen tijde de regie. We ‘luisteren jouw vraag tevoorschijn’, om te weten hoe we er het beste voor je kunnen zijn. Bij ons stopt deze toegewijde zorg niet na het overlijden. Ook voor nabestaanden bieden wij een ontmoetingsplek in Bardo.

Wij zien onze patiënten als onze grootste leermeesters, die ons inspireren en wiens kennis we graag doorgeven in het Bardo Leerhuis aan zorgverleners, vrijwilligers en andere geïnteresseerden. We betrekken de dood bij het leven omdat we geloven dat als je de dood negeert, je het leven tekort doet. We blijven in beweging om mensen te inspireren om de dood te omarmen in het aardse bestaan; de dood gaat iedereen altijd aan. Als we vanuit deze gedachte er zijn, kunnen we het eenzame en vaak geïsoleerde stervensproces doorbreken. Laten we samen leven én sterven in verbinding met elkaar.

Bardo: omdat het ook zó kan.

Het team Bardo



Onze organisatie: zorg en ondersteuning

Ons hospice

Als je niet meer beter kunt worden door ongeneeslijke ziekte en de levensverwachting korter is dan drie maanden, dan is Bardo een plek die aanvoelt als thuis. Met alle zorg en aandacht voor de patiënt en naasten is Bardo Hospice een warm en gastvrij huis in het centrum van Hoofddorp. Bardo biedt zorg die zich bovenal uit door 'er zijn' in een uitermate intensieve en kwetsbare fase van het leven van onze patiënten en hun naasten. De essentie van onze palliatieve zorg is 'mogelijk maken' maar ook het vergroten van het gesprek over de laatste fase als natuurlijk onderdeel van het leven.

De vier dimensies van de palliatieve benadering



Volgens Christiaan Rhodius, één van de artsen in Bardo, is het belangrijk om te praten over de dood, en over de angst die daarmee gepaard gaat. "Het is eigenlijk heel gek dat het zo ingewikkeld lijkt om te praten over je eigen sterfelijkheid," vertelt hij in een interview met Vice, tijdschrift met coole reportages en documentaire voor 'millennials', tussen de 18 en 34. Het is een voorbeeld van sterke profilering, want dat is precies de doelgroep waarop het jongeren-mediabedrijf VICE zich richt. "Praten over de dood doet je niet sterven, net zoals praten over seks je niet zwanger maakt. Iedereen houdt zich er wel eens mee bezig. Het kan natuurlijk dat je geen behoefte hebt om erover te praten, maar een gesprek kan de dood normaliseren." Hij verwijst naar een quote van Seneca: de mens gaat niet dood omdat-ie ziek is, de mens gaat dood omdat-ie leeft. "Omdat de dood zo'n universeel gegeven is, zou je de dood ook kunnen zien als het vieren van onze menselijkheid. Het is voor mij ook iets wat ons allemaal verbindt."

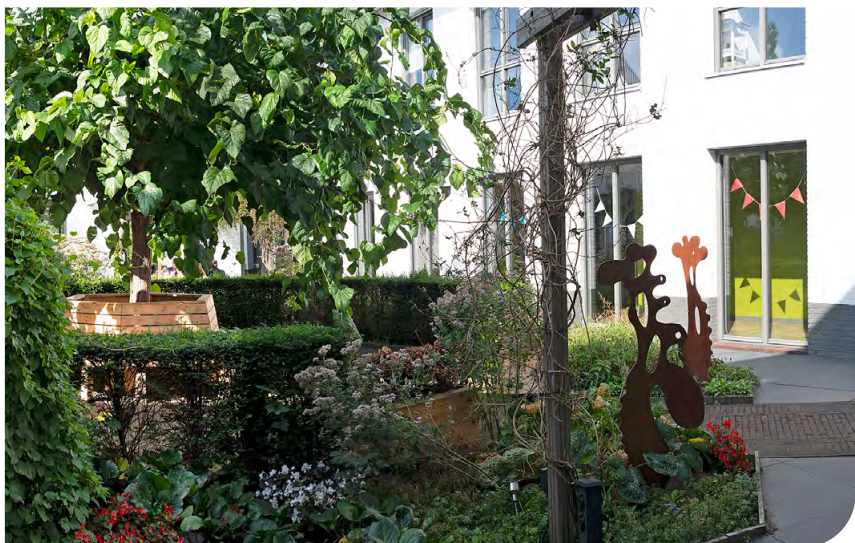
Hospice Bardo als expertisecentrum

Bardo biedt expertise en complexe terminale zorg. Waar iedereen terecht kan voor palliatieve zorg, ongeacht afkomst of religie. In een huis met 10 kamers kunnen mensen in alle rust en veiligheid hun laatste levensfase doorbrengen waarbij we oog en oor hebben voor alle menselijke dimensies. Daarbij zijn we altijd nieuwsgierig naar het antwoord op de vraag: Wat moet ik nu van je weten om je de best mogelijke zorg te bieden? Wat is voor jou belangrijk? Zodat we in het zorgplan op maat de zorg kunnen afstemmen op de individuele wensen en behoeften van elke patiënt en diens naasten met de palliatief geschoolde verpleegkundigen, ondersteund door vrijwilligers, de verpleegkundig specialist, de artsen en de geestelijk verzorger. De wensen en behoeften van ongeneeslijk zieke mensen zijn individueel. Daarom is palliatieve zorg altijd maatwerk. In het zorgplan leggen we vast wat voor elke patiënt het prettigst is vanuit alle dimensies van de palliatieve benadering: fysiek, sociaal, psychisch en zingeving.

Bardo Hospice in cijfers

Zorg in het hospice

	2023	2022
Aantal opnames	118	113
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	25	25,5
Gemiddelde bezettingsgraad	80%	83%



Bezettingsgraad

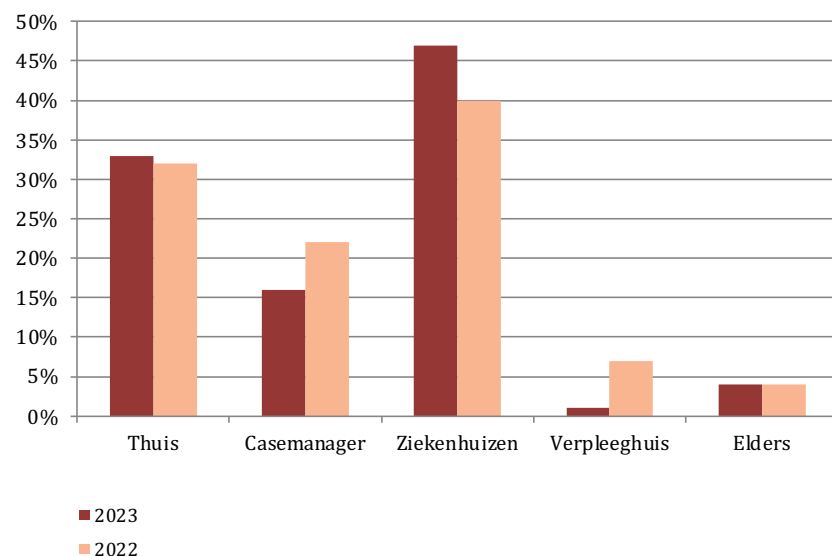
De bezetting in 2023 was gemiddeld 80% in dagen. Iets lager dan in 2022 als gevolg van fluctuatie van opnamen in mei, oktober en november. Het komt regelmatig voor dat het aantal beschikbare bedden, het aantal aanmeldingen voor het hospice en het snelle overlijden van mensen, ook al voor opname, niet tot een goede match leidt. Om de bezetting zo optimaal mogelijk te laten zijn, werken we intensief samen met huisartsen, POH-ers, wijkverpleging en ziekenhuizen. Waarbij we benadrukken dat een vroegtijdige mogelijke gezamenlijke signalering van de palliatieve fase bij patiënten kan leiden tot doorstroming naar de juiste zorg op de juiste plek.

maand	in dagen
januari	83%
februari	83%
maart	95%
april	80%
mei	63%
juni	90%
juli	87%
augustus	93%
september	86%
oktober	66%
november	63%
december	76%

Herkomst opnames

Verreweg de meeste opnames in het hospice in 2023 komen vanuit de ziekenhuizen (47% ten opzichte van 40% in 2022). De grootste instroom komt uit het Spaarne Gasthuis, gevolgd door Amsterdam UMC en AvL. Wekelijks contact en overleg met de ziekenhuizen is effectief.

Professionals van Bardo participeren in de PaTzgroepen Badhoevedorp, Hoofddorp en Nieuw-Vennep. Daarin gaan lokale samenwerking en kennisuitwisseling hand in hand tussen huisartsen, wijkverpleegkundigen, apotheker en casemanagers voor mensen die palliatieve zorg nodig hebben met een vroegtijdige signalering van de palliatieve fase. Professionals van Bardo zijn ook beschikbaar voor deelname aan het periodieke MDO van het Team Ondersteunende en Palliatieve Zorg (TOPZ) in het Spaarne Gasthuis.



Informatie over patiënten

	2023	2022
Opgaves	118	113
Overleden	109	104
Ontslagen	9	9
Jongste leeftijd bij opname	52	43
Oudste leeftijd bij opname	96	97
Gemiddelde leeftijd bij opname	73	73

Complementaire zorg in Bardo

In ons Trefpunt bieden we aanvullende zorgmogelijkheden waaraan patiënten en naasten in het hospice en in de ondersteuning thuis kunnen deelnemen. Dit draagt bij aan hun welbevinden en ontspanning en het vergroten van hun kwaliteit van leven. Dat is voor eenieder anders. Mensen die ongeneeslijk ziek zijn, hebben allerlei vragen en wensen die samenhangen met hun individuele situatie. Het gaat bijvoorbeeld om gespreksgroepen, koffie inloopmomenten en creatieve activiteiten. Bardo kijkt voortdurend naar innovatieve mogelijkheden voor aanvullende zorg. Hiertoe is een commissie complementaire zorg ingericht die luistert naar de patiëntvraag en kijkt hoe we het bestaande aanbod kunnen uitbreiden.

Aanbod op maat via televisies met meer mogelijkheden

Eén van de innovatieprojecten die we in 2023 realiseerden was de installatie van nieuwe televisies die patiënten op gemakkelijke wijze bieden wat zij willen beluisteren of bekijken. En hen gemakkelijk meeneemt in het palet van aanvullende zorgmogelijkheden. Dat was hard nodig omdat de oude tv's niet langer voldeden aan de eisen van deze tijd en ook het aanbod aanvullende zorgmogelijkheden onderbelicht bleef. Dankzij een fantastisch legaat van de naasten van één van onze patiënten konden we het televisienetwerk geheel vernieuwen. De televisies staan met elkaar in verbinding in een zogenaamd hospitality-systeem dat ook in hotels gebruikelijk is. De televisies zijn groter, zijn omhoog of omlaag te verplaatsen -en zo vanaf bed én vanaf de bank in de kamer goed zichtbaar- en er zijn meerdere gebruiksmogelijkheden: radio, tv, weerbericht en een opsomming van de zo belangrijke ontspanningsmogelijkheden. Het uitgebreidere zenderaanbod van zowel radio als televisie is nu via een op maat gemaakt Bardo-menu eenvoudig te vinden. Nieuwsgierig naar het weerbericht? Ook dat is beschikbaar. Ontspanning op maat is belangrijk voor patiënten in Bardo. De televisies geven korte informatie over de beschikbare aanvullende zorg zoals massages, aroma- gebruik, muziek etc. waardoor zowel patiënten als het Bardo Team dit nog bewuster inzetten. We hebben al gemerkt dat er meer vraag is naar de mogelijkheden.

De televisie kan het scherm van een mobiele telefoon of een tablet weergeven. Zo kan bijvoorbeeld via de televisie naar Spotify worden geluisterd en kun je alleen of met naasten kijken naar You-Tube filmpjes, NPO start, Videoland, HBO Max en veel andere apps. Fijn om zo eigen muziek te luisteren of samen met de kleinkinderen een film te bekijken. Geliefde foto's kunnen via een USB-stick op de televisie vertoond worden. Zo kan de televisie ook werken als een soort fotolijstje met diashow. Bardo is trots op deze nieuwe televisies die toekomstbestendig zijn. Zo zijn de functies nog flexibel uit te bouwen met vernieuwingen in het complementaire zorgaanbod.

Bardo Bedside Singers: (BBS)

Muziek heeft een bijzondere plaats in het palet van aanvullende zorg in én buiten Bardo. Naast het Bardo koor dat met regelmaat optreedt én de wekelijkse maandagochtend muzieksessies in huis, zingen de Bardo Bedside Singers elke week op dinsdag- of woensdagavond in het hospice aan het bed met vier zangers en een begeleider. Het gezang van de BBS brengt ontspanning en rust. Regelmatig maakt dit emoties los, de zangers hebben geleerd hoe daar mee om te gaan. Daarnaast werken de BBS-ers mee aan de herdenkingsdiensten die in Bardo worden gehouden en een enkele keer aan een uitvaart, vaak op verzoek van de patiënt.

Ook in 2023 hebben de Bardo Bedside Singers heel wat gezongen met elkaar, zij kijken terug op een prachtig jaar: in huis zongen de de Bedside Singers 41 keer in Bardo aan het bed van patiënten. Maar ook traden zij buiten het hospice op. Er is 21 keer gezongen tijdens uitvaartdiensten, kerkdiensten, in het kader van Holland Doet, bij het MH 17 monument, in verpleeghuis het Zomerpark en bij mensen thuis.

Daarnaast treden de Bardo Bedside Singers regelmatig op bij herdenkingsbijeenkomsten zoals de herdenkingsdienst in de Marktplaatskerk en bij de jaarlijkse Cirkel van Licht in de binnentuin van Bardo.



Zingen bij het Nationaal Monument van MH 17

Onze Ondersteuning Thuis

Wie te horen krijgt dat hij of zij niet meer kan genezen en thuis woont, staat er niet alleen voor. De casemanagers van Bardo en de vrijwilligers thuis bieden begeleiding in de vertrouwde omgeving. Bardo heeft twee casemanagers die patiënten en hun naasten in de palliatieve fase thuis ondersteunen in de eerste lijn. Zij hebben de tijd, aandacht en kennis om patiënten een luisterend oor te bieden en een deskundige vraagbaak te zijn voor hen en hun naasten.

Huisartsen, (wijk)verpleegkundigen en inhoudelijk deskundigen werken lokaal nauw samen onder begeleiding van een kaderarts in zogenoemde PaTz-groepen. PaTz staat voor palliatieve zorg thuis. De PaTz-groepen in Haarlemmermeer, Nieuw-Vennep en Badhoevedorp timmeren hard aan de weg om palliatieve patiënten vroegtijdig in beeld te krijgen en te anticiperen op de zorgbehoefte van deze patiënten. Een belangrijke vraag die gesteld wordt is: "Zou het je verbazen als deze patiënt binnen een jaar overlijdt? Als het antwoord 'nee' is, moet je als zorgprofessional wel even een drempel over om iemand te markeren als palliatief. Toch komen we allemaal een keer in deze fase en hoe kunnen we dat dan zo goed mogelijk organiseren, zodat iemand tijdig passende zorg krijgt? De casemanagers en de verpleegkundig specialist van Bardo participeren in deze PaTz-groepen.

Samenwerken

Vanuit hun ervaring en expertise stemmen de casemanagers zorg thuis af met andere betrokken formele en informele zorgverleners. Samen met huisartsen, oncologen, PaTzgroepen, VVT-instellingen, thuiszorgaanbieders en collega's hospices zijn zij actief om palliatieve patiënten op tijd te markeren en elkaars expertise in te zetten. De casemanager is ter aanvulling op de reguliere medische zorg, de focus op verwijzing ligt op psychosociale zorg in het ziekteverloop. De zorg is gericht op het behouden van een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven en op het beperken van lichamelijke klachten maar is ook gericht op kwaliteit van sterven.

Hierbij is er veel ruimte en aandacht voor emotionele verwerking voor wat er allemaal op de patiënt afkomt. De casemanager informeert, begeleidt, denkt mee en regelt zaken voor de patiënt. En werkt aan individuele belangenbehartiging voor de patiënt en naasten door hen te begeleiden in het hulpverleningsproces.

Ondersteuning thuis in vogelvlucht:

- De casemanager biedt gecoördineerde zorg gericht op kwaliteit van leven
- De relatie met patiënt en naasten staat centraal in de hulpverlening
- Biedt gespecialiseerde palliatieve kennis, vormgegeven aan de hand van de vier palliatieve dimensies
- De begeleiding is veelomvattend; de patiënt kan een verscheidenheid aan zorg en diensten ontvangen
- Inzet via de zorgvrijwilligers thuis ook om de mantelzorger te ontlasten
- De begeleiding duurt zo lang als nodig is
- De zorg van de casemanager wordt vergoed vanuit de basiszorg van de zorgverzekering van de patiënt

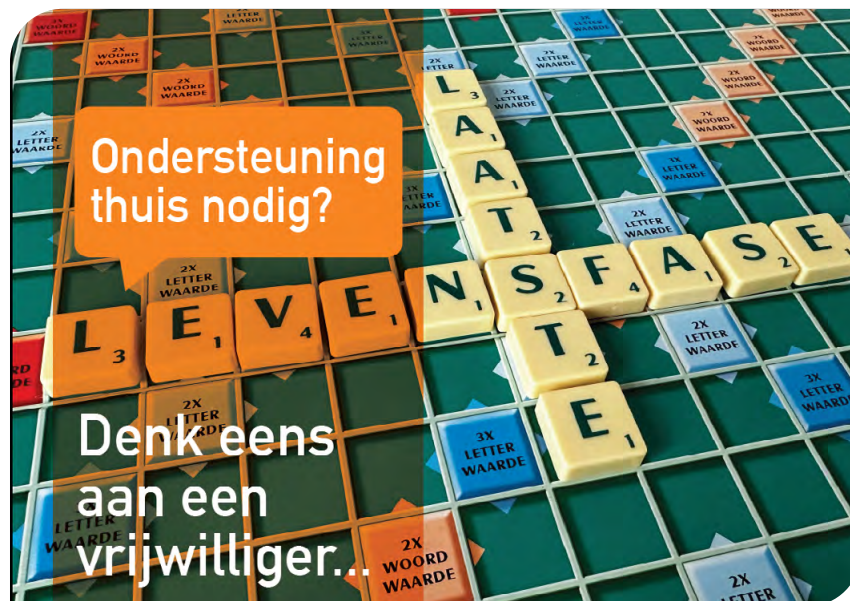
Na aanvraag voor inzet maakt de casemanager een afspraak met de patiënt, en checkt of en welke inzet gewenst is. Dit hangt af van de complexiteit van de situatie, de wens van patiënt en naasten. Een belangrijk onderdeel van de ondersteuning is ook het actief aanbieden van psychosociale en creatieve activiteiten in ons Trefpunt waar patiënten en naasten elkaar kunnen ontmoeten zoals op onze wekelijkse inloopochtenden, deelname aan rouwgroep 'Samen lichter' of verwendagen die we organiseren in samenwerking met Adamas Inloophuis.



Casemanagers Bea en Judith op pad naar patiënten

We bieden zorg op een hoog niveau waarbij u en uw naasten de regie behouden. Een prachtige baan met een lach en een traan.'

Veel mensen kiezen ervoor om hun laatste levensfase thuis, in een vertrouwde omgeving, door te brengen. Extra ondersteuning is dan erg welkom. Onze goed opgeleide vrijwilligers in de laatste levensfase bieden dan uitkomst. Samen met de casemanagers en de coördinatoren vrijwilligers bespreken we waar we u bij kunnen ondersteunen. Een coördinator vrijwilligers komt bij de patiënt thuis om uw behoeften te bespreken. De inzet van vrijwilligers is kosteloos. Zij hebben de tijd, aandacht en kennis om patiënten een luisterend oor te bieden, er voor hen te zijn in het dagelijks leven en mantelzorgers te ontlasten.

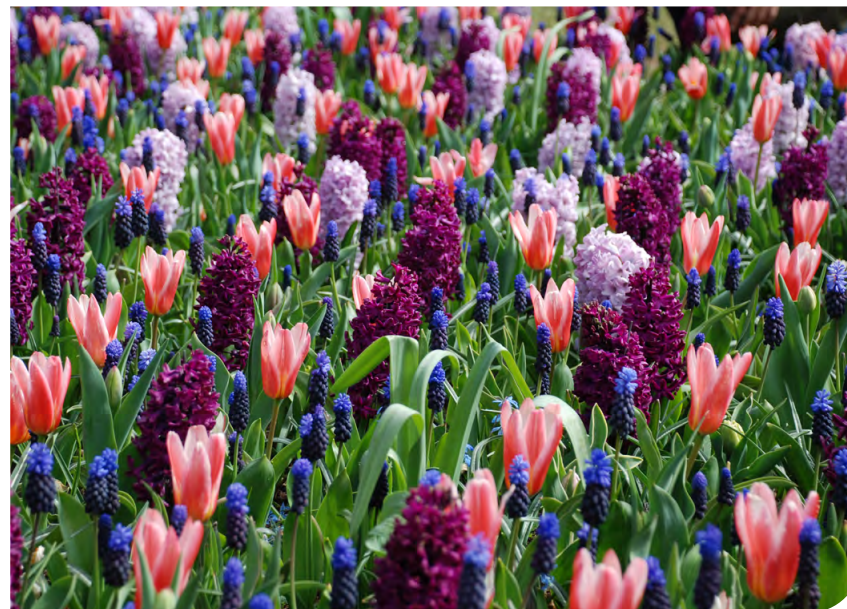
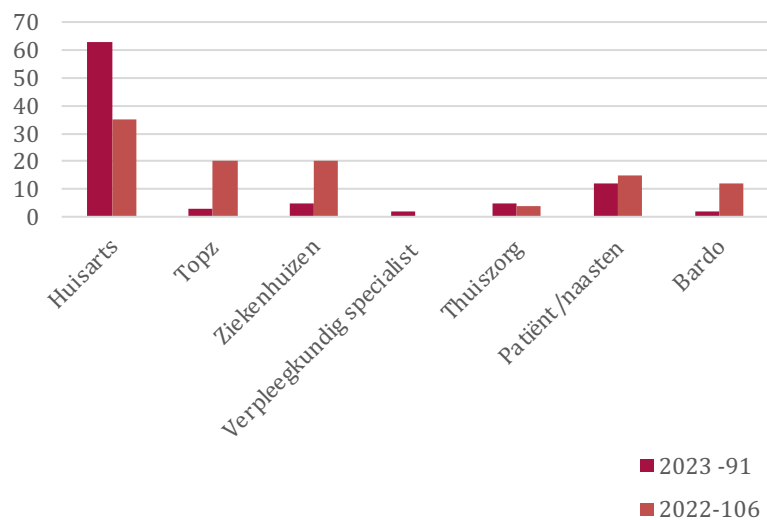


Met het regionale netwerk palliatieve zorg Midden- en Zuid-Kennemerland en Amstelland & Meerlanden vestigden Hospice Bardo, Hospice Haarlem en Omstreken, Hospice De Heideberg, Hospice Midden-Kennemerland en ThamerThuis in om (langer) thuis wonen mogelijk te maken de aandacht op de inzet van zorgvrijwilligers bij patiënten thuis. In een gezamenlijke campagne werd meer bekendheid en zichtbaarheid geschonken aan de inzet van zorgvrijwilligers met als doel dat patiënten, naasten, mantelzorgers en zorgverleners vaker vrijwilligers in de laatste levensfase gaan inzetten.

Bardo Ondersteuning Thuis in cijfers

We zien een flinke stijging door aanmelding via de huisarts, een ontwikkeling die mede het resultaat is van geïntensiveerde contacten en het bekender maken van onze ondersteuning door persoonlijke contacten en presentaties. Ook beginnen verpleegkundig specialisten ons beter te vinden.

91 patiënten nieuw in ondersteuning thuis



Nazorg en herdenken

Na het overlijden biedt Bardo een warm en respectvol uitgeleide ritueel met familie en betrokkenen en het Bardo team. In het hospice wordt bij het overlijden van een patiënt het lampje onder de trap in de hal aangezet totdat de uitgeleide van de overledene heeft plaatsgehad, waarna het lampje wordt gedoofd door een nabestaande van de patiënt. Na vijf tot acht weken nodigen we de nabestaanden uit voor een telefonisch of persoonlijk nazorggesprek.

In Bardo krijgen rituelen niet alleen vorm voor individuele patiënten. Zij worden ook uitgevoerd tijdens de herdenkingsbijeenkomsten waarin we op ingetogen wijze stilstaan bij de overledenen met muziek, een beschouwing en gedicht of verhaal. Drie keer per jaar nodigen we nabestaanden uit om samen met ons team de namen te noemen van hen die ons ontvallen zijn. Omlijst met mooie muziek, een verhaal en gedichten wordt voor elke overledene een roos in een vaas geplaatst als de naam genoemd wordt. Bij de jaarlijkse Cirkel van Licht wordt in een prachtig ritueel in de binnentuin een cirkel van kaarsen aangestoken voor degenen die ons zijn ontvallen, terwijl er wordt gezongen en we een minuut stilte delen.



ontvangst in Bardo met het Bardo Koor

Zo ook afgelopen jaar met het thema:

Samen lichter

Waar schaduw is, is licht

Tijdens deze samenkomst maken wij vanuit het hart van Bardo een cirkel van licht om het gemis van dierbaren te verzachten en het leven te vieren. We verbinden toen met nu en straks.

*Vanuit Bardo, ontsteken we het licht
dat uitwaaiert naar de donkere hemel.*

*Tot het niet meer hoger kan,
en ongetwijfeld terugkaatst.*

*Het verspreidt zich....
naar iedereen, elk mens,
groot en klein.....*

*Dat deze cirkel van licht een sprankje
van warmte en hoop mag zijn.*

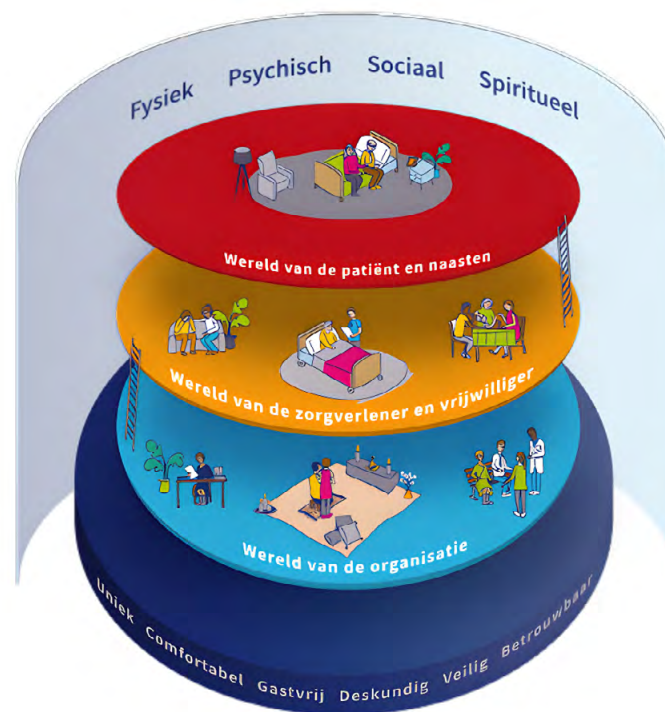
Karolien Deen

Kwaliteit en waardering

Prezo

In 2023 vond de heraudit Prezo keurmerk hospicezorg plaats voor de continuering van het keurmerk voor de komende 3 jaar. Tijdens een intensieve dag met de auditoren passeerden alle onderdelen de revue. Eind december mochten we een positief eindrapport ontvangen. Met als eindconclusie: 'Het auditteam heeft medewerkers en vrijwilligers gesproken die met passie hun patiënten zorg en ondersteuning bieden. Het auditteam is onder de indruk van de wijze waarop de persoonsgerichte zorg en eigen regie van patiënten leidend zijn in de dagelijkse praktijk.'

Het auditteam heeft geconstateerd dat de PDCA-cyclus op het niveau van de patiënt geheel wordt doorlopen. De patiënten en naasten zijn tevreden over de zorg en ondersteuning die wordt geboden. Verpleegkundigen, vrijwilligers en andere functionarissen werken als team samen. Er is één uitdaging door het auditteam geconstateerd: de doorontwikkeling van het digitale zorgplan ter ondersteuning van het werken vanuit de vierdimensionele zorg. Als ontwikkel suggestie gaf het auditteam mee: het tussentijds vieren van successen en het geven van complimenten aan elkaar.



Vinger aan de pols

Ons interne bulletin waarmee we alle collega's informeren over de actualiteit en ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit verscheen in 2023 tweemaal. Vaste bestanddelen van de nieuwsbrief zijn de audits die in Bardo gehouden worden over infectiepreventie en de juiste registratie van de medicatie van patiënten en de bijbehorende verbeterpunten. In Vinger aan de pols werd ook aandacht besteed aan de nieuwe landelijke richtlijn palliatieve sedatie.

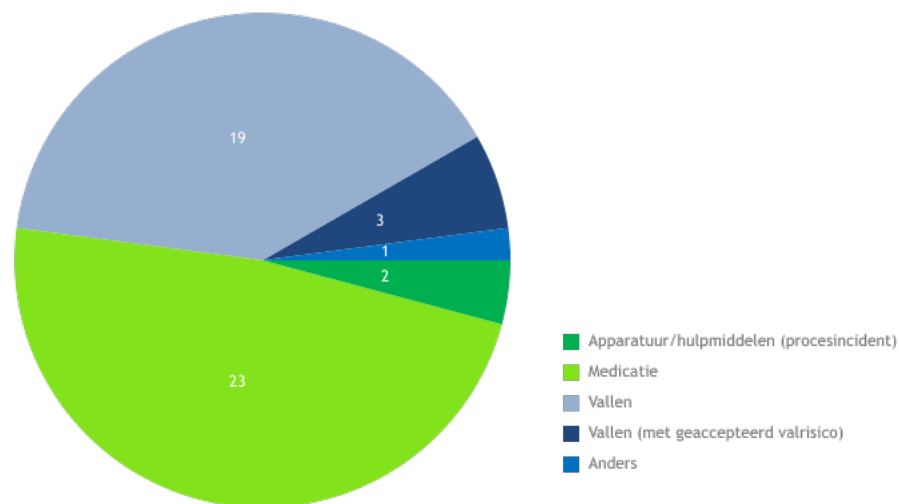
Medicatie- en andere incidenten: continu leren en verbeteren

We houden nauwkeurig de meldingen van incidenten in de patiëntenzorg bij. Zij geven ons inzicht in hoe we de zorg veiliger kunnen maken. De analyse incidenten vindt plaats in de MIC commissie waarin een verpleegkundige, een arts, leidinggevende zorg en de adviseur beleid en kwaliteit zitting hebben.

Bij vergroot risico op vallen, wordt dit expliciet besproken in het Multidisciplinair Overleg (MDO). De figuur laat zien dat, zoals ook in eerdere jaren, de meeste meldingen medicatie-incidenten betreffen, namelijk 23 in 2023 (31 in 2022). Deze incidenten gaan bijvoorbeeld over het voorschrijven, het leveren, de opslag en registratie van medicatie en de toediening. Krijgt de juiste patiënt op het juiste moment het juiste medicijn in de juiste hoeveelheid en vorm? Vanuit de incidentenregistratie worden verbeteracties besproken in de leercirkel medicatie, verwerkt in het beleid en de werkinstructies en doorgevoerd in de onderlinge afspraken met de apotheek.

PDCA

Elk jaar start Bardo met een jaarplan dat richting geeft aan de voorgenomen activiteiten en doelen. Op basis van dit plan maken alle bedrijfsonderdelen een op de kwaliteitscirkel (Plan-Do-Check-Act) gebaseerde kwartaalrapportage. De rapportage is input voor een dialoog waarin we reflecteren op de realisatie van onze ambities, waar we dilemma's ervaren, en waar andere actie is vereist. Vanaf 2024 zullen we de kwartaalrapportage aanscherpen: wat willen we weten en waarom? In 2023 hebben we besloten om de manier waarop we na het overlijden nazorg aanbieden onder de loep te nemen. Is de huidige procedure wel effectief en beantwoordt deze aan de behoefte van de nabestaanden? Dezelfde vraag hebben we gesteld over de wijze waarop we nu feedback verzamelen en benutten. Beide thema's worden in 2024 verder uitgewerkt.





Waardering van patiënten en naasten

Zorgkaart Nederland

Patiënten en nabestaanden kunnen een review over van Bardo achterlaten op **www.zorgkaartnederland.nl**. Zij kunnen daar dan aangeven hoe de zorg en ondersteuning is ervaren. Wij brengen dit onder de aandacht maar stimuleren dit verder niet actief en laten dit vooral over aan de eigen behoefte. In de afgelopen jaren ontving Bardo in totaal 35 reviews. Het meerjarengemiddelde is een 9.7. In 2023 was dit gemiddeld een 9,6. De maximumscore van 10 wordt het vaakst gegeven.

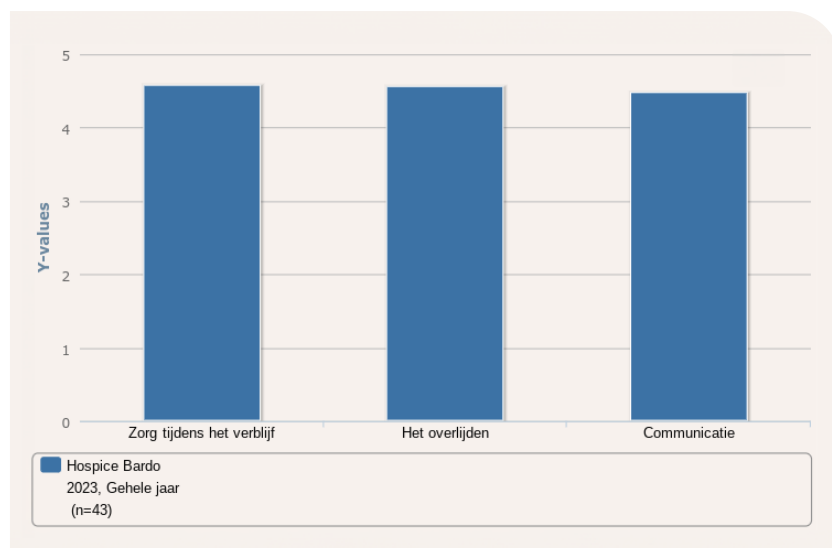
De waarderingen op ZorgkaartNederland (ZKN) laten zien dat nabestaanden zeer tevreden zijn over de zorg en ondersteuning.



Mijn vrouw heeft haar laatste weken in het hospice Bardo door mogen brengen, in een woord fantastisch niets was te veel liefde vol zorgzaam, meevoelend, alles kon zowel voor mijn vrouw als voor mij en de kinderen. Hierbij nogmaals dank, je kan bij een enquête maar 10 punten per vraag geven maar Bardo in Hoofddorp heeft recht op 100 punten per vraag, nogmaals dank.

De zorg en toewijding van zowel verpleegkundigen, artsen als vrijwilligers, hebben ons diep geroerd. Wij kunnen ons geen betere plek voorstellen waar onze dierbare de laatste periode van zijn leven heeft doorgebracht.

Mijn moeder heeft de laatste 3 weken van haar leven mogen doorbrengen in hospice Bardo. Mede dankzij het verplegend personeel en de vrijwilligers nam de kwaliteit van haar leven weer toe en is zij uiteindelijk onder begeleiding rustig ingeslapen. Dank aan ieder die mijn moeder zo liefdevol heeft geholpen bij deze laatste fase van haar leven.



Vragenlijstonderzoek

Bardo zet actief een ander instrument in om feedback te verzamelen. Naasten worden uitgenodigd om hun ervaringen met de Hospicezorg te delen door een digitale vragenlijst in te vullen met vragen over de zorg tijdens het verblijf, het overlijden en de communicatie.

Het staafdiagram laat zien dat Bardo op die drie thema's een score krijgt van 4.6; 4.6 en 4.5 respectievelijk (op een schaal van 0-5). Alles bij elkaar genomen geven de naasten die hebben gereageerd Bardo een rapportcijfer van 8,9.



Het aantal respondenten dat een vragenlijst invult neemt af en daarmee de betrouwbaarheid en representativiteit van de uitkomsten van het onderzoek. Daarnaast is een kwantitatieve, cijfermatige waardering altijd maar een indruk van de volledige en 'echte' ervaring van cliënten. Om meer, betere en vollediger feedback te verkrijgen en te gebruiken voor kwaliteitszorg zal Bardo in 2024 nieuwe instrumenten, meer kwalitatief van aard, gaan gebruiken, waaronder korte gestructureerde interviews door getrainde vrijwilligers.

Desondanks tonen bovenstaande uitkomsten dat onze zorg en dienstverlening constant hoog gewaardeerd worden. Een greep uit de onderstaande citaten van nabestaanden die de enquête van Qualiview invulden, toont hoe zij dat hebben ervaren.

“Voor de korte periode dat moeders aanwezig was bij jullie hebben wij (me zus en ik) het als een warm bad mogen ervaren waar de begeleiding gewoon TOP was. Dank daarvoor.”

“Liefdevol, warm, aandacht, naar zowel patiënt als naasten”

“Ieder die daar werkt verdient een dikke 10, vanwege de aandacht de zorg en de liefde die ze geven in hun werk”

Innovatieve projecten

Om bij te dragen aan de verdere ontwikkeling van palliatieve zorg en invulling te geven aan onze maatschappelijke verantwoordelijkheid wil Bardo participeren in wetenschappelijk onderzoek en andere evaluaties van de zorg. In 2023 is een aantal nieuwe initiatieven ontplooid.

Stageplek VIAA

Er werd een stageplek geboden aan studenten van de VIAA Hogeschool om een praktijkstudie te doen naar het besluitvormingsproces bij de keuze van patiënten om opgenomen te worden in het hospice, in het bijzonder bij patiënten die binnen 1 week overleden en dus maar gedurende beperkte tijd in het hospice verbleven. Drie studenten hebben oriënterend literatuuronderzoek gedaan en vervolgens patiëntendossiers geëvalueerd en interviews gehouden met betrokken verpleegkundigen en behandelaars. Bardo heeft deze studenten begeleid bij de analyse en het maken van de rapportage.

Navigeren naar kwaliteit, met oog op kwaliTIJD

Een onderzoek naar factoren die de ligduur van patiënten in hospice Bardo beïnvloeden en de impact op de kwaliteit van palliatieve zorg.

Biobank Liquid biopsy center Amsterdam UMC

Een tweede initiatief betreft de deelname van Bardo aan het opbouwen van de biobank Liquid biopsy center van het Amsterdam UMC. Het doel van deze biobank is het verzamelen van bloed- en urinemonsters en medische gegevens voor toekomstig onderzoek naar het verbeteren van de laatste fase van het leven. Bardo en de Biobank zijn overeengekomen dat Bardo patiënten zal benaderen met de vraag of zij lichaamsmateriaal en hun gegevens willen afstaan voor toekomstig medisch-wetenschappelijk onderzoek. Om de studie en het informed consent in goede banen te leiden zijn instructies geschreven en educatieve momenten voor de zorgmedewerkers gehouden. De eerste bloed- en urinemonsters zullen in 2024 worden verzameld en in de database worden opgenomen.

Antistollingsmiddelen in de laatste levensfase Erasmus MC

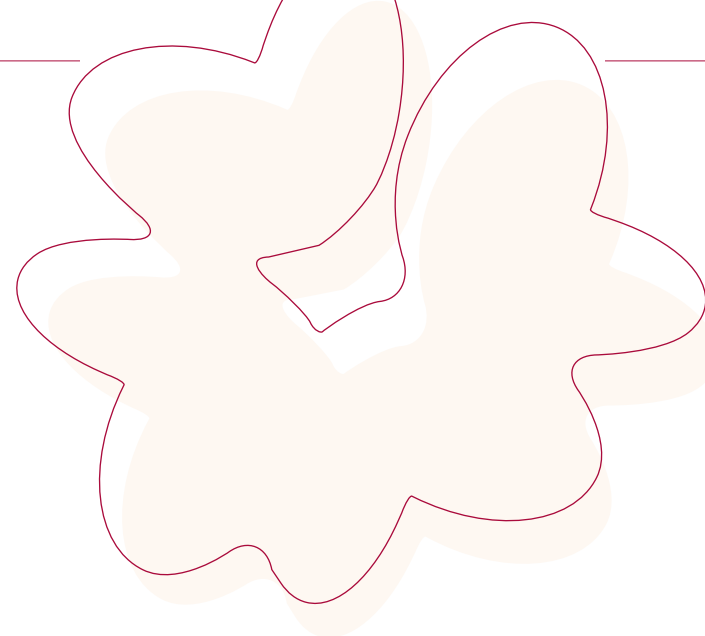
Een ander voorbeeld betreft de bijdrage van Bardo aan een studie van het Erasmus MC naar het gebruik van antistollingsmiddelen in de laatste levensfase. Er zijn aanwijzingen dat dit gebruik mogelijk niet altijd passend is. Inzicht in het gebruik door patiënten en het voorschrijfgedrag van behandelaren zal worden verkregen door het houden van een serie interviews met patiënten, naasten, artsen en andere behandelaren. Deze worden in het 2e kwartaal van 2024 gehouden in Bardo door daartoe getrainde wetenschappelijk medewerkers van het EMC.

Landelijke Database IKNL- SYMPAL+ project

Op landelijk niveau wordt vanuit het IKNL sinds enige jaren gewerkt aan de opbouw van een landelijke database met gegevens om inzicht te krijgen in de prevalentie van verschillende symptomen bij patiënten en de invloed ervan op Kwaliteit van Leven. Daartoe worden op geautomatiseerde wijze patiëntgegevens uit het EPD doorgelinkt naar een landelijk platform. Vervolgens kunnen overzichten worden gegenereerd waarmee behandelaars en organisaties een beter inzicht krijgen in de eigen zorgprestaties en die van vergelijkbare anderen en ook waar aandachts- of verbeterpunten liggen. De Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN) is partner in dit initiatief. Alleen hospices die het specifiek voor hospicezorg ontwikkelde dossier Madenco gebruiken kunnen op dit moment data uploaden, delen, analyseren en bekijken in de Sympal rapportagetool. In 2024 wordt dit uitgebreid met het dossier type Nedap/Ons waardoor Bardo een van de eerstvolgende hospices zal zijn van waaruit gegevens worden geupload.

Wetenschapscommissie Amstelring

Bardo neemt deel aan de Wetenschapscommissie van Amstelring. Hiermee wordt gerealiseerd dat onze eigen bijdragen aan onderzoek en de hieruit verworven kennis structureel verspreid en besproken worden. Tevens creëren we zo een route om ook zelf op de hoogte te blijven van het onderzoek van anderen. Dit komt uiteraard ten goede aan ons continue streven naar vernieuwing.

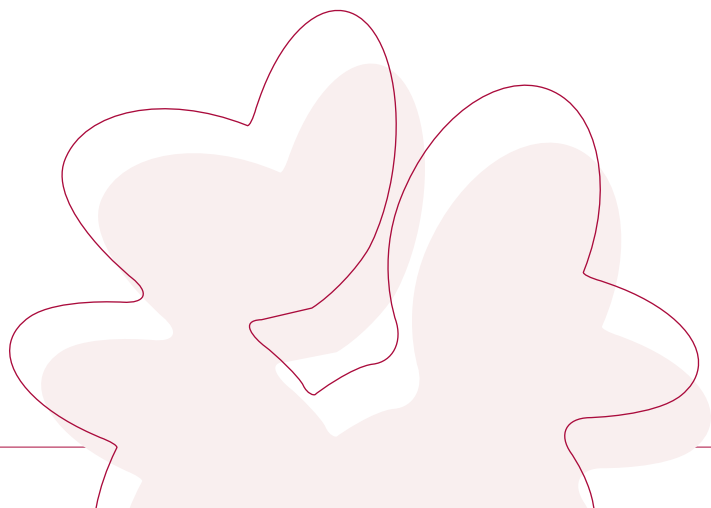


Bardo in de samenleving: leren, delen, verbinden en stimuleren

Elke dag leren we weer van onze patiënten en naasten. Wij zien onze patiënten als onze grootste leermeesters, die ons inspireren. Ervaringen die we delen in het Bardo Leerhuis aan collega professionals, zorgverleners, vrijwilligers en andere geïnteresseerden. Bardo Leerhuis is een ontmoetingsplek waar we voorlichting en educatie mogelijk maken. Door samen te leren, te delen, te verbinden en te ontmoeten vergroot Bardo het maatschappelijk bewustzijn van palliatieve zorg. Lokaal, regionaal en landelijk.

In 2023 ondernamen we tal van activiteiten om ons gedachtegoed te delen en aldus palliatieve voortdurend zorg op de kaart te zetten. Met onze uitspraken in interviews, tijdens onze scholingen en bijeenkomsten verwoordden we de kern van palliatieve zorg. Met presentaties positioneren we Bardo als expertisecentrum zoals tijdens het 7e nationaal congres hospicezorg, waar we meer vertelden over onze ondersteuning thuis en de scholingen die we in huis verzorgden in samenwerking met onze netwerkpartners.

Bardo bundelt de kennis en ervaring op zowel medisch en sociaal-psychologisch gebied met tevens ruimte voor vragen over zingeving en spiritualiteit. Wij willen onze zorg in het hospice en de thuissituatie via de educatie en voorlichting verder verstevigen in samenspraak met anderen. Met eerlijke verhalen, mooie beelden en door de dood te zien als een verrijking voor het leven. We nemen u mee langs de vier invalshoeken van het Leerhuis 'Klaverblad': interne educatie, externe educatie, voorlichting en maatschappelijke bijdragen met tal van initiatieven en activiteiten die we ondernamen. Palliatieve zorg gaat niet over de dood, maar over het leven. Dat kunnen we niet genoeg uitdragen en doen dat op verschillende wijzen.





Bardo leert: *Ontwikkelen van vakkennis en -kunde- interne educatie*

Door interne educatie vergroot Bardo vakkennis en -kunde. In interviewsessies, casuïstiekbesprekingen en themabijeenkomsten.

Bardo deelt: *Delen van vakkennis en -kunde - externe educatie*

Bardo verrijkt de kennis van professionals in de palliatieve zorg door elkaar actief te ontmoeten en het gesprek over leven en dood aan te gaan.

Bardo verbindt: *Inspiratie en verdieping -(publieks)voorlichting*

Bardo gelooft dat onderwerpen rond leven en dood onderdeel zijn van ons dagelijks bestaan en ons allen aangaan. We delen onze visie op palliatieve zorg en maken deze bespreekbaar.

Bardo stimuleert: *Maatschappelijk bijdragen aan palliatieve zorg*

We nemen deel aan platforms palliatieve zorg, dragen actief bij aan landelijke studies en wetenschappelijke publicaties, gezamenlijk en op eigen titel.

Bardo leert

Werken vanuit de bedoeling

In 2023 organiseerden we 4 teamdagen voor alle beroepskrachten en vrijwilligers. We gaven de gezamenlijke uitkomsten van de workshop 'Werken vanuit de bedoeling' een muzikale invulling tijdens een creatieve middag. Dat resulteerde in een nieuw Bardo lied, waarin de kern van de workshop treffend is verwoord en illustreert wat ons bindt bij Bardo.



Warme tranen op het kussen

En in liefde pak ik je hand

Genieten van een perenijsje

Chocolade met slagroom

Massage met een koude washand

Een lieve aai op afstand

Een dikke knuffel in een oogwenk

Laat maar stromen in liefde

Lachen, huilen, zingen, bidden

Eten brengen aan het bed

Waar de zorg nog heel gewoon is

In de liefde pak ik je hand

Muziek ontspant en voedt de ziel

Warme liefde in de zon

Een luisterend oor geeft heel veel kracht

Lachen tijdens de afwas

Bardo mensen samen zingend

Maakten zelf dit mooie lied

Met eigen woorden en hun hart

Samen vol overgave op reis

Bardo deelt

Bardo beschikt over een schat aan kennis, kunde en ervaring van de palliatieve zorg en deelt dit intern en extern via tal van initiatieven en activiteiten. Door samen te leren, te delen en te ontmoeten vergroot Bardo de kwaliteit en toegankelijkheid van palliatieve zorg. Lokaal, regionaal en landelijk. Met scholingen voor professionals en graag in samenwerking met de regionale netwerken. Zo dragen we bij aan betere palliatieve zorg. We illustreren dit graag aan de hand van twee voorbeelden.

Mooi sterven hoe doe je dat?

Zorggroep Haarlemmermeer en Bardo nodigden POH-ers uit voor de bijeenkomst 'Mooi sterven hoe doe je dat? De komende jaren neemt het aantal kwetsbare ouderen toe en dat vraagt van ons als zorgprofessionals nog meer om een gezamenlijke proactieve benadering. We gingen met elkaar in gesprek over zorgvragen die spelen als je ouder wordt en de laatste levensfase. En wat dat met je doet als professional. Om zo onze ervaringen te delen over hoop, leven, sterven, rouw en zingeving. Hoe pak je dat aan en wat kom je tegen in de praktijk van alledag? En vooral: Wat kunnen we voor elkaar betekenen en hoe? In twee delen spraken we met elkaar over de vier dimensies van palliatieve zorg en welke waarde Bardo kan hebben voor het werk van praktijkondersteuners met palliatieve patiënten.



Rituelen en vieringen

Waar je ook bent, met wie je ook bent, met de vaardigheden die je in deze cursus opdoet geef je rituelen en bijeenkomsten met meer diepgang en vertrouwen vorm. Aan de hand van vijf hoofdelementen uit de theaterwereld leer je hoe je individuele rituelen en collectieve vieringen in kracht en vorm kunt versterken en je eigen aanwezigheid hierbinnen kunt optimaliseren.

We werken aan de hand van verschillende concrete casussen uit de praktijk die door de deelnemers ingebracht of gekozen kunnen worden. We maken gebruik van aanwezige en zelf meegebrachte rituele bronnen en voorwerpen. Aan de hand van vijf theatrale elementen geven we rituelen en bijeenkomsten vorm en versterken de persoonlijke performance en de participatie van deelnemers aan rituelen en bijeenkomsten. Deze cursus is bedoeld voor geestelijk verzorgers, ritueel begeleiders, en verpleegkundigen.

Bardo ontmoet en verbindt

Palliatieve zorg die altijd voor iedereen beschikbaar is. Dat vraagt om een brede maatschappelijke beweging. Bardo gelooft dat verankering van zorg in de maatschappij een antwoord geeft op de vragen die spelen in de laatste levensfase. Door lokale en regionale samenwerking. Sterven, verlies, rouw en zorg als sociaal gebeuren vanuit tal van invalshoeken die de kracht van samenleven onderstreept. Dat vraagt om ontmoeting met professionals en betrokkenen uit het palliatieve veld. Daarom organiseerden we met genoeg een symposium op 3 november 2023. In een drukbezochte bijeenkomst met 150 deelnemers hadden we volop de gelegenheid om dit over het voetlicht te brengen, onder leiding van moderatoren Simone Koops-Ouwerkerk en Christiaan Rhodius.

Over de kracht van er zijn.

‘Wil je snel gaan, ga dan alleen. Wil je ver komen, ga dan samen.’

- Afrikaans spreekwoord -

SYMPOSIUM OVER DE KRACHT VAN SAMEN LEVEN



De laatste levensfase is voor ieder van ons een hoogstpersoonlijke aangelegenheid. Niemand kan die laatste fase van je overnemen of voor je doen. Maar persoonlijk is niet hetzelfde als alleen. Juist als de dood nabij komt, mogen wij elkaar als medemensen ook langszij komen en nabij zijn. Sterven is immers een sociaal fenomeen, zo betoogde spreker professor Luc Deliens. Nabestaanden staken een kaars aan om zo uit te drukken dat zij die overleden zijn niet alleen nog steeds aanwezig zijn, maar ons ook zoveel hebben nagelaten. Hun wijsheid is bijvoorbeeld te lezen in de bundel 'Omdat we leven'. Exemplaren van de bundel konden na afloop meegenomen worden om zo de verhalen verder te brengen. In de podcast 'Aangekondigd einde' is te horen hoe maakster Silvia Bromet verrijkt werd door de ontmoetingen in Bardo. Zij ging hierover in gesprek met Christiaan Rhodius. Aandacht voor kunst in het programma wees ons op zowel onze kwetsbaarheid als de veerkracht van de mens, treffend verwoord en verbeeld door Geerteke van Lierop.

Bijeenkomst voor ondernemers Stichting Vrienden van Hospice Bardo

Aansluitend op het symposium nodigden we ook de lokale ondernemers uit om hen deelgenoot te maken van de aankoop van ons pand en met hen in gesprek te gaan over hoe we in de toekomst nog meer kunnen samenwerken om een toekomstbestendige palliatieve zorg te garanderen. Daartoe ontwikkelden we een gemakkelijk toegankelijke website: www.bardostaataalseenhuis.nl waarop zij meer kunnen lezen over Bardo en kunnen ondersteunen met een donatie.



Beste ondernemer,

Graag nodigt het bestuur van de Stichting Vrienden van hospice Bardo je uit in eigen huis om elkaar te ontmoeten en nader met elkaar kennis te maken.

Bardo staat al meer dan 20 jaar als een huis en daar zijn we trots op. We vertellen je meer over de palliatieve zorg die we met warmte bieden, de rol die het bestuur van de Stichting Vrienden inneemt en de vele initiatieven die we in ons Leerhuis ondernemen.

We leiden je met plezier rond door ons huis, zodat je met eigen ogen kunt zien waar we onze patiënten en naasten de best mogelijke zorg en een comfortabele leefomgeving bieden. Dat is alleen mogelijk door jouw jarenlange betrokkenheid en ondersteuning, waarvoor dank.

Natuurlijk zorgen we voor een hapje en drankje en een fijn samenzijn en ontvangen je graag op de 23e.

Met hartelijke groet

Dick Winters

voorzitter Stichting Vrienden van Hospice Bardo

Simone Koops-Ouwerkerk

directeur-bestuurder Stichting Bardo

Bardo stimuleert

Publicatie

How attachment transformed my palliative practice: discovering the palliative paradox

Eind juni verscheen in Attachment, uitgave van Phoenix Publishing House, het bovenstaand artikel van Christiaan Rhodius over de palliatieve paradox. Hierin deelt hij ervaringen uit de dagelijkse praktijk van de palliatieve zorg.

Centraal staan de onderlinge relaties, zowel tussen patiënt en naasten als tussen patiënt, naasten en medewerkers. De naderende dood zet het contact bewust of onbewust onder druk, het zet iets in beweging. Mensen gaan op verschillende manieren met deze druk om. En dat terwijl elkaar nabij zijn, zoveel rust kan brengen in deze fase.

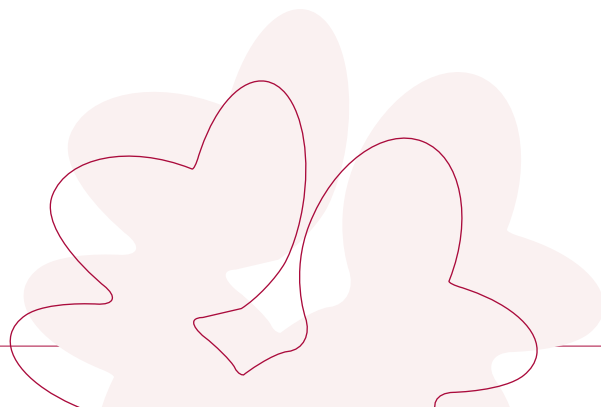
Het artikel licht dit toe vanuit de hechtingstheorie, beschreven door John Bowlby. Het introduceert de term 'de palliatieve paradox'. Kort gezegd, door elkaar vast te houden wordt het mogelijk elkaar weer los te laten. Een thema dat we ook in onze scholingen zullen vormgeven.

Lees [het artikel](#). Met dank aan de redactie van Attachment, die de geest wil scherpen en elkaar inspireren. Dat onderschrijft Bardo van harte.

Communicatie en pr

Bardo in het nieuws

De activiteiten van Bardo brachten we met regelmaat onder de aandacht van de lokale en landelijke pers via diverse kanalen (dagbladen, magazines en websites). Dat leidde tot 25 publicaties door het jaar heen (2022:21). Een greep uit de publicaties. Bardo werkte actief mee aan de serie van NRC 'Beslissen op de grens van dood en leven', en zocht ook het brede publiek op met een uitgebreid artikel in Libelle <https://hospicebardo.nl/wp-content/uploads/2023/11/De-kunst-van-afscheid-nemen-Christiaan-Rhodius-in-Libelle-46-November-2023.pdf>. Regionale media zoals het Haarlems Dagblad besteedden aandacht aan de podcastserie Aangekondigd Einde met het artikel [Staan voor Bardo een duo interview met podcastmaaktster Silvia Bromet en Christiaan Rhodius. https://hospicebardo.nl/wp-content/uploads/2023/11/Het-belang-van-nabijheid.jpg](https://hospicebardo.nl/wp-content/uploads/2023/11/Het-belang-van-nabijheid.jpg). (zorggroep Haarlemmermeer, HC Nieuws)



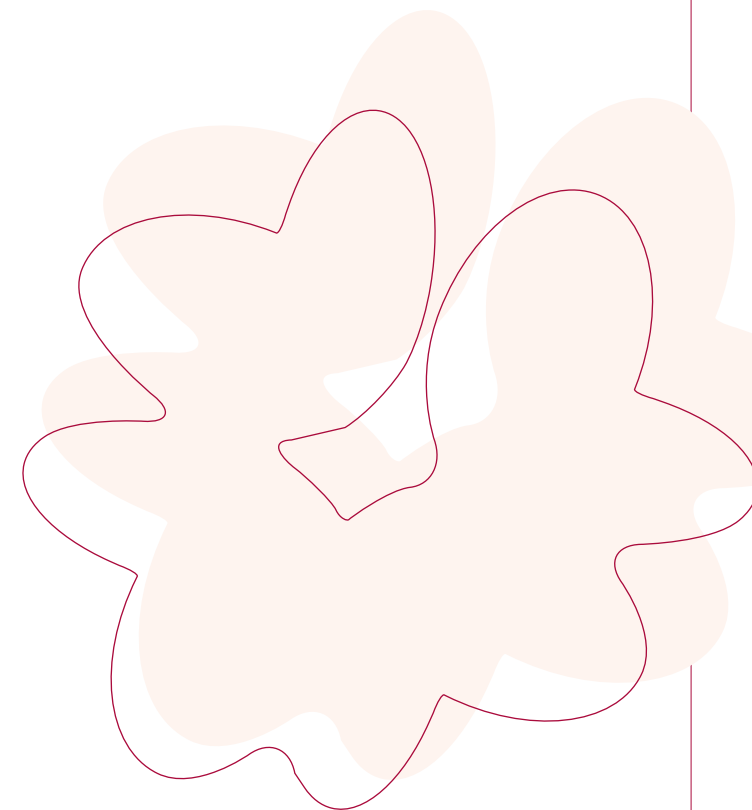
Voorlichting

Bardo informeert bezoekers en andere geïnteresseerden voortdurend over de actualiteit. Via de website en onze social media verspreiden we het laatste nieuws over onze activiteiten. Daarnaast benaderen we driemaal per jaar de abonnees van onze nieuwsbrief digitaal en met print met onze nieuwsbrieven rond een thema. In 2023 waren dat: 'Spiritualiteit in palliatieve zorg', 'Er zijn' en 'Compassie gedreven in beweging'. Op onze social media vergroten we geheel 2023 met onze posts het bereik en de betrokkenheid van onze volgers. Dat leidt tot onderstaande resultaten. De inhoud van de berichten nodigden de volgers uit tot reactie, met name op LinkedIn. Het aantal volgers op LinkedIn steeg tot boven de 1000. Daarmee profileert Bardo inhoudelijk haar standpunten binnen het veld van professionals en een steeds groter wordende groep belangstellenden. Nieuw toegevoegd is Instagram waarmee we een heel eigen doelgroep bereiken. Daarvan kunnen we nog niet alle gegevens analyseren omdat dit afhankelijk is van een groter aantal volgers. In 2023 hebben we besloten om te stoppen met de inzet van X (voormalig Twitter) gezien de toenemende polariserende toon en inhoud op dit kanaal.

	f	in	ig
volgers	1.500	1018	102
aantal berichten	70	33	52
betrokkenheid	1.400	361	<i>niet te achterhalen</i>
bereik (gemiddeld)	896	207	102

www.hospicebardo.nl werd in 2023 11.000 keer bezocht door 7400 individuele gebruikers.

Op youtube zijn nieuwe filmpjes geplaatst over de bijeenkomsten die we organiseerden. De algemene film van Bardo werd 65 keer bekeken. Het filmpje van de bestuursleden van de Stichting Vrienden van Hospice Bardo 59 keer. Op ons podcastkanaal zijn 10 afleveringen geplaatst die totaal 11.504 keer zijn afgespeeld.



Het Bardo team

Beroepskrachten

Binnen het Bardo Team is samenwerken een noodzakelijk voorwaarde om ons werk met warmte en enthousiasme en op een hoog kwalitatief niveau te doen. Daarom blijven we werken aan de verbetering van de onderlinge samenwerking. Ook in 2023 waren er regelmatig scholingen voor het verpleegkundig team en werd er door aandachtsvelders gewerkt aan verbetering van processen.

Bardo heeft een bevolgen team dat in 2023 bestond uit gemiddeld 21,5 fte beroepskrachten. Dat zijn 32 medewerkers. Het ziekteverzuim bedroeg in 2023 gemiddeld 3,3 % (2022 7,8%) Het verpleegkundig team was in 2023 op volledige sterkte en biedt deskundige zorg op basis van de wensen, waarden en behoeften van de patiënten en naasten. Zij doet dit in samenwerking met het behandelteam



bestaande uit arts, verpleegkundig specialist en geestelijk verzorger. De niet-medische medewerkers coördineren de dagelijkse gang van zaken in Bardo van facilitaire zaken, en coördinatie vrijwilligers, afstemming met de verpleging, beleid en kwaliteit, de (financiële) administratie en communicatie. Samen dragen we de missies en het verhaal van Bardo uit.

Zorgprofessionals in opleiding

Ook in 2023 was Bardo een leer/werkplek voor zorgprofessionals in opleiding. Elke 3 maanden maakt een specialist ouderengeneeskunde i.o. of een huisarts i.o. (alternerend) deel uit van het behandelteam. Tevens biedt Bardo stageplaatsen aan verzorgenden of verpleegkundigen in opleiding, gedurende een aantal weken of maanden, en ontvangen wij regelmatig mensen die een dagje meelopen. In 2023 hebben in totaal 17 personen op deze manier kennisgemaakt met ons werkveld. Daarnaast werd Bardo in 2023 ook bezocht door een delegatie van artsen en verpleegkundigen uit Noorwegen.

Vrijwilligers

Er is volop geïnvesteerd in de samenwerking tussen medewerkers en vrijwilligers via teambijeenkomsten en scholing. Ook hebben we nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen en vierden we de mijlpalen van onze jubilarissen. Beroepskrachten en vrijwilligers maakten gezamenlijk een pas op de plaats met het scherpstellen van onze kernactiviteiten in het hospice en in de ondersteuning thuis. Hierbij kwamen de volgende vragen op tafel: wat brengt ons naar Bardo als vrijwilliger of beroepskracht? Wat kunnen en willen we bieden? Hoe verhoudt zich dat tot jezelf ten opzichte van de organisatie? Hoe werken we in Bardo 'vanuit de bedoeling'?

Kijkje in de keuken- nieuwe vrijwilligers

In 2023 waren 145 vrijwilligers actief in Bardo. In januari is er een zeer succesvolle wervingsbijeenkomst gehouden “Een kijkje in de Bardo keuken” waar 24 mensen in gesprek zijn geweest met ervaren vrijwilligers. In totaal hebben in 2023 67 mensen interesse getoond om vrijwilliger te worden. We hebben 60 kennismakings-gesprekken gevoerd waarvan 38 vrijwilligers gestart zijn. Een aantal zal nog in 2024 instromen. Gemiddeld zijn vrijwilligers 4 jaar verbonden aan Bardo.

Met vrijwilligers die stoppen wordt een afrondend gesprek gehouden en een kleine attentie als blijk van waardering gegeven. In 2023 zijn 29 vrijwilligers gestopt. Redenen zijn persoonlijke omstandigheden/gezondheid, tijdgebrek of tijd om iets anders te gaan doen. Een aantal was al langere tijd (tot een jaar) niet inzetbaar. Daarnaast zijn 4 vrijwilligers binnen één jaar gestopt, het bleek toch niet bij hen te passen.

Voor de ondersteuning thuis ontvingen we 37 aanvragen, waarvan er 30 daadwerkelijk tot inzet bij patiënten thuis hebben geleid. Deze inzetten worden door een groep van 14 vrijwilligers gedaan.

Samen leren

We hebben viermaal een cursus voor gast vrijwilligers aangeboden voor in totaal 22 deelnemers en tweemaal voor zorgvrijwilligers met in totaal 9 deelnemers. Daarnaast is er 1 algemene introductiecursus geweest waar 7 vrijwilligers aan deelgenomen hebben.

Vanaf eind januari tot begin maart zijn er in het Leerhuis van Bardo 12 trainingen “Werken vanuit de Bedoeling” gegeven waar naast beroepskrachten 121 vrijwilligers aan hebben deelgenomen. Acht vrijwilligers hebben een verdiepende trainings-module via VPTZ gevolgd. Met de verschillende vrijwilligersgroepen zijn overleggen geweest en daarnaast 5 intervisiebijeenkomsten.

Kijkje in de **Bardo** keuken

Hospice is op zoek naar vrijwilligers

In Haarlemmermeer zijn tal van organisaties op zoek naar vrijwilligers. Zo ook Bardo. In de Hospice zorgen vrijwilligers en beroepskrachten met hart en ziel voor een optimale begeleiding en sfeer voor mensen die zich in de laatste levensfase bevinden.



Onze teamdagen en teamuitje

De teamdagen in maart en november zijn goed bezocht. In maart hadden we een slagwerk/djembé workshop. Hierin kwam samenspel en naar elkaar luisteren prachtig samen en is er gezamenlijk een lied gecomponeerd. 61 vrijwilligers namen hieraan deel. In november is in het Leerhuis en 't Trefpunt ingegaan op complimenten en waardering binnen het team en elkaar beter leren kennen door stellingen (cross the line). Ook werd er een uitdagende teambuilding opdracht uitgevoerd: wie kon de hoogste spaghetti-toren bouwen. Hieraan hebben 42 vrijwilligers deelgenomen. De waardering voor deze dagen was hoog.

Op de langste dag van het jaar werd een zeer geslaagd teamuitje georganiseerd waar 69 vrijwilligers aanwezig waren. Een stralende dag met boottocht, rondleiding door de historische tuin in Aalsmeer en een overheerlijke BBQ op het dakterras van Bardo waar het in maart gecomponeerde lied voluit werd gezongen.

Op 16 september zijn de in dit jaar jubilerende vrijwilligers uitgenodigd voor een feestelijke bijeenkomst. In aanwezigheid van onze directeur-bestuurder, een verpleegkundige en vertegenwoordiger vanuit de vrijwilligersraad hebben de coördinatoren de jubilarissen met een persoonlijk woordje en een passende attentie in het zonnetje gezet. In totaal waren er 19 vrijwilligers die 5, 10, 15 of 20 jaar bij Bardo betrokken zijn. Vijf van hen waren helaas verhinderd en hebben op een ander moment hun attentie gekregen.

In 2023 is ter gelegenheid van de Kerstdagen het koffie ontmoetingsmoment weer georganiseerd. Een warme opkomst bij beide momenten waarin mooie gesprekken en ontmoetingen plaatsvonden onder het genot van koffie/thee/chocolademelk of glühwein met heerlijke kerst zoetigheden. Ook werd de jaarlijkse kerstattentie aan beroepskrachten en vrijwilligers uitgereikt.



Vrijwilligersraad

In 2023 heeft de Vrijwilligersraad de belangen van de vrijwilligers zo goed behartigd door toe te zien op een goede en open communicatie binnen Bardo en er zodoende zorg voor te dragen dat een ieder zich veilig en gehoord voelde. De contacten tussen de vrijwilligersraad, coördinatoren en directie zijn van groot belang. Zij waren regelmatig, deels, aanwezig tijdens de overleggen van de vrijwilligersraad om deze goed te informeren over actuele én lopende zaken.

Eerste kwartaal

Er werd meegedacht over de oorzaak van het grotere verloop van vrijwilligers. Besloten werd het beleidsstuk 'langdurig niet inzetbare vrijwilligers' goed onder de loep te nemen. Er werd een start gemaakt met het innovatieproject – nieuwe TV's op patiëntenkamers. De Open Dag – 'een kijkje in de keuken van Bardo' werd geëvalueerd, evenals de training 'Werken vanuit de bedoeling'.

Tweede kwartaal

Het resultaat van het tevredenheidsonderzoek onder de vrijwilligers werd gedeeld. Algemeen is er een positief beeld en grote betrokkenheid vanuit de vrijwilligers, echter kan 'Werken vanuit de bedoeling' nog veel beter, effectiever en efficiënter. Hier ligt de taak voor de leden van de vrijwilligersraad om met de vrijwilligers hierover in gesprek te blijven.

Derde kwartaal

Het aangepaste beleidsstuk 'langdurig niet inzetbaar vrijwilliger' wordt ook door de raad goedgekeurd. Het beleidsstuk Gedragscode, integriteitscode en huisregels voor medewerkers en vrijwilligers moet geëvalueerd en herzien worden. Een aantal leden van de raad gaat zich hierover buigen.

Vierde kwartaal

De vrijwilligersraad heeft het voorstel om het symbool LGBTQ toe te voegen op de website en documenten bij PR neergelegd.

De pilot 'patiënttevredenheidsonderzoek' werd geïntroduceerd, waarbij vrijwilligers ingezet gaan worden voor interviews. Een aantal leden van de vrijwilligersraad zal in 2024 deel gaan nemen aan de training, aangeboden door VPTZ.

De vrijwilligersraad streeft ernaar de samenwerking én communicatie tussen beroepskrachten én vrijwilligers te blijven optimaliseren. Om dit te bereiken is er een voorstel gedaan om wederzijds de diverse overleggen regelmatig bij te wonen.

Jaarplan 2024

Voor 2024 stelt de Vrijwilligersraad de volgende doelen:

- Het behartigen van de belangen van de vrijwilligers
- Zichtbaar maken en bekendheid blijven geven aan de Vrijwilligersraad
- Het blijven meedenken én onder de aandacht houden van "werken vanuit de bedoeling"
- Er zorg voor dragen dat de communicatie tussen beroepskrachten en vrijwilligers geoptimaliseerd wordt, open én transparant blijft.
- Meedenken en bijdragen aan de pilot m.b.t. 'het patiënt tevredenheidsonderzoek'

Bardo en haar samenwerkingspartners

Landelijke en regionale palliatieve netwerken

Bardo maakt deel uit van tal van netwerken die zich inzetten voor de ontwikkeling en positionering van palliatieve zorg. Simone Koops-Ouwerkerk is bestuurslid van de landelijke Associatie Hospicezorg Nederland. In die hoedanigheid behartigde zij met haar medebestuurders in 2023 onder andere de belangen van de AHZN leden binnen het speelveld van een eenduidige en passende financiering waarmee de palliatieve zorg toekomstbestendig kan worden.

Op regionaal niveau is de directeur-bestuurder bestuurslid van het regionale Netwerk Palliatieve Zorg Midden- en Zuid-Kennemerland/Amstelland en Meerlanden en voorzitter van de regiegroep Meerlanden <https://palliaweb.nl/netwerk-noordhollandzuid>. Op basis van het meerjarenbeleidsplan wordt door de deelnemende partijen aan het netwerk gewerkt aan projecten zoals het 'Transmuraal expertiseteam', 'Palliatieve zorg thuis' en 'Bewustwording inwoners'.

De stichting Questio- Centrum voor Levensvragen heeft ten doel het bieden van professionele eerstelijns geestelijke verzorging. Door middel van een landelijke subsidie worden individuele consulten door geestelijk verzorgers gerealiseerd alsmede deskundigheidsbevordering bij geestelijk verzorgers. Simone Koops-Ouwerkerk is lid van het bestuur van Questio: <https://www.stichtingquestio.nl/>

Steun aan Bardo door Stichting Vrienden van hospice Bardo

Vanaf het eerste uur van hospice Bardo draagt de Stichting Vrienden van Hospice Bardo (SVHB) met (geld)middelen en andere voorzieningen bij aan instandhouding van de hospicevoorziening, voorlichting & educatie doeleinden en de verdere ontwikkeling van de ondersteuning van ongeneeslijk zieke mensen in de thuissituatie. De stichting Vrienden van Hospice Bardo creëert en houdt fondsen aan die ter beschikking zijn voor de verwezenlijking van haar doelstelling op korte en langere termijn en is door het CBF erkend als goed doel. In 2023 is enorme inzet verricht ten behoeve van de aankoop van ons pand met een succesvol eindresultaat. Hiertoe is een aparte stichting opgericht: Stichting Beheer Onroerend Goed Bardo.

Per 31 december 2023 telt de SVHB 407 particuliere vrienden (in 2022:427). Behalve particuliere vrienden heeft Hospice Bardo talloze zakelijke vrienden: ondernemers en bedrijven, en ondernemersverenigingen die het werk van Bardo waarderen. Zij staan ons bij met leveranties of werkzaamheden tegen lagere of geen kosten, schenkingen in natura of financiële middelen zoals de sponsoring van Cirkel van Licht. Ook in dit verslagjaar ontvingen we diverse giften en donaties van ondernemers, organisaties en particulieren, financieel en in natura. Een heel bijzondere actie werd ondernomen door een patiënte en haar echtgenoot. Zij startten een crowdfunding actie ten behoeve van de aanschaf van twee extra koppel bedden in Bardo, waardoor naast ook de nachten samen met hun dierbare kunnen doorbrengen. De SVHB is eenieder die Bardo dit jaar ondersteunde met giften zeer erkentelijk!

Samenwerking met Amstelring

Ook in 2023 werkte Bardo intensief samen met de Stichting Amstelring. Bardo betreft van Amstelring diverse ondersteunende diensten en maakt samen met hen de jaarlijkse afspraken met zorgverzekeraars. Bardo en Amstelring verkenden intensief met elkaar de strategische keuzes hoe we voor de toekomst onze krachten kunnen bundelen en hoe we de samenwerking willen voortzetten vanaf 2024. Kernthema daarbij is het bereiken van synergie en het verbreden van palliatieve zorg in de regio, zowel thuis, in het hospice als in het verpleeghuis. Gezamenlijk onderzochten we de contouren van een overkoepelend programmamanagement palliatieve zorg voor de komende jaren en besloten tot het realiseren van een bestuurlijke fusie per 2024. In dit traject werden positieve adviezen ingewonnen bij de medezeggenschapsorganen, voerden de organisaties een due diligence onderzoek bij elkaar uit en werd goedkeuring van de NZa ontvangen bij de voorgenomen concentratie.



Bestuur en toezicht

Dagelijks bestuur

Stichting Bardo wordt vertegenwoordigd door een directeur-bestuurder. Simone Koops- Ouwerkerk is werkzaam in die functie sinds 1 september 2019 en is voor onbepaalde tijd benoemd door de Raad van Toezicht. Zij is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur en de activiteiten van de stichting.

Nevenfuncties mevrouw mr. S.J Koops-Ouwerkerk

- Bestuurslid Associatie Hospicezorg Nederland
- Bestuurslid Netwerk Palliatieve Zorg Midden- en Zuid-Kennemerland/ Amstelland en Meerlanden
- Bestuurslid Stichting Questio, centrum voor levensvragen
- Bestuurslid Stichting Pier de Boer, fonds gehandicaptenzorg, Amsterdam
- Lid Raad van Toezicht Stichting Agora, primair bijzonder onderwijs, Zaandam
- Lid Raad van Toezicht Stichting Hilverzorg, VVT, Hilversum
- Lid expertraad pijler 5 Landelijke agenda van 113 Zelfmoordpreventie

Toezicht

De Raad van Toezicht keurt op voorstel van de directeur-bestuurder de begroting en de jaarrekening goed. Tevens houdt deze toezicht op het gevoerde beleid en fungeert als klankbord en werkgever voor de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar viermaal regulier vergaderd en tussentijds contact onderhouden met de directeur-bestuurder over ontwikkelingen in de regio en de samenwerking met Amstelring.



Vlnr: Aart Beeker, Pauline van den Broek, Simone Koops-Ouwerkerk, Roel Steenbeek (voorzitter RvT), Michiel Witte en Steven Hartman

Een belangrijk onderwerp in 2023 betrof de toekomst van Bardo in relatie tot de samenwerking met Stichting Amstelring. Dit resulteerde in de goedkeuring door de RvT van het voorgenomen besluit tot een bestuurlijke fusie met Amstelring die per 6 februari 2024 zijn beslag heeft gekregen.

Met het besluit tot integratie van de stichting Bardo in stichting Amstelring Groep heeft de Raad van Toezicht van Bardo zijn werkzaamheden beëindigd. Bardo spreekt zijn dank uit voor de expertise en ervaring die de leden van de RvT jarenlang hebben ingezet ten behoeve van Bardo.

Naam	Einde termijn 1	Einde termijn 2	Huidige functie	Nevenfuncties
Dhr. R. Steenbeek (Roel) - Voorzitter <i>In functie: 01/11/2014</i>	01/11/2018	06/02/2024	Zelfstandige op het gebied van toezicht, bestuur en advies	Interim bestuurder Dierenbescherming Voorzitter RvT Pro Persona Lid RvC Staedion Voorzitter bestuur Bureau Architectenregister Lid raad van advies Quatrospect
Dhr. M.F. Witte (Michiel) - Lid <i>In functie: 19/10/2015</i>	19/10/2019	06/02/2024	Zelfstandig financieel manager en eigenaar van MICHIELWITTE Financieel Management	Financieel Adviseur Jeugddautoriteit Ministerie van VWS Financial Manager Stichting Dutch institute for Clinical Auditing Financieel Adviseur Stichting Sociale Banken Nederland
Dhr. A. Beeker (Aart) - Lid <i>In functie: 13/08/2014</i>	13/08/2018	06/02/2024	Medisch manager Oncologie Centrum Spaarne Gasthuis	Hoofdredacteur Hematology News international en Oncology News International
Dhr. S.A. Hartman (Steven) - Lid <i>In functie: 13/08/2014</i>	13/08/2018	06/02/2024	Interim manager	
Mw. P.H.M. van den Broek (Pauline) - Lid <i>In functie: 24/09/2019</i>	24/09/2023	06/02/2024	Directeur-bestuurder Leidsche Rijn Julius Gezondheidscentra	Voorzitter Raad van Toezicht REOS - Leiden Lid Raad van Commissarissen van SBOH Utrecht Bestuurslid Huisartsencoöperatie ZorgNU - Utrecht



Blik op 2024

Het verhaal van Bardo vertelt waar wij voor staan en vormt ons dagelijks kompas in alles wat wij doen. Binnen het Bardo Team is verbinding een noodzakelijk voorwaarde om ons werk met warmte en enthousiasme en op een hoog kwalitatief niveau te doen. Daarom blijven we werken aan de verbetering van de onderlinge samenwerking: tussen verpleegkundigen, onze artsen, paramedici, geestelijk verzorger, alle vrijwilligers en de medewerkers in de ondersteunende functies. Ook in 2024 zetten we in op laagdrempelige contacten met onze samenwerkingspartners zoals VVT-instellingen, thuiszorgaanbieders, huisartsen/POH'ers, ziekenhuizen en het sociaal domein. Juiste zorg op de juiste plek is meer dan ooit een actueel thema. Daarom zijn we als Bardo ook actief in de totstandkoming van het regioplan in het kader van IZA.

Na intensieve en constructieve gesprekken in 2023 gaat Bardo samen met Amstelring een nieuwe fase in. Kernthema daarbij is het bereiken van synergie. Middels een bestuurlijke fusie die zijn beslag kreeg in februari 2024 bundelen we onze krachten en zetten we breed in op de doorontwikkeling van de palliatieve zorg ten behoeve van onze cliënten, zowel thuis, in het verpleeghuis en in het hospice.

De financiering van de hospicezorg in Nederland is nog steeds een belangrijk thema. De sector streeft een eenduidige en adequate bekostiging na en om dit te bereiken wordt een intensief traject met zorgverzekeraars, NZa en VWS gevolgd. Vanuit Bardo wordt hieraan actief bijgedragen. De verwachting is dat er vanaf 2025 sprake zal zijn van een nieuwe bekostigingssystematiek.

Stichting Vrienden Hospice Bardo blijft voor ons een belangrijke partner waardoor we met ondersteuning van hen een aantal projecten ten behoeve van onze gasten, hun naasten en onze huisvesting kunnen realiseren.

Als één team zijn we trots op Bardo en de mijlpalen die we samen hebben bereikt. Met warmte en professionaliteit zetten we onze zorg, in het hospice en in de thuissituatie voort. We blijven onze belangrijke zorg- en maatschappelijke positie bevestigen met tal van initiatieven voor de burgers in onze regio en actief onze kennis delen. Elkaar ontmoeten vanuit betrokkenheid: daar staan we met elkaar voor.



Colofon

Stichting Bardo

Burgemeester Jansoniushof 11, 2131 BM Hoofddorp

Tel. 020 333 47 00

info@hospicebardo.nl, www.hospicebardo.nl

Aan dit jaarverslag werkten mee

Fotografie: Archief Bardo, Kees van der Veer

Opmaak: Anja Schaller, Buro IK

Redactie: Simone Koops-Ouwerkerk, Sjaak Molenaar-Snepvangers,
Christiaan Rhodius en Majo van der Meijden

Dit jaarverslag is met grote zorg samengesteld. Voor informatie die onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaardt de redactie geen aansprakelijkheid. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de inhoud van dit jaarverslag.

Contact

Heeft u vragen over dit jaarverslag of over Bardo?

Neemt u dan contact met ons op via tel. 020 333 47 00 of info@hospicebardo.nl.

Volg Bardo op social media

Wilt u op de hoogte blijven van al het nieuws en activiteiten van Bardo? Volgt u ons dan op social media. Hier plaatsen we foto's, video's, feiten, patiëntverhalen, artikelen en allerlei wetenswaardigheden rondom onze dienstverlening.

 bardopalliativezorg  HospiceBardo  Hospice Bardo

ANBI-status

Stichting Bardo heeft de wettelijke status van een Algemeen Nut Beogende instelling (ANBI-status). Dit betekent dat de stichting zich inzet voor een algemeen, maatschappelijk doel. Daarom hoeft de stichting geen belasting te betalen over ontvangen giften en nalatenschappen. Alles wat de stichting ontvangt, komt ten goede aan de zorg voor de patiënten en naasten van Bardo.

