

Bardo verbreed

Jaaroverzicht Stichting Bardo 2024 - publieksversie

Hospice

Ondersteuning Thuis

Leerhuis

Team Bardo

Het verhaal van Bardo vertelt waar wij voor staan en vormt ons dagelijks kompas in alles wat wij doen.

Lees hier ons verhaal »

Binnen het Bardo team is verbinding een noodzakelijk voorwaarde om ons werk met warmte en enthousiasme en op een hoog kwalitatief niveau te doen. Daarom blijven we werken aan de verbetering van de onderlinge samenwerking: tussen verpleegkundigen, onze artsen, paramedici, geestelijk verzorger, alle vrijwilligers en de medewerkers in de ondersteunende functies. Ook blijven we investeren in 2024 in laagdrempelige contacten met onze samenwerkingspartners zoals VVT instellingen, thuiszorgaanbieders, huisartsen/POH's, ziekenhuizen en het sociaal domein. Juiste zorg op de juiste plaats blijft een belangrijke doelstelling. De financiering van de hospicezorg in Nederland stond eveneens hoog op de agenda.

Vanaf 2025 is er sprake van een nieuwe bekostigingssystematiek. In 2024 hebben we bepaald wat deze transitie voor Bardo gaat betekenen. Bardo ging samen met Amsteling een nieuwe fase van samenwerking in, door middel van een bestuurlijke fusie, met als doel het bereiken van synergie. We bundelen onze krachten en zetten breed in op de doorontwikkeling van de palliatieve zorg ten behoeve van onze cliënten, zowel in het hospice, in het verpleeghuis als in de thuisituatie. "Bardo verbreedt" is het centrale thema voor 2024 waarbinnen we onze activiteiten vorm hebben gegeven.

Graag nemen we u mee langs de hoofdlijnen van het jaar.

ONZE ORGANISATIE – HIGH CARE ZORG EN ONDERSTEUNING

Onze organisatie: High care zorg en ondersteuning in speerpunten

Als lid van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN) maakt Bardo zich sterk voor hoogwaardige specialistische hospicezorg met een nadruk op kwaliteit, kennisopbouw en kennisverspreiding.

Onderscheidende kenmerken

- Inzet gespecialiseerde professionals palliatieve terminale zorg Professionals die worden ingezet in de gespecialiseerde zorg in ons hospice
 - Palliatief Zorg Verpleegkundigen, minimaal niveau HBO 6/ Post HBO voor een zorgvuldige en optimale triage/ opname en minimaal niveau 4 gespecialiseerde verpleegkundige voor de dagelijkse zorg
 - Palliatieve Zorg Verzorgenden, minimaal niveau 3 gespecialiseerde verzorgende voor de dagelijkse zorg waar geen verpleegkundige zorg voor nodig is.
 - Specialist Ouderengeneeskunde/Kaderarts palliatieve zorg/expert niveau arts, standaard bij het MDO en ten behoeve van consultatie door aanwezige zorgprofessionals.
- Elke week is er in Bardo een MDO palliatieve terminale zorg
- Werkstructuur palliatieve terminale zorg op basis van digitaal vier-dimensioneel individueel zorgdossier (ONS Nedap).
- Er wordt gebruik gemaakt van de volgende methodieken:
 - Proactieve zorgplanning
 - Zorgpad stervensfase
 - Palliatief redeneren.
 - Gezamenlijke besluitvorming.
- Er wordt gebruik gemaakt van de volgende meetinstrumenten:
 - Lastmeter
 - Het USD-4D: Utrechts Symptoom Dagboek vier dimensioneel.
 - Ervaren druk door Informele zorg (EDIZ)
 - Palliatieve Performance Scale of Karnofsky Performance Scale
- Leerhuis Bardo: scholing aan professionals en publiek. Elke drie maanden begeleidt Bardo een specialist ouderengeneeskunde Io of een huisarts Io. Daarnaast vindt begeleiding plaats van stagiaires verpleegkunde en geestelijke verzorging.
- Bardo participeert in diverse wetenschappelijke studies.
- Lidmaatschap Associatie Hospiceszorg Nederland (AHZN). Bardo is middels de directeur lid van het bestuur van AHZN en medewerkers van Bardo participeren in projecten van AHZN.
- Bardo beschikt over het Kwaliteitskeurmerk PREZO hospicezorg
- Kleinschalige verblijfsvoorziening met 10 bedden in een ruim goed geïntegreerd pand, gelegen in de wijk, omgeven door tuinen
- Samenwerking informele zorg. Professionals werken intensief samen met 150 vrijwilligers in de volgende rollen: zorg, gast, receptie, kook, kuis, tuin, bloemen, ondersteuning thuis.
- Bardo als netwerkpartner: Participatie in het Transmuraal Expertiseteam Palliatieve Zorg (TEPZ), in PatZgroepen en in projecten van het regionale netwerk palliatieve zorg.



BARDO HOSPICE IN CIJFERS: ZORG IN HET HOSPICE

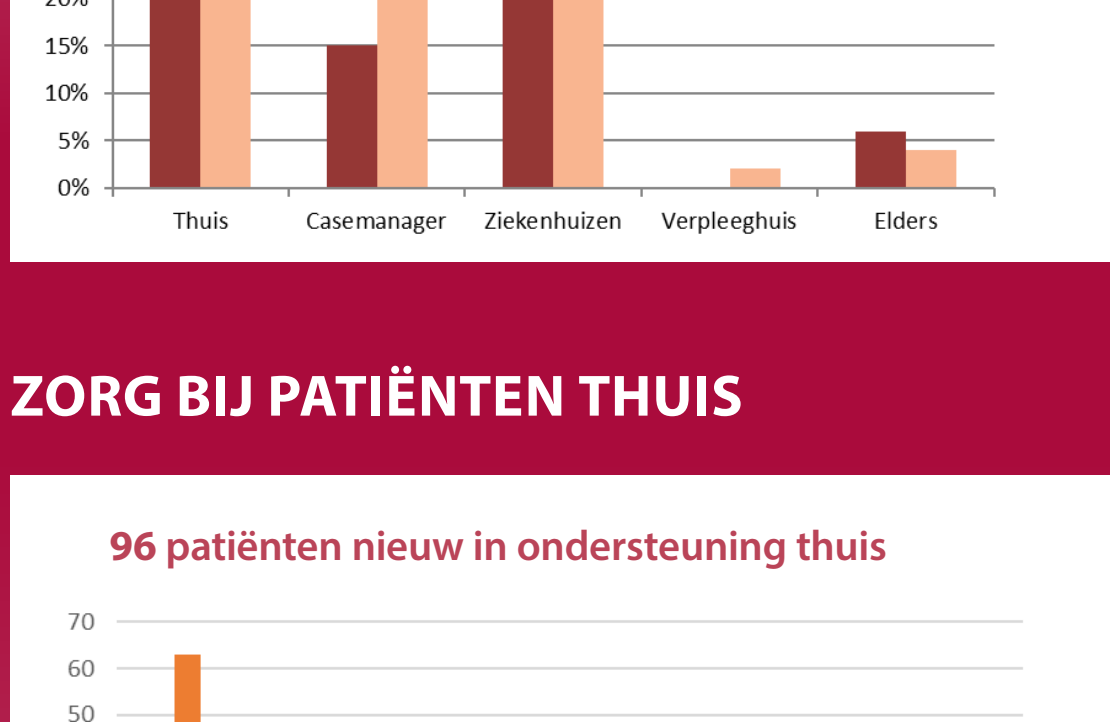
Ons hospice



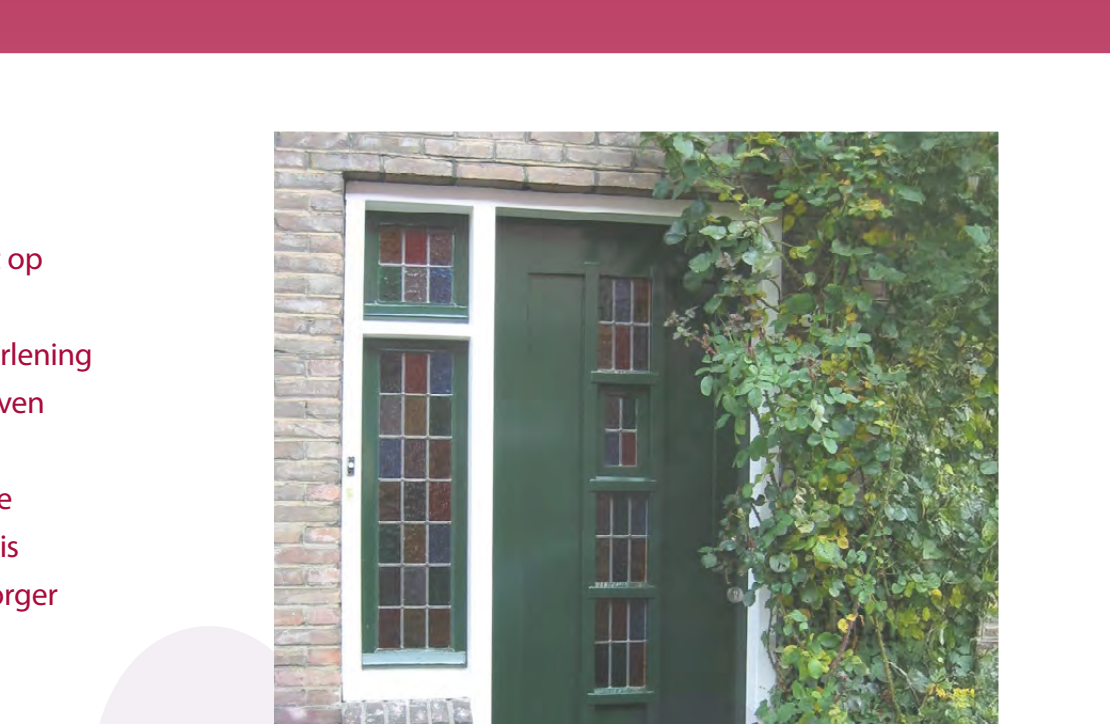
	2024	2023
Aantal opnames	96	118
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	31	25
Gemiddelde bezettingsgraad	80%	80%

Overleden	2024	2023
99*		118
Ontslagen		
1		9
Jongste leeftijd bij opname		
43		52
Oudste leeftijd bij opname		
98		96
Gemiddelde leeftijd bij opname		
75		73

* 4 patiënten waren in 2023 in het hospice opgenomen



Ondersteuning thuis



Ondersteuning thuis in vogelvlucht

- De casemanager heeft gecoördineerde zorg gericht op kwaliteit van leven
- De relatie met de patiënt staat centraal in de hulpverlening
- Biedt gespecialiseerde palliatieve kennis, vormgegeven aan de hand van de vier palliatieve dimensies
- De casemanager onderhoudt t.b.v. de patiënt nauwe contacten met huisarts, wijkverpleging en ziekenhuis
- Inzet van zorgvrijwillers thuis ook om de mantelzorger te ontlasten
- De begeleiding duurt zo lang als nodig is
- De zorg van de casemanager wordt vergoed vanuit de basiszorg van de patiënt.



NAZORG



Ruimte voor licht
Zowel in het hospice als in de ondersteuning thuis vinden we nazorg voor de nabestaanden van groot belang. Daarom organiseren we driemaal per jaar herdenkingsbijeenkomsten in Bardo waarop we stilstaan bij de overleden dierbaren. Elk jaar sluiten we af met de Cirkel van Licht in een warm ritueel vanuit de binnentuin van het hospice. Bardo organiseert vanuit Ondersteuning Thuis rouwgroepen voor mensen die onlangs hun partner hebben onder de noemer 'Samen Lichten'. Een deelnemer: 'Vaak is er maar een half woord nodig, we begrijpen elkaar, we hebben hetzelfde meegemaakt. Ieder op zijn of haar eigen manier en toch hetzelfde proces. Dit besef, deze avonden met lotgenoten zijn heel helend voor mij geweest'

VOORLICHTING EN EDUCATIE

Scholing zorgverleners
Bardo organiseerde in 2024 basisscholingen gebruikmakend van het landelijke, door KWF gefinancierde, programma: een voor verzorgenden, een voor verpleegkundigen en een voor verpleegkundig specialisten (VS), physician assistants (PA) en artsen. Deze Basisscholing Palliatieve Zorg is interactief opgezet met praktijkgerichte casuïstiek. De scholingen richten zich op zorgverleners die nog geen scholing over palliatieve zorg hebben gevolgd. Dit krijgt in 2025 een vervolg.

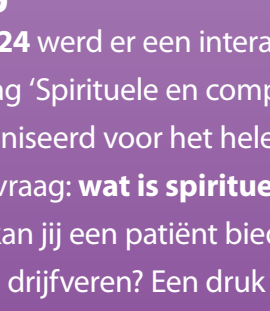
Deelnemers in Bardo in 2024



Artsen in opleiding en stagiaires

Zoals elk jaar werd er per drie maanden een specialist ouderengeneeskunde Io of een huisarts Io door het behandelteam begeleid. Daarnaast waren er 10 mensen die als stagiaire verpleegkunde, als stagiaire geestelijke verzorging of via meeloopdagen kennis maakten met Bardo. Voor het eerst in Nederland was er ook de mogelijkheid een keuzecursus palliatieve zorg vanuit het VUmc te volgen. Twee studenten geneeskunde hebben dit gedaan in hospice Bardo en in hospice Kuria in Amsterdam.

Scholing vrijwilligers	Deelnemers
3x introductie cursus zorgvrijwilliger	13
2x introductie cursus gastvrijwilliger	10
1x introductie cursus algemeen	4
Workshop Ikebana bloemenvrijwilligers	11
Tilcursus	12
Workshop koken voor palliatieve patiënten	10
Training vrijwilligers t.b.v. patiëntenfeedback	5



Team bardo

- verpleegkundigen en verzorgenden
- arts
- verpleegkundig specialist
- geestelijk verzorger
- casemanagers ondersteuning thuis
- leidingsgevende zorg
- vrijwilligerscoördinatoren
- medewerkers op het gebied van communicatie, kwaliteit, facilitair, secretariële en financieel
- administratieve ondersteuning
- directeur



Teamdag

22 maart 2024 werd er een interactieve themamiddag 'Spirituele en complementaire zorg' georganiseerd voor het hele team. Met als kernvraag: **Wat is spirituele zorg?** Welke zorg kan jij een patiënt bieden en vanuit welke drijfveren? Een druk bezochte bijeenkomst met veel mooie ideeën.

Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad is in 2021 opgericht met als doel het kanaliseren van informatie, vragen, inkomsten van vrijwilligers naar Bardo als organisatie. Bijvoorbeeld opmerkingen over inventaris, schoonmaak en onderhoud, maar ook communicatie en omgangsmatigheid. Ook heeft de Vrijwilligersraad het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over alle zaken die met vrijwilligers te maken hebben.

Kwaliteit – continu leren en verbeteren

Incidenten worden besproken in de MIC commissie (Commissie Melding Incidenten). Verbetertacties worden verwerkt in het beleid en de werkinstructies en in de afspraken met de apothek.

Meldingen	2024	2023
Medicatie	20	23
Hulpmiddelen	2	2
Vallen	21	22
Anders	1	1

DE MEDEWERKERS VAN BARDO

Totaal: 32 (21,5 fte)



Het ziekteverzuim was in 2024 5% (2023: 3.3 %)

Vrijwilligers	
Aantal vrijwilligers ultimo 2024	144
Jubilairissen 2024	05 jaar: 6
20 totaal	10 jaar: 7
gemiddeld 10,5 jaar	15 jaar: 5
	20 jaar: 2
Wervingsbijeenkomst "Meet&Greet" 02/09/25	19 geïnteresseerden
Instroom nieuwe vrijwilligers	23
Gestopte vrijwilligers	26
12 Evaluatiebijeenkomsten in groepen van 6-10	67 deelnemers
Aantal thuis inzetten	30

Teamuitje

Jaarlijks zetten we de teamleden in het zonnetje door een ontspannen middag voor en met hen. Op 19 juni 2024 trapt we de zomer af met een ontspannen activiteit samen met de Bardo teamleden.
We speelden midjetjes 'sloaf' in een mooie omgeving. Na een paar uurjes 'sloaf' keerden we terug naar Bardo om samen te genieten van een BBQ op het terras.



Ook willen we graag weten wat de patiënten en hun naasten van onze ondersteuning vinden.

Klantwaardering	2024	2023
Zorgkaart Nederland	9,7	9,6
CQ-i naasten (Qualiview)	9,1	9,1

Kwaliteit Tips en Tops: Feedback van patiënten en naasten

Start Onderzoeksproject Ervaringen en Tevredenheid;

Medio december 2024 zijn we gestart met het includeren van patiënten voor het onderzoeksproject naar ervaringen en tevredenheid. In dit project vragen we rechtstreeks aan opgenomen patiënten wat zij vinden van onze zorg- en dienstverlening. We benaderen patiënten die minimaal 3 nachten in Bardo zijn. Onze vrijwilligers voeren korte vraaggesprekken aan de hand van een onderverprijlijst in samenwerking met een verpleegkundige. Deelname is vrijwillig en alleen mogelijk als de patiënt zich er goed bij voelt. Tot nu toe hebben we zes patiënten gesproken. We streven ernaar om per halfjaar ongeveer dertig patiënten te spreken. Daarnaast organiseren we focusgroep bijeenkomsten met naasten van patiënten die tussen augustus 2024 en 1 februari 2025 opgenomen zijn.

TOPS TIPS

Ook introduceren we Tip Top-kaartjes op de kamers. Hiermee kunnen patiënten, naasten of bezoekers een verbetervoorstel doen of een compliment geven ("Ga vooral door met..."). Zo krijgt iedereen – niet alleen de patiënten die geïnterviewd worden – de kans om feedback te geven. Deze inzichten helpen ons om de zorg continu te verbeteren.



COMMUNICATIE: ONTMOETING EN VERBINDING



Bardo Leest

- 4 → Leesavonden met Bardo leest i.s.m. Boekhandel Stevens.
- 1 → extra leesavond voor het publiek in de boekhandel met auteur Waheeda Shadood

Nieuwsbrieven

- 3 → Het belang van praten over de dood
- Ontmoeten en het ongeziene zichtbaar maken
- Samen sterker

Podcasts

- 2 → podcasts met Christiaan Rhodius

Is onze angst voor de dood terecht? En kan een gesprek over de dood 'bevrijdend' zijn? Onze gast stuurde ons een alarmend bericht: 'We moeten het nodig eens over de dood hebben', schreef hij: Christiaan Rhodius. Hij ziet de dood vaak van dichtbij, zelf keek hij ook de dood in de ogen toen er bij hem een hersentumor geconstateerd werd. Over zijn werk in hospice Bardo schreef Christiaan het boek 'Omdat we Leven', ook wordt hij gevolgd in de podcastserie 'Aangekondigd einde'. Van opviel aan al de verhalen: geen van de stervende mensen die Christiaan begeleidt, lijkt in paniek over het naderende einde. Hoe kan dat? Zijn wij dan vaak te bang voor de dood? En welke rol speelt religie op het sterfbed?

Een op het oog zwaar onderwerp, maar toe een lichtvoetig gesprek van David Boogaard met Christiaan Rhodius en natuurlijk vaste gast, theoloog Stefan Paas.

Speel aflevering af »

Steen aan Bardo door Stichting Vrienden van hospice Bardo

Vanaf het eerste uur van hospice Bardo draagt de Stichting Vrienden van Hospice Bardo (SVHB) met (geld)middelen en andere voorzieningen bij aan de realisatie van de hospicevoorziening, voorlichting & educatie doeleinden en de verdere ontwikkeling van de ondersteuning van ongeneeslijk zieke mensen in de thuisituatie. De stichting Vrienden van Hospice Bardo creëert en houdt fondsen aan die ter beschikking zijn voor de verwezenlijking van haar doelstelling op korte en langere termijn en is door het CBF erkend als goed doel. Het pand van Bardo is sinds 2023 eigendom van de Stichting Beheer Onroerend Goed Bardo.

Per 31 december 2024 telt de SVHB 394 particuliere vrienden (in 2023: 407). Behalve particuliere vrienden heeft Hospice Bardo talloze zakelijke vrienden: ondernemers en bedrijven, en ondernemersverenigingen die het werk van hospice Bardo waarderen. Zij staan ons bij met leveranties of werkzaamheden tegen lagere of geen kosten, schenkingen in natura of financiële middelen zoals de sponsoring van de Cirkel van Licht. Ook in dit verslagjaar ontvingen we diverse giften en donaties van ondernemers, organisaties en particulieren, financieel en in natura.

De SVHB is eenieder die Bardo dit jaar ondersteunde met giften zeer erkentelijk!

Synergie: samen staan we sterker

Na intensieve en constructieve gesprekken in 2023 ging Bardo in 2024 samen met Stichting Amsteling Groep een nieuwe fase in. Kernthema daarbij is het bereiken van synergie. Middels een bestuurlijke fusie, die zijn beslag kreeg in februari 2024, bundelen we onze krachten en zetten we breed in op de doorontwikkeling van de palliatieve zorg ten behoeve van onze cliënten, zowel thuis, in het verpleeghuis en in het hospice.

In verband met de fusie zijn in het verslagjaar diverse ondersteunende en administratieve processen in elkaar geschoven. Sinds het ontstaan van Bardo was er altijd al sprake van een nauwe samenwerking. Door de fusie zijn collega's van Amsteling en Bardo intensiever met elkaar gaan werken en wordt kennis en kunde nog meer gedeeld.

Als één team zijn we trots op Bardo en de mijlpalen die we samen hebben bereikt. Met warmte en professionaliteit zetten we onze zorg, in het hospice en in de thuisituatie voort. We blijven onze belangrijke zorg- en maatschappelijke positie bevestigen met tal van initiatieven voor de burgers en in onze zorg en actief onze kennis delen. **Elkaar ontmoeten vanuit betrokkenheid: daar staan we met elkaar voor.**

