



# (TERUG)BLIK OP HOSPICE BARDO

Juni 2026

## Bardo in 2025

### *Gestart in 2025*

In het voorjaar van 2025 begonnen twee nieuwe coördinatoren vrijwilligers. Per 1 juli is de nieuwe directeur begonnen. Dit leidde vanzelfsprekend tot veel kennismakingsgesprekken en bijeenkomsten. Elkaar leren kennen en horen wat medewerkers en vrijwilligers nodig hebben om prettig te kunnen werken in Bardo.



Vrijwilligerscoördinatoren Netty de Haas en Caroline Cazemier



### **Beste belangstellenden,**

Voor je ligt een inblikje in de wereld van Bardo in 3 delen: een terugblik, heden ten dage en een vooruitblik. We waren gewend om af en toe een kleurrijke nieuwsbrief te schrijven over het reilen en zeilen van Bardo, maar dat is er om meerdere redenen gewoon nog niet van gekomen. Toch willen we je graag bijpraten en dat doen we met deze tussenvorm. Het is een wat zakelijk betoog, de persoonlijke verhalen komen absoluut de volgende keer weer!

Veel leesplezier en laat ons vooral weten wat je ervan vindt en wat je een volgende keer graag leest.

Marjon Vonck-Bruens,  
directeur Bardo

# Kwaliteit van zorg



Op 19 juni 2025 voerde Stichting Perspekt de eind audit uit in het kader van het kwaliteitsmodel PREZO Hospicezorg. Hospice Bardo voldoet aan de geldende waarden en heeft het PREZO keurmerk behouden. De organisatie werd gecompliceerd met het actief ophalen van de waardering van patiënten en naasten, de rol in de regio om de kwaliteit van palliatief-terminale zorg te verbeteren, en de cultuur van continu reflecteren en verbeteren. Verbeterpunten lagen op het terrein van werken vanuit 4 domeinen (zorgplan, rapportage).

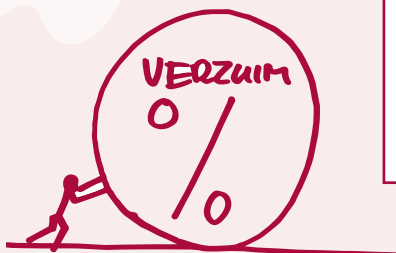
## Bardo in 2025 in cijfers

Gasten (patiënten) in Bardo		Personele ontwikkelingen en vrijwilligers	
Aantal mensen opgenomen	109	Aantal medewerkers in dienst op 01-01-2025	31
Aantal mensen overleden	102	Aantal FTE in dienst op 01-01-2025	20
Aantal mensen ontslagen	4	Uitstroom in 2025	5
Gemiddelde bezettingsgraad	84%	Instroom in 2025	8
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	28	Aantal vrijwilligers op 01-01-2025	156
Oudste persoon bij opname	99	Uitstroom vrijwilligers in 2025	42
Jongste persoon bij opname	31	Instroom vrijwilligers in 2025	44
Gemiddelde leeftijd bij opname	75		
Cliënten in OT (ondersteuning thuis)	84		

## Financieel 2025: een moeilijk jaar

2025 was financieel een uitdagend jaar, wat deels ingecalculiseerd en verklaarbaar was door veranderingen in de financiering van palliatieve zorg per 1 januari 2025. Bardo werd op drie onderdelen gekort: Zo was er een overgang naar het tarief ELV palliatief (terminale zorg), kregen we een lagere subsidie vanuit VWS en was er geen aparte artsenbekostiging meer.

Daarnaast droegen een verzuim door ziekte van maar liefst 17,8% en een aantal momenten van forse leegstand bij aan de rode cijfers. Er is een plan om financieel gezond te worden en te blijven. Daarover later meer! 📌



# Bardo Vandaag (1 mei 2026)

## Bardo in 2026 in cijfers tot 1 mei

Gasten (patiënten) in Bardo	
Aantal mensen opgenomen	45
Aantal mensen overleden	42
Aantal mensen ontslagen	0
Gemiddelde bezettingsgraad	86%
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	18
Oudste persoon bij opname	100
Jongste persoon bij opname	52
Gemiddelde leeftijd bij opname	76
Cliënten in OT (ondersteuning thuis)	55

Personele ontwikkelingen en vrijwilligers	
Aantal medewerkers in dienst op 01-05-2026	34
Aantal FTE in dienst op 01-05-2026	21
Uitstroom in 2026	1
Instroom in 2026	1
Aantal vrijwilligers op 01-05-2026	159
Uitstroom vrijwilligers in 2026	11
Instroom vrijwilligers in 2026	14

### Formatie, verzuim en verloop

Financieel gaat het beter en de bedbezetting is goed, maar het verzuim door ziekte is helaas verder gestegen. Dit zorgt voor een aanhoudend hogere belasting voor het team Verpleging en Verzorging. Het verpleegkundig team is klein en heeft de afgelopen jaren te maken gehad met veel verloop en een gebrek aan continuïteit in leidinggevend. Dit leidde tot roosterproblemen, die als belastend ervaren worden. De C-dienst (verpleegkundigen voor o.a. opnames en indicatie aanvragen, contact met huisartsen etc.) wordt momenteel vaak ingezet om gaten in het rooster op te vangen, waardoor de taken van de C-dienst ongewenst bij de leidinggevende komen te liggen. De hamvraag is hoe we met minder beschikbare mensen hoogwaardige, hoogstpersoonlijke zorg kunnen blijven bieden aan gasten en naasten, zonder dat dit ten koste gaat van onze medewerkers. We willen graag dat medewerkers met plezier naar Bardo komen en ervaren hoe betekenisvol hun bijdrage is!

### Organisatie in afslanking

Om weer financieel gezond te worden, zijn er veranderingen doorgevoerd in de ondersteunende diensten. Een aantal medewerkers neemt afscheid en wordt niet vervangen: medewerker Financiën (32u) gaat per juli met pensioen, medewerker Communicatie (24u) ging per april met pensioen, medewerker Kwaliteit (ZZP) stopte per 1 januari 2026 en regiehouder Facilitair gaat 1 mei over naar Amstelring Vastgoed. Hierdoor liggen veel taken op de plank die nog niet zijn ondergebracht, zoals het Kwaliteitshand-boek, social media, de nieuwsbrief, en de financiële administratie. De locatie ondersteuner (28 uur) neemt al veel over, maar keuzes over de overige taken zijn nu in volle gang. 📍

## Visie High Care Hospice

**Wat is het nu eigenlijk? Er bestaat vaak onduidelijkheid over het verschil tussen de diverse palliatieve zorginstellingen.**

- **Bijna-Thuis-Huis (BTH):** Hier ontvangt men medische zorg van de eigen huisarts en wijkverpleging, betaald door de zorgverzekeraar. Zorgverleners zijn niet altijd aanwezig; er zijn vooral vrijwilligers. Men betaalt altijd verblijfkosten (eigen bijdrage/daggeld).
- **High Care Hospice (HCH):** In een HCH zijn verpleegkundigen en artsen aanwezig. De zorg wordt betaald door de zorgverzekeraar. Er is geen eigen bijdrage voor het verblijf, alleen servicekosten van tien euro per dag. Men betaalt eventueel het eigen risico indien dit nog niet op is, en soms persoonlijke extra's (zoals was of extra maaltijden en logeren voor naasten). Bardo is aangesloten bij de *Associatie van Hospicezorg Nederland*.
- **Palliatieve Unit (PU):** Dit is onderdeel van een verpleeghuis. Voor mensen met een Wlz-indicatie wordt de zorg en het verblijf vanuit de Wlz betaald. Voor gasten zonder Wlz-indicatie wordt de zorg en het verblijf betaald via de zorgverzekering (met betaling van eigen risico indien nodig).



**Associatie Hospicezorg**  
Nederland



## De Kapstok van Bardo: Onze Visie

Na gesprekken met verpleegkundigen, kaderteam, behandelaren en vrijwilligers is een nieuwe, betekenisvolle visie ontwikkeld over wat wij verstaan onder een High Care Hospice. We gaan samen met het team de diepte in om deze visie in de praktijk inhoud en betekenis te geven.  
Visie HCH Bardo



### Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad (VR) heeft zich ook in 2025 ingezet voor de belangen van de vrijwilligers bij Bardo. Het doel van de VR is om de werkomgeving prettig te houden. De raad begon met vijf leden, zakte na het onverwachte vertrek van twee leden tijdelijk naar drie, maar sloot het jaar af met zes leden dankzij nieuwe aanwas. De focus lag op beleidszaken (de evaluatie van het vrijwilligersbeleid, het beleidsplan, huisregels-gedragscodes/integriteit, en de herziene taakomschrijvingen) en praktische zaken als het stoppen met het flexibel inroosteren en het verbeteren van de communicatie tussen vrijwilligers en beroepskrachten. ➔



# Bardo in de toekomst

**Om verloop en werkdruk te verminderen, richten we ons op de volgende oplossingsrichtingen: roosterbeleid aanpakken, C-dienst aantrekkelijker en lucratiever maken en integreren met OT om interne en externe samenwerking te bevorderen, creëren van een basisfundament: 'zo werken wij', investeren in teamgevoel, ontwikkeling en expertise!**

## Kwetsbaarheid in de nacht: nachtvrijwilligers



In de nacht is er maar één verpleegkundige, wat een kwetsbare situatie is. Hoewel deze kan terugvallen op het mobiele team van Amstelring, is wachten onwenselijk bij acute situaties. Omdat we toekomstig ook andere doelgroepen willen opnemen, wordt nachtelijke hulp logischer. Daarom willen we per januari 2027 een groep nachtvrijwilligers inzetten. Deze vrijwilliger slaapt en wordt enkel door de verpleegkundige opgeroepen bij noodzaak (zoals bij meerdere overlijdens, wachten op de HAP, of bij agressie).

## Nieuwe zorgstromen

Er is een groeiende vraag naar een plek in het hospice voor mensen die bewust stoppen met eten en drinken (BSTED) om hun leven te beëindigen. Een werkgroep in Bardo is bezig deze zorgsoort zorgvuldig voor te bereiden, zodat ook deze mensen kunnen worden opgenomen.



## Stichting Vrienden van Hospice Bardo en andere Fondsenwerving



Na wisselingen in het bestuur van Stichting Vrienden van, heeft het nieuwe bestuur begin 2026 een heisessie gehouden, wat heeft geresulteerd in mooie nieuwe plannen met nieuwe energie. Samen met een fondsenwerver, gespecialiseerd in hospicezorg (sinds najaar 2025), wordt gewerkt aan een plan om via sponsors en geldschieters financiering te krijgen voor plannen die het hospice, de vrijwilligers en scholing ten goede komen. Denk aan herinrichting, scholing, uitjes, nieuwe diensten voor onze gasten, etc.



## Leerhuis

**Het grote leslokaal, het Leerhuis, wordt te weinig gebruikt. We willen actiever samenwerken met de Amstelring Academie voor scholingen in palliatieve zorg, zowel voor collega's van Amstelring als daarbuiten.**

Daarnaast willen we andere scholingen en bijeenkomsten voor ondernemers in de buurt faciliteren. Dit heeft twee doelen: enerzijds om maatschappelijk de drempel naar het hospice te verlagen door mensen spelenderwijs kennis te laten maken met Bardo (bijvoorbeeld door het koppelen van een rondleiding aan een heidag). Anderzijds genereert Bardo hiermee via een derde geldstroom een extra centje.



## NIEUWS

**Abonneer je op onze nieuwsbrief**

Wil je ook graag deze en volgende nieuwsbrieven digitaal ontvangen? Voor ons is het fijn in verband met druk- en verzendkosten.

Laat het ons weten via [info@hospicebardo.nl](mailto:info@hospicebardo.nl).



## Trefpunt

Vóór corona was het Trefpunt een zaal voor lotgenotencontact, activiteiten en muziek. Nu onderzoeken we welke dienstverlening en activiteiten we hier weer kunnen organiseren, zowel voor onze gasten, de buurt, als lotgenoten. Eén van de plannen is om gasten de mogelijkheid te bieden een afscheidslunch te organiseren voor hun vrienden en familie. <



# Bardo viert Lustrum: 25 Jaar!

Dit kalenderjaar is een lustrumjaar: op 10 december viert Bardo haar 25ste verjaardag. De volgende activiteiten staan gepland:

- ✓ **Amuse Diners:** Om onze medewerkers en vrijwilligers te bedanken, organiseren we amuse diners in de huiskamer. Het kaderteam bedient, en Michel Brandt (cateringbedrijf Brandt in de keuken) verzorgt de 7-gangen amuses. De eerste avond is geweest, er volgen nog twee.
- ✓ **Levens einde Symposium:** In het 4<sup>e</sup> kwartaal organiseren we een symposium voor medewerkers van Amstelring en ons regionale netwerk. Dit wordt afgesloten met een aangeklede borrel en ludieke activiteit.
- ✓ **Feestlogo:** We gebruiken een speciaal feestlogo, ontworpen door coördinator vrijwilligers Netty de Haas. Het logo is subtiel en bijzonder, met hartjes die als confetti uit ons logo komen.
- ✓ **Boekuitgave:** Er wordt een boekje uitgegeven met verhalen over Bardo of het levens einde in het algemeen, om zo een uniek inkijkje te geven en mogelijk het taboe te verkleinen. Veronique, onze vrijwillige schrijver, neemt contact op met mensen die een verhaal hebben.
- ✓ **Podcast:** Samen met Dirk Jan Emans nemen we een 3-luik Podcast op, met medewerking van medewerkers en vrijwilligers, voor voorlichting en een kijkje in onze keuken.
- ✓ **Kerstconcert:** Op 10 december, onze verjaardag, is ook het kerstconcert van Amstelring in het Concertgebouw van Amsterdam. Er wordt bekeken of Bardo daar even in de zon mag worden gezet.
- ✓ **Open Dag:** Mogelijk organiseren een aantal verpleegkundigen een open dag in het najaar, tijdens de week van de palliatieve zorg. Houd de socials en website in de gaten!



## Wilt u ons financieel steunen?

Dat stellen we zeer op prijs. Dat kan via de website [hospicebardo.nl/steun-bardo/](https://www.hospicebardo.nl/steun-bardo/) of via de QR code.

*Alvast veel dank!*

